KPMG

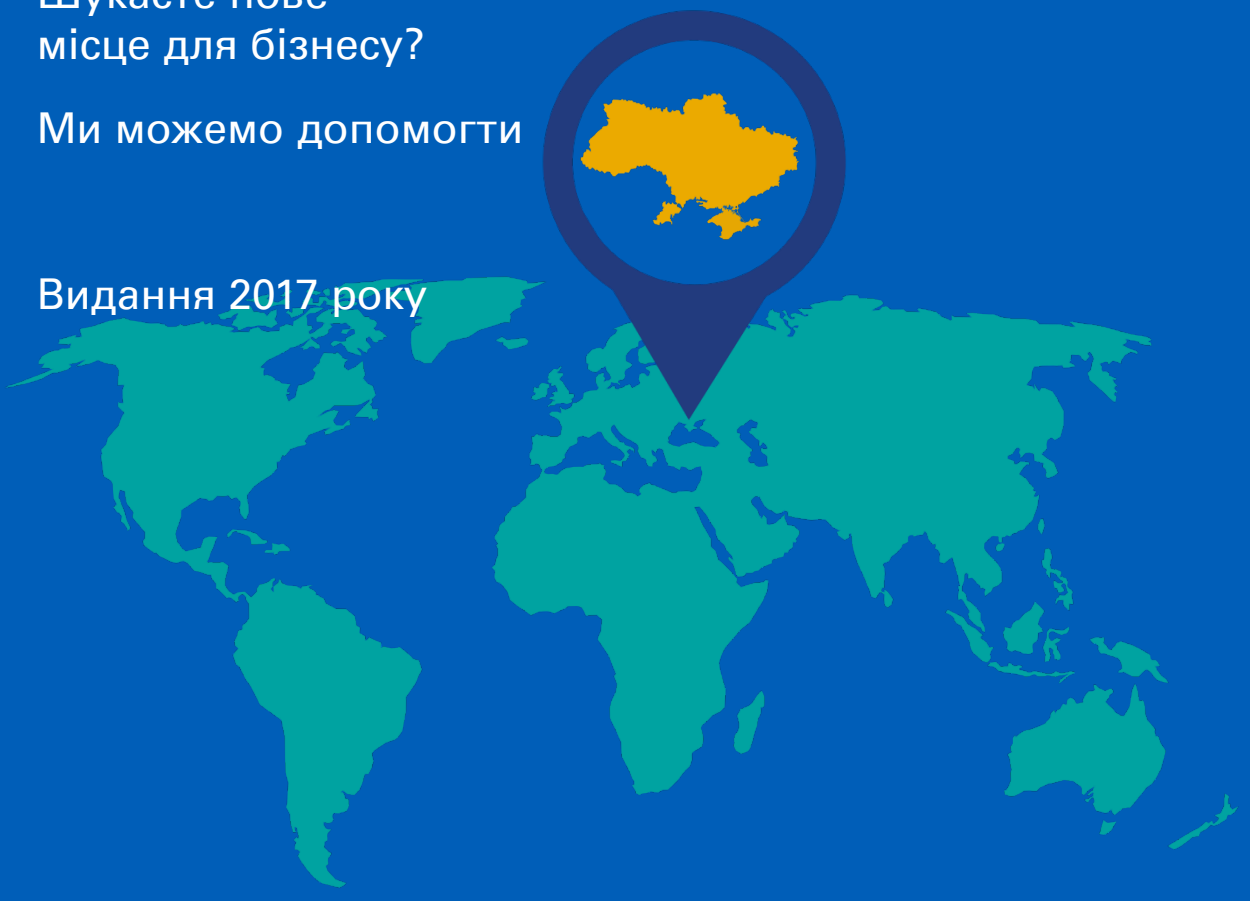
IAOP World's Best Outsourcing Advisors

Україна: нове місце для вашого центру спільного обслуговування

Шукаєте нове місце для бізнесу?

Ми можемо допомогти

Видання 2017 року



Зміст

	Сторінка
1. Передмова	3
Загальна інформація	5
2. Чим Україна приваблива для інвесторів	6
3. Основні місця для ЦСО	15
— Київ	16
— Львів	22
— Івано-Франківськ	28
— Дніпро	34
— Одеса	40
— Харків	46
4. Огляд правових аспектів ведення бізнесу в Україні	52
Про KPMG і наші послуги	54

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

1. Передмова

1.1 Наскільки місце розташування важливе для створення успішного центру спільного обслуговування (ЦСО)?

Основна ідея ЦСО полягає у тому, щоб здійснювати розрізнені операції окремих підрозділів бізнесу у централізованому порядку. При цьому ті ж самі послуги надаються за нижчою ціною, але зі збереженням або навіть поліпшенням їх якості.

