

# Evaluación de las implicaciones del COVID-19 (Coronavirus) para la empresa privada

La pandemia del COVID-19 ha dado lugar a que tanto los líderes empresariales como los propietarios tengan que movilizarse rápidamente y tomar decisiones a corto plazo con implicaciones a largo plazo que tal vez no entendamos del todo aún. A medida que se interrumpen las cadenas de suministro, los mercados financieros y el funcionamiento de las rutinas de negocios a nivel mundial, muchos propietarios de empresas se centran en medidas de resistencia, asegurándose de que los riesgos se anticipen y gestionen tanto para los empleados como para los clientes en términos de producción en el futuro.

<b>Cadenas de suministro y operaciones</b>	<b>Proveedores</b> 	<b>Logística física</b> 	<b>Contratos</b> 	<b>Inventarios</b> 	<b>Lealtad y demanda de los clientes</b> 
<b>Impacto de negocios</b>	<b>Concientización y comunicaciones</b> 	<b>Disponibilidad de mano de obra</b> 	<b>Tecnología y resiliencia del sistema</b> 	<b>Planes comerciales</b> 	<b>Gobernabilidad de la Directiva</b> 
<b>Factores externos y financieros</b>	<b>Flujos de efectivo</b> 	<b>Estabilidad financiera</b> 	<b>Comercio Global y proteccionismo</b> 	<b>Requisitos de salud gubernamentales y públicos</b> 	<b>Disrupción</b> 
<b>Gestión de crisis y planes para la continuación de negocios</b>					

## Acciones



**Ahora**

- Tratar de comprender los riesgos claves en todas las operaciones y la cadena de suministro.
- En primer lugar, movilizar equipos para manejar la respuesta ante la crisis, y en segundo lugar, enfocarse en la evaluación de la cadena de suministro y la gestión de riesgos
- Considere si su gobierno está en la capacidad de adoptar decisiones claves rápidamente.
- Llevar a cabo la planificación del escenario comercial y financiero para una rápida recuperación, una desaceleración mundial y una posible recesión.
- Planificar las medidas de mitigación en las operaciones y la cadena de suministro, evaluando los efectos en el transporte marítimo, aéreo y terrestre.



**Corto plazo**

- Asegurar que se establezcan comunicaciones con los principales clientes e interesados.
- Examinar y evaluar el impacto que esto tendrá en la planificación y la gestión de la fuerza de trabajo.
- Revisar los impactos de las fases dependiendo de su sector.



**Continuo**

- Crear una cadena de suministro global ágil y visible.
- Comprender y desplegar la automatización digital y de procesos para mitigar el impacto de la interrupción.
- Desarrollar y aplicar prácticas mejoradas de gestión de riesgos.

## Observaciones

- Cierres de fabricación en China.
- Aumento de las restricciones de viaje.
- Aumento de las necesidades de salud pública.
- Los proveedores que se basan en cláusulas de fuerza mayor (para excusar o retrasar la ejecución).
- Controles fronterizos adicionales que provocan retrasos.
- Demora en puertos y aeropuertos, debido a la cancelación de las concurridas rutas marítimas de Asia a Europa.
- Reducción de la capacidad de salida de China con el aumento de los precios.
- Escasez de mano de obra que afecta a la productividad y al transporte

Entre las medidas que están adoptando algunas empresas figuran: la planificación de contingencias y la elaboración de modelos de escenarios, la gestión de riesgos operacionales y de la cadena de suministro, las evaluaciones de los riesgos financieros, la capacidad de recuperación de las empresas y la transformación digital y de la cadena de suministro.