Це дозволяє підвищити продуктивність, оскільки централізація і стандартизація створюють додаткові вигоди, що підвищують конкурентоспроможність.

Темпи глобалізації та зростаючий вплив розвитку технологій підштовхують компанії до створення ЦСО, здатних надавати глобальні послуги у цілодобовому режимі з єдиного центру. В результаті модель ЦСО привертає все більшу увагу.

Ключовими моментами є управління витратами та наявність відповідного кадрового потенціалу. Без цього компанія не стане розглядати можливість створення ЦСО у конкретному місці.

Правильне розташування є вкрай важливим фактором успіху для будь-якого ЦСО. Інвестори шукають місця, в яких витрати на оплату праці контрольовані і будуть залишатися такими у середньостроковій перспективі. Крім того, критично важливим фактором є наявність освіченої молоді, особливо з урахуванням шаленої конкурентної боротьби за кваліфіковані кадри з боку компаній, зосереджених у тих же містах, що і ЦСО.

Таким чином, керівництву необхідно ретельно оцінити кожну конкретну ситуацію перед тим, як взятися за проект створення ЦСО. Витрати, вартість робочої сили, наявність необхідних навичок і умінь і можливість постійного професійного навчання – всі ці фактори є критично важливими.

Крім того, не можна забувати про технологічні чинники, які рухають змінами: як впливають на ваші плани щодо ЦСО аналітика даних, хмарні рішення у комп'ютерній сфері й автоматизація процесів?

Україна: Нове місце для вашого ЦСО

Країна, яка винайшла найбільший у світі літак з нерухомим крилом, Ан-225 (Мрія) і посилає людей у космос, безсумнівно здатна здійснювати операції у режимі ЦСО.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

1. Передмова

1.2 Цілі даного звіту

Центральна і Східна Європа переживають динамічний підйом і привертають велику увагу з боку інвесторів, які бажають створити ЦСО.

Все більша кількість інвесторів визнає вигоди, отримувані від зарубіжних структур, чия ділова культура належить до західного типу і які, у той же час, знаходяться недалеко від їх штаб-квартири. В силу цього Східна Європа вважається оптимальним місцем для тих ЦСО, чий бізнес орієнтований на EMEA (Європа, Близький Схід і Африка, часовий пояс UTC + 2).

Незважаючи на те, що Україна є однією з найбільших країн регіону за розмірами території та кількістю населення і володіє багатими ресурсами, вона часто відставала від більш зрілих ринків, таких, як Польща чи Чехія.

Водночас ці країни стають все дорожчими, а кваліфіковані кадри часто мігрують з них. Україна, з іншого боку, володіє прекрасним потенціалом за рахунок високоосвічених молодих професіоналів, чиї послуги коштують значно дешевше, ніж в інших європейських країнах, включаючи Східну Європу.

Вже зараз Україна стала місцем, якому віддається перевага для аутсорсингу в IT-секторі, а також для багатьох заводів автомобільної галузі. Незважаючи на неспокійну політичну ситуацію, багато міжнародних компаній зберігають значну присутність в Україні (в тому числі через ЦСО), отримуючи вигоди від менших витрат при збереженні якості.

Даний звіт підготовлений з метою загального огляду України як потенційного ЦСО або аутсорсингу бізнес-процесів (АБП). У цьому звіті нами представлена інформація про Україну і вигоди, які можуть бути отримані інвесторами. Ми сподіваємося, що він допоможе інвесторам, що вивчають можливості розміщення ЦСО/АБП. Наш звіт містить суттєву інформацію, розраховану на інвесторів, які планують створення ЦСО у сфері бухгалтерського обліку або фінансів, внутрішнього аудиту, IT або досліджень і розробок (R&D).

Для тих, хто вже працює в Україні, даний звіт має бути корисний у тому, що стосується оцінки варіантів розширення діяльності. Ми також включили до звіту основну інформацію, яка стосується правових аспектів ведення бізнесу в Україні.

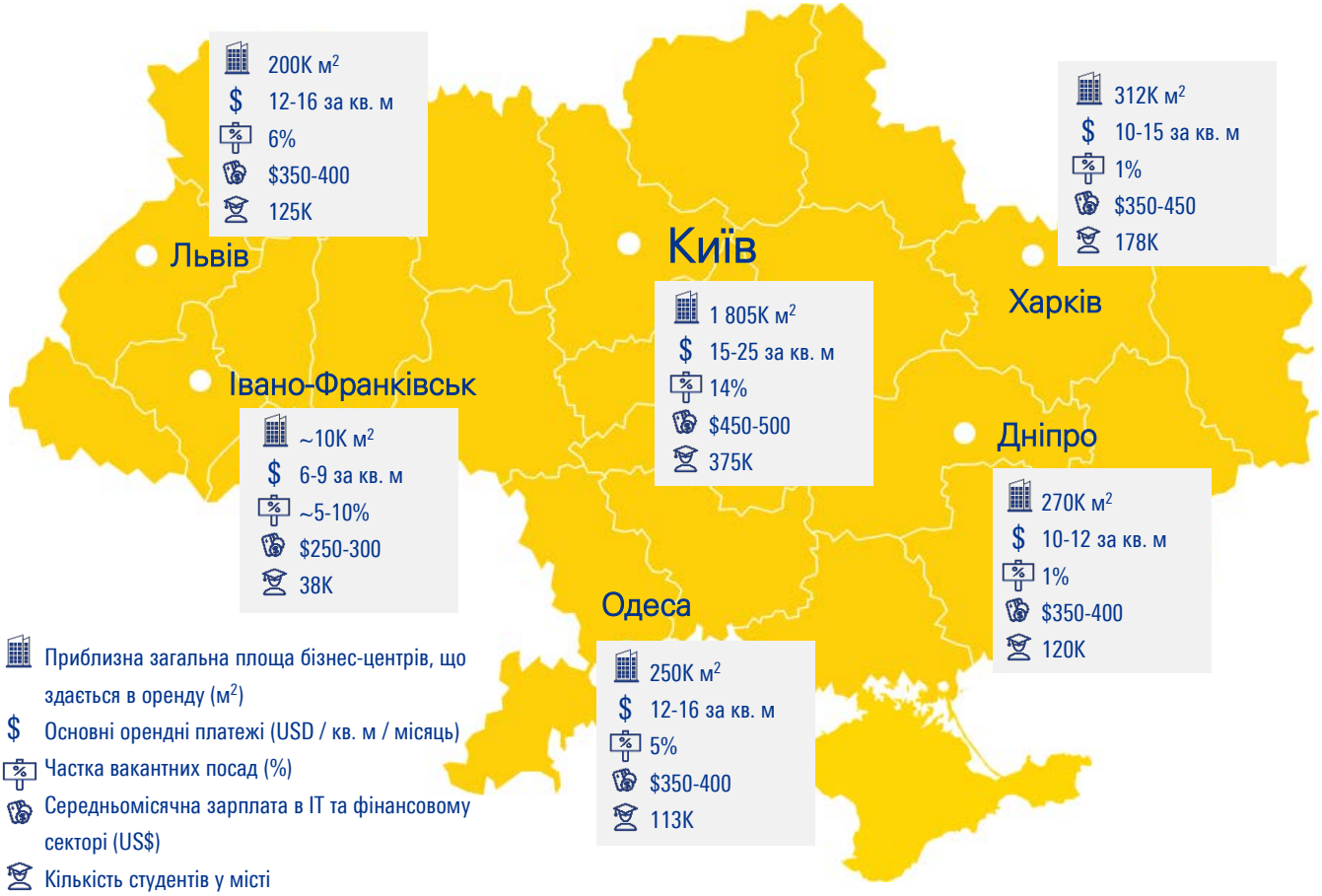
Ми готові відповісти на питання будь-якої компанії, яка бажає запустити операції ЦСО/АБП в Україні. KPMG буде рада надати вам більш детальну інформацію.

Наш звіт охоплює такі сфери:

- Чим Україна приваблива для інвесторів
- Резюме економічних даних і прогнозів
- Короткий огляд основних українських міст в контексті доцільності створення ЦСО
- Огляд правових аспектів ведення бізнесу в Україні

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Загальна інформація



Джерело: Укрстат, Cushman & Wakefield і місцеві агентства нерухомості

- Київ, хоча і є найдорожчим містом в Україні, вважається найдешевшим містом в Європі згідно з рейтингом.
- Середня зарплата складає USD 220 на місяць, найнижча в Європі.
- Витрати на освіту складають 6,2% ВВП, що є одним з найвищих показників серед усіх країн ОЕСР
- Україна посідає 20е місце за простотою відкриття бізнесу у 2017 році відповідно до Звіту Світового банку (World Bank's Doing Business Report)
- Тисячі українців вже працюють на центри спільного обслуговування по всій Європі. Для чого тоді витрачати зайві гроші? Дайте талановитим людям можливість заробляти вдома або повернутися додому!

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.1 Передмова: інформація про Україну

Україна знаходиться у Східній Європі і межує з сімома країнами: Польщею і Словаччиною на заході, Угорщиною, Румунією і Молдовою на південному заході, Білоруссю на північному заході і Росією на північному сході. З півдня і південного сходу, відповідно, країна омивається Чорним та Азовським морями. Площа України становить 603 628 кв. км (233 062 кв. миль), що робить її найбільшою країною, яка повністю розташована в Європі.