# Lista de verificación

<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Comprende los riesgos claves en todas las operaciones y la cadena de suministro?</li></ul>
<b>Logística física</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Conoces las rutas de suministro? ¿Ha conversado con sus proveedores de logística para entender los posibles impactos y cómo se proponen mitigarlos?</li><li>– ¿Cuáles son sus planes de contingencia si se cancelan las rutas?</li></ul>
<b>Contratos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Ha revisado sus contratos con los principales clientes y proveedores para comprender su posible responsabilidad en caso de escasez de suministros y la mejor manera de gestionar sus riesgos jurídicos?</li><li>– ¿Cómo responderá si los proveedores invocan cláusulas de fuerza mayor?</li></ul>
<b>Inventarios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Ha evaluado la cobertura de su inventario? ¿Necesita delimitar el inventario para determinados clientes en caso de escasez?</li><li>– ¿Tiene la capacidad de rastrear los envíos en tiempo real y por lo tanto gestionar las expectativas de los clientes?</li></ul>
<b>Lealtad y demanda de los clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cómo establecerá las expectativas con los clientes? ¿Cómo puedes recuperar la experiencia en el futuro?</li><li>– ¿Qué tan bien conoces a tus clientes? ¿Es probable que pierdas clientes con los competidores/alternativos?</li><li>– ¿Cómo impactará una caída en la demanda de los consumidores en sus planes de crecimiento a largo plazo?</li></ul>
<b>Cocientización y comunicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Tiene un plan de comunicaciones?</li><li>– ¿Se ha comunicado con los clientes, empleados y proveedores pertinentes?</li></ul>
<b>Disponibilidad de la mano de obra</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cómo se ocupará del impacto en su fuerza de trabajo? ¿Cómo puede garantizar la seguridad de sus empleados mientras intenta mantener las actividades habituales?</li><li>– ¿Ha evaluado los riesgos de seguridad cibernética y de salud y seguridad asociados con los empleados que trabajan desde casa?</li></ul>
<b>Tecnología y resiliencia del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Han sido afectados sus proveedores de IT de terceros? ¿Esto afectará el soporte de los sistemas?</li><li>– ¿Su lugar de trabajo/tecnología de las comunicaciones le permite reducir los viajes y permitir el trabajo a distancia?</li></ul>
<b>Planes comerciales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cómo se verán afectados sus planes y programas de cambio? ¿Será necesario retrasar los plazos de los proyectos y las inversiones? ¿Qué impacto tiene esto en su estrategia?</li></ul>
<b>Gobernabilidad de la Directiva</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cómo afectará el cumplimiento de las restricciones de viaje a la gobernabilidad de la directiva, las reuniones y la forma de llevar el negocio? ¿Cuenta con la tecnología necesaria para respaldar el trabajo a distancia?</li><li>– En cuanto a la cobertura legal, ¿ha identificado la forma de documentar los requisitos adicionales para cumplir con sus compromisos?</li></ul>
<b>Flujos de efectivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Ha examinado y revisado las previsiones de los flujos de efectivo, la gestión del capital de explotación y los inventarios junto con las predicciones de la oferta y la demanda?</li></ul>
<b>Estabilidad financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cómo se verá afectada su estabilidad financiera por los nuevos declives del mercado de valores y la restricción de la financiación?</li><li>– ¿Se retrasará la finalización de sus estados financieros? ¿Es probable que esto cause un retraso en sus opiniones de auditoría y, por lo tanto, en las comunicaciones al mercado?</li></ul>
<b>Comercio Global y proteccionismo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Conoce los planes de mitigación del gobierno que podrían afectar a su cadena de suministro?</li><li>– ¿Tiene alguna alternativa nacional para los proveedores?</li></ul>
<b>Requisitos de salud gubernamentales y públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cuenta con recursos dispuestos a revisar los requisitos de salud pública y otros anuncios gubernamentales relacionados y asegurarse de que se mantiene informado?</li><li>– ¿Ha evaluado sus obligaciones como empleador para la salud y la seguridad de los empleados?</li></ul>
<b>Disrupción del sector</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– ¿Cómo mantendrá la confianza con sus clientes y les asegurará que su producto/servicio sigue siendo seguro?</li><li>– ¿Cómo impactará una disminución en la demanda en su base de costos y en la rentabilidad?</li><li>– ¿Es usted consciente de las fases de los impactos dentro de su sector?</li></ul>



## Alejandro Rangel

Líder de KPMG Private

Enterprise en Venezuela

T. +582122777892

E. [alejandrangel@kpmg.com](mailto:alejandrangel@kpmg.com)

¿Preguntas? Por favor, envíe un correo electrónico a [private.enterprise@kpmg.com](mailto:private.enterprise@kpmg.com)

[Haga click aquí](#) para tener acceso en tiempo real a las actualizaciones y perspectivas de negocios relacionadas con la pandemia del COVID-19.