Основною метою зовнішньої політики України є поглиблення зв'язків та інтеграція в євроатлантичне співтовариство. У січні 2016 року Україна вступила до Повної і всеосяжної зони вільної торгівлі з Європейським Союзом відповідно до Договору про асоціацію між Україною та ЄС. Українська економіка є вільною та відкритою і підкріплена членством у СОТ (з 2008 року). Крім того, Україна уклала договори про уникнення подвійного оподаткування з 63 країнами світу.

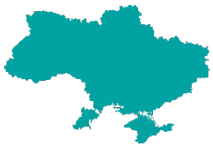
Україна знаходиться на перехрестях важливих торговельних шляхів, що особливо добре для бізнесу, оскільки політ з більшості європейських столиць в Україні триває всього 2 години, а громадяни Сполучених Штатів, країн Європейського Союзу та деяких інших розвинених країн користуються безвізовим режимом. Населення країни становить 42,5 мільйона чоловік і відрізняється високим освітнім рівнем, що забезпечує Україні величезний потенціал на ринку праці.

Найбільші міста країни – Київ, Львів, Харків, Дніпро та Одеса.

Згідно з рейтингом аутсорсингової привабливості, що складається консалтинговою компанією A.T. Kearney (Global Services Location Index) і відображає результати діяльності офшорних компаній у 55 країнах світу за трьома основними параметрами – фінансовою привабливістю, кваліфікацією робочої сили та її наявністю, на основі яких оцінюється бізнес-середовище у цілому – показує, що знецінення національної валюти України підвищило привабливість країни з точки зору вартості робочої сили. Цей факт, а також підвищення податкової конкурентоспроможності та поліпшення ситуації у сфері витрат з регулювання дозволили Україні піднятися вгору у рейтингу Global Services Location Index на 17 сходинок. Збільшення політичних ризиків було частково пом'якшено проведенням реформ, покликаних підвищити конкурентоспроможність країни.

У звіті Світового банку «Ведення бізнесу-2017» (World Bank's 2017 Doing Business report) Україна була поставлена на 80 місце серед 190 країн, що відобразило поліпшення умов ведення бізнесу за всіма оцінюваними показниками. Зокрема, в останні роки Україна досягла істотного прогресу у справі вдосконалення своєї інвестиційної політики, запровадивши реформи, спрямовані на поліпшення бізнес-клімату та залучення інвесторів.

Слід зазначити, що процедури відкриття та ліцензування бізнесу в Україні були значно спрощені, що призвело до стрімкого зростання України у рейтингу простоти відкриття бізнесу з 70-го місця у 2015 році на 20-е місце у 2017 році. Україна також запровадила реформи у податковій системі у 2015 році, результатом яких стало підвищення податкової прозорості (OECP, 2016).



Найбільша країна, повністю розташована в Європі

42,5 мільйони жителів

2-е місце за темпами зростання рейтингу аутсорсингової привабливості A.T. Kearney у 2016 році: 17 позицій вгору

Близько 500 аутсорсингових компаній і 100 глобальних R&D-центрів в Україні

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.2 Людський капітал

Одна з головних переваг України – наявність великого числа кваліфікованої молоді. Вища освіта в Україні ґрунтується на тих же принципах, що і в інших країнах ОЕСР, а українські університети приєдналися до Болонського процесу з 2005 року.

Молоді українці відрізняються високим освітнім рівнем: **більше половини мають закінчену вищу освіту** або навчаються у вишах, тоді як лише 1,7% українців у віці від 15 до 29 років обмежилися початковою освітою. У 2015 році 96,4% українців у віці від 18 до 70 років мали закінчену середню освіту (включаючи професійно-технічну). Система освіти включає 11-річне шкільне навчання (базову загальну середню освіту плюс 2 роки старшої школи) або 9-річну базову загальну середню освіту плюс 2 роки професійно-технічного навчання.

Вища освіта представлена державними та приватними вищими навчальними закладами. Студенти державних вишів отримують стандартну стипендію на основі їх академічної успішності. Однак для більшості студентів державна стипендія недостатня для покриття вартості життя, тому вони активно **зайняті пошуками роботи**.

Країна у середньому витрачає на освіту 6,2% ВВП (2014-2016), що перевищує відповідний середній показник для країн-членів ОЕСР, який становить 4,8% (2013). У результаті вища освіта є досить доступною для молодих людей. В Україні налічується понад 1,6 мільйона студентів, що навчаються у закладах університетського рівня, які випускають близько 400 000 чоловік на рік. На відміну від інших країн регіону, в Україні є багато потужних академічних центрів, розташованих у ряді міст. Найбільшими з них є такі міста, як Харків, Київ та Львів, кожне з яких має понад 100 000 студентів. Завдяки цьому Україна посідає 4-е місце в Європі за кількістю випускників вишів, перебуваючи при цьому на 7-му місці за кількістю населення. Крім того, Україна пропонує доступну вищу освіту майже 64 000 іноземним студентам з більш ніж 148 країн.

Найбільш популярними в Україні є факультети соціальних наук, таких, як економіка та право (39%), та технічних наук (20%).

Українські студенти є білінгвами (українська/російська), а також добре володіють іншими іноземними мовами. Більше половини з них володіють **англійською (обов'язкова для вивчення у школі з 7 років), німецькою, французькою та польською** мовами. Більшість українських університетів надають студентам можливість вивчати всі європейські мови

Міжнародні компанії, що працюють в Україні, зазвичай дуже задоволені своїми українськими колегами, і все більше українців призначаються на ключові керівні посади у компаніях в інших країнах.

Витрати на освіту складають 6,2% ВВП. Середній показник для країн ОЕСР – 4,8%

Близько 400 000 випускників вишів на рік

У 5 містах кількість студентів перевищує 100 тисяч. Студенти представляють більш ніж 140 країн

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.3 Витрати на оплату праці

Інвестори в усьому світі дуже чутливі до ризику постійного зростання витрат на оплату праці у країні. Вартість робочої сили в Україні – одна з найнижчих в Європі. Середньомісячна заробітна плата у 2016 році становила близько USD 220, хоча у секторі IT та фінансовому секторі вона була вдвічі вище. У січні 2017 року мінімальна заробітна плата була встановлена на рівні USD 125. Внески з соціального страхування становлять усього 22% від суми заробітної плати та виплачуються роботодавцем.

Середньомісячна зарплата – USD 220, найнижча в Європі

Внески з соціального страхування складають 22% від валової зарплати та виплачуються роботодавцем

Таблиця 3 Витрати на заробітну плату

	2014	2015	2016
Середньомісячна зарплата (USD)	250	190	220
Річні зміни зарплати у розрахунку на одиницю продукції (%)	-24	-24	+16
Витрати на заробітну плату за годину (USD)	1,56	1,18	1,38

Джерело: Укрстат

В результаті зіткнень на сході України й економічної рецесії Україна є «ринком роботодавців». Слідом за девальвацією національної валюти більш ніж на 75% заробітна плата у валютному вираженні різко впала у 2014-2015 роках, лише частково відновившись у 2016 році.

Хоча розмір заробітної плати залишається вирішальним, більшість молодих людей також зацікавлені у кар'єрному розвитку та можливостях всередині міжнародних компаній. Бренд компанії, а також додаткові стимули, такі, як медичне страхування і спортивно-оздоровчі заходи, також є важливими факторами.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.4 Економіка

Внаслідок конфлікту у Донецькій і Луганській областях економіка України скоротилася на 9,8% у 2015 році. З тих пір відбулася деескалація ситуації на сході, а рішучі реформи, здійснені у 2014-першій половині 2015 рр. сприяли стабілізації та почали приносити відчутні результати.

2016 році економіка відновилася на 2,3%, і при цьому зростання ВВП продовжує здійснюватися впевненими темпами, склавши у жовтні-грудні 4,8%. У 2014-2016 рр. Національний Банк України (НБУ) запровадив гнучкий курс обміну валют, жорстку монетарну політику і заходи фінансової економії з метою зменшення структурного дисбалансу. Негативне сальдо поточного рахунку впало з 9% ВВП у 2013 році до 3,6% ВВП у 2016 році. Структурні реформи в енергетиці, які, серед іншого, включали підвищення тарифів на енергію до ринкового рівня, у поєднанні з жорстким контролем споживання привели до зменшення загального бюджетного дефіциту з 10% ВВП у 2014 році до 2,3% ВВП у 2016 році (МВФ).

Таблиця 1 Основні економічні показники по Україні (Джерело: Укрстат, НБУ, МВФ)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (прибл.	2018 (прибл.)
Реальне зростання ВВП (%)	0,2	0	-6,5	-9,8	2,3%	2,0%	3,2%
Населення (млн)	45,6	45,6	45,2	42,9	42,8	42,7	42,7
Темпи інфляції (%)	-0,2	0,5	24,9	43,3	12,4%	9%	6%
Рівень безробіття (%)	7,6%	7,3%	9,3	9,1	9,3	9,0	8,7
Курс обміну гривня/євро (середній)	10,53	10,98	19,23	26,05	27,97	28	29

Після скасування НБУ фіксованого курсу гривні до долара США (8 грн. за 1 дол. США) у лютому 2014 року сталась різка девальвація української валюти. Через рік, у лютому 2015 року, курс обміну гривні до долара США сягнув рекордно низької позначки 1:30, оскільки НБУ припинив валютні інтервенції через різке падіння рівня золотовалютних резервів України. Однак з тих пір курс обміну гривні до долара США коливався у межах 26-28 грн. за 1 дол. США протягом більшої частини 2016 року.

Зростання ВВП у 2016 році склало 2,3%

У 2017-2018 рр. інфляція очікується в однозначних цифрах

Структурні реформи призведуть до покращення інвестиційного клімату

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

Різке падіння курсу української валюти знайшло відображення у стрімкому зростанні індексу інфляції споживчих цін з 24,9% на кінець 2014 року до пікового показника 43,3% у 2015 році. У 2014-2015 рр. НБУ й уряд України здійснили ряд успішних заходів з метою приборкання інфляції з використанням монетарних і фіскальних інструментів. НБУ очікує, що у 2017 році рівень інфляції буде виражатися в однозначних цифрах (9% +/-2%, а в подальшому – 6% +/ -2%) (НБУ).

З травня 2014 року Україна отримувала фінансову підтримку від Міжнародного валютного фонду, ЄС та інших двосторонніх і багатосторонніх партнерств, що допомогло фінансувати державні витрати. У березні 2015 року уряд досяг угоди про відкриття кредитної лінії за програмою розширеного фінансування (EFF), відповідно до якого Україна повинна отримати від Фонду та інших організацій близько 32 млрд. доларів США. Крім того, у листопаді 2015 року Україна досягла реструктуризації заборгованості перед 13 приватними кредиторами на загальну суму близько 15 млрд. доларів США.

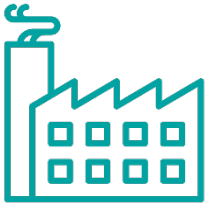
У 2017 році НБУ очікує лише незначних коливань валютного курсу гривні до долара США, який, згідно з оцінками, складе близько 28 гривень за 1 долар США до кінця року, виходячи з припущення про те, що програма кредитування МВФ в Україні буде продовжена.

Різке падіння валютного курсу у 2014-2015 рр. призвело до значного зниження вартості ведення бізнесу в Україні. Заробітна плата висококваліфікованих працівників в Україні помітно знизилася у порівнянні з іншими країнами Центрально-європейського регіону. Це дало поштовх зростанню експортно-орієнтованих галузей, зокрема, сільського господарства, IT та виробничого сектора, чому також сприяли іноземні та місцеві інвестиції. За останні 2 роки багато міжнародних компаній відкрили нові виробничі підприємства або розширили свій бізнес в Україні.

Варто відзначити, що уряд України відіграє активну роль у боротьбі з наслідками економічної кризи. Протягом 2014-2016 рр. він ініціював прийняття ряду «антикризових» реформаторських законів, спрямованих на забезпечення економічного зростання (включаючи спрощення податкового обліку і скасування багатьох бюрократичних підзаконних актів); а також здійснював втручання з метою стабілізації банківського сектора.

Успішне співробітництво з МВФ у рамках програми розширеного фінансування

Падіння курсу гривні на 75% призвело до значного зниження рівня заробітної плати високоосвіченої української молоді



Україна залучає прямі іноземні інвестиції в трудомісткі галузі з освіченою робочою силою, здійснює аутсорсинг IT/АБП тощо

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.5 Прямі іноземні інвестиції та основні інвестори в Україні

З моменту здобуття незалежності у 1991 році Україна залучила багатьох міжнародних інвесторів. За останні 3 роки в Україну інвестував ряд найбільших компаній світу, включаючи Sumitomo Corporation, Bunge, Cargill, Electrolux, Leoni, Kromberg and Schubert, Bader, Pepsi-Cola і Coca-Cola, – і це далеко не повний список. Укрстат оцінює вартість прямих іноземних інвестицій (ПІІ) в Україну на суму більш ніж USD 37 млрд. на кінець 2016 року. **Хоча цифри говорять про те, що конфлікт на сході України призвів до скорочення загального припливу ПІІ у 2014-2015 рр., у глобальному відношенні Україна є привабливою для бізнесу завдяки своїй близькості до ринків ЄС та наявності дешевої та висококваліфікованої робочої сили.**

Згідно з опитуванням, підготованим компанією A.T. Kearney за 2016 рік, в якому Україна посіла 26 місце у світі серед найбільш привабливих місць для ІТ/АБП, Україна "після довгих років невизначеності змогла піднятися на 17 місць у рейтингу глобальної аутсорсингової привабливості (GSLI) A.T. Kearney за останній рік (**друге місце за ступенем прогресу у рейтингу**) завдяки тому, що знецінення валюти призвело до економії за рахунок вартості робочої сили. Поряд із цим, підвищилася конкурентоспроможність країни з точки зору податкових і регуляторних витрат. Зростання політичних ризиків частково врівноважується урядовими реформами, спрямованими на підвищення конкурентоспроможності країни. ІТ-галузь України, представлена більш ніж 500 аутсорсинговими компаніями і 100 глобальними центрами досліджень і розробок, дає роботу більш ніж 50 000 фахівців.

Джерело: Міністерство фінансів

Таблиця 3 Прямі іноземні інвестиції в Україну (млрд. USD)

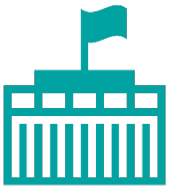
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Надходження ПІІ	7,2	8,4	4,5	0,41	2,9	3,2

В Україні, у порівнянні з країнами Заходу, існує відносно більший ризик щодо шансів отримати істотно більш високі прибутки на інвестицію. Компанії, що інвестують в Україну, отримують вигоду від політики уряду, що сприяє іноземним інвестиціям, зокрема, у виробничий сектор (включаючи хай-тек), транспорт, зв'язок, банківський сектор і екологію. В останні роки багато західних корпорацій інвестували у виробництво і центри досліджень та розробок.

Надходження ПІІ у майбутньому залежатимуть від розвитку подій на сході України, приватизації держпідприємств і подальших змін законодавства.

ПІІ в розмірі більш ніж USD 37 млрд. на 31 грудня 2016 року

Високі прибутки за відносно помірного ризику



Центральні та місцеві органи влади активно заохочують і підтримують ПІІ

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.6 Інфраструктура

Україна, яка знаходиться на перехресті між Європою і рештою світу, має розвинене повітряне, залізничне, автомобільне і морське сполучення з країнами на різних континентах.

Українська система цивільного авіаційного сполучення включає міжнародний аеропорт «Бориспіль» поблизу Києва (найбільший і найбільш важливий в Україні, пасажиропотік якого склав більше 8 мільйонів чоловік у 2016 році). Аеропорт «Бориспіль» вдало розташований на перетині численних маршрутів, що зв'язують Азію, Європу і Америку. Звідси понад 40 міжнародних і місцевих авіаперевізників здійснюють пасажирські та вантажні перельоти у більш ніж 80 пунктів призначення в усьому світі. В Україні також є ряд менш великих регіональних аеропортів, з яких здійснюється внутрішнє сполучення, а також сполучення з країнами Європи.

Авіаційне сполучення швидко розвивається, при цьому громадяни США, Канади та країн ЄС, а також ряду інших західних країн користуються безвізовим режимом. Число пасажирів, які користуються послугами національного авіасполучення, істотно зросла. Після 2 років спаду українська система авіасполучення продемонструвала зростання 20,8% у 2016 році у порівнянні з 2015 роком. Очікується, що надання громадянам України безвізового режиму з ЄС у 2017 році сприятиме подальшому збільшенню числа прямих рейсів і кількості пасажирів. Український уряд здійснив кроки для підтримки інвестицій у транспортну інфраструктуру, зокрема, в аеропорти. Крім інших авіаліній, у березні 2017 року Ryanair оголосив про відкриття 11 нових рейсів до Великобританії, Німеччини, Польщі, Угорщини та Швеції з Києва та Львова.

Громадяни України найчастіше віддають перевагу залізничному транспорту. Національна мережа залізниць України забезпечує швидкі і безпечні пасажирські і товарні перевезення між усіма основними українськими містами, а також сполучення з Росією і країнами Заходу. Україна має розвинену експлуатаційну мережу залізниць, яка складає понад 22 000 кілометрів. Дві третини українських залізниць побудовані з розрахунком на великовантажні перевезення, обладнані сучасними засобами управління і мають централізовані сигнальні, диспетчерські та контрольні системи.

Українські залізниці безпосередньо з'єднані із залізницями сусідніх країн, включаючи 40 міжнародних залізничних сполучень, і обслуговують 18 українських морських портів на Чорному та Азовському морях.

Доступність для польотів з найбільших міст Європи і США

Зростання пасажиропотоку склало 20% в 2016 році

4а за величиною мережа залізниць в Європі

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

Україна також розвиває свою мережу контейнерних перевезень. Основні контейнерні термінали розташовані на півдні в Одесі, Южному, Херсоні та Миколаєві.

Найбільшою проблемою для України є поганий стан інфраструктури автомагістралей. Незважаючи на наявність великої кількості шосейних автомагістралей і кільцевих доріг, що забезпечують безперебійний транзит пасажирського і вантажного транспорту по всій країні, їх якість вимагає серйозного поліпшення. Уряд приділяє розвитку інфраструктури автомагістралей першочергову увагу, і в даний час ведеться велика кількість будівельних проектів (які часто фінансуються міжнародними установами). Проведення ЄВРО-2012 послужило поштовхом до розвитку в даній сфері для України.

Офісні площі є в наявності в усіх великих містах України. Останніми роками, незважаючи на конфлікт на сході України, у країні спостерігається справжній будівельний бум з великою кількістю проектів у сфері житлової, комерційної та офісної нерухомості. Значне зростання у сфері будівництва забезпечує нормальний вибір на ринку нерухомості за доступними цінами, значно нижчими, ніж у сусідніх країнах. На ринку офісної нерухомості через переговори між девелоперами і орендарями початкова ціна може бути у подальшому знижена на 10-25%, тобто з урахуванням площі орендованих приміщень, терміну оренди і району. З точки зору ціни оренди, для інвесторів сьогодні найкращий час для того, щоб почати бізнес в Україні.

Україна володіє сучасною інфраструктурою цифрових телекомунікацій, яка відповідає всім вимогам інвесторів. Незважаючи на конфлікт на сході, у 2013-2016 рр. Україна піднялася на 17 позицій у рейтингу користування смартфонами, частка яких на ринку склала близько 27% (2013: 14,4%). Наразі Україна має 3 основних операторів мобільного зв'язку.

Наявні великі автомагістралі; місцеві дороги вимагають поліпшення

Наявні офісні площі для створення АБП/ЦСО

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

2. Чим Україна приваблива для інвесторів

2.7 Поточна політична ситуація

У результаті політичних і соціальних заворушень, що мали місце на початку 2014 року, у березні 2014 р. ряд подій у Криму привів до приєднання Республіки Крим до Російської Федерації, яке не було визнано Україною та багатьма іншими державами.

Ця подія призвела до істотного погіршення відносин між Україною і Російською Федерацією. Слідом за нестабільністю у Криму регіональне протистояння поширилося на східні регіони України, головним чином, Донецьку та Луганську області. У травні 2014 протести у Донецькій і Луганській областях переросли у військові зіткнення і збройний конфлікт між підтримуваними Росією прихильниками самопроголошених республік у Донецькій і Луганській областях та українськими силами. Цей конфлікт триває на дату даного звіту.

У результаті цього конфлікту частина Донецької та Луганської областей (менше 5% від усієї території України) залишається під контролем самопроголошених республік. Це означає, що українська влада у даний час не має можливості повністю забезпечити виконання законів України на цих територіях.

У той же час, у вересні 2014 року, а потім у лютому 2015 року на саміті у Мінську лідери України, Росії, Франції та Німеччини узгодили пакет заходів, спрямованих на пом'якшення ситуації у Донецькій і Луганській областях. Результатом проведених переговорів стала угода, контроль над реалізацією якого здійснюється Організацією з безпеки і співробітництва в Європі (ОБСЄ).

Мінське угода призвела до значного ослаблення бойових дій у зоні конфлікту протягом багатьох місяців, хоча невеликі сутички між сторонами конфлікту тривають. Проте, ситуація у Києві та інших регіонах за межами Донецької і Луганської областей, як повідомляє Міністерство закордонних справ Великобританії, залишається в цілому спокійною. Міста, що розглядаються у нашому звіті, знаходяться на відстані мінімум 250 і максимум понад тисячу кілометрів від цих територій і не зачеплені конфліктом.

Міста, представлені у цьому звіті, безпечні

Більше 250 км від зони конфлікту

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

3. Основні місця для ЦСО

Даний розділ звіту представляє ряд привабливих місць для роботи центрів спільного обслуговування та АБП в Україні. До нашого дослідження включені міста Київ, Львів, Івано-Франківськ, Одеса, Дніпро і Харків. Ми вибрали ці міста через наявність у кожному з них висококваліфікованих фахівців.

Для кожного міста ми представили загальний огляд, а також основні проблеми, пов'язані зі створенням у ньому ЦСО. Представлена нами інформація включає основних інвесторів, які знаходяться у цьому місті, міську інфраструктуру, наявність нерухомості та ціни на неї, дані про ринок робочої сили, освітнє середовище і приклади туристичних визначних місць.

Інформація, що міститься у розділі «Основні місця для ЦСО», ґрунтується на відкритих даних, опублікованих органами влади відповідних міст на їх вебсайтах, матеріалах Державної служби статистики України (Укрстат), а також матеріалах, що надаються регіональними інформаційними агентствами для інвесторів у містах, що є предметом нашого аналізу. Короткий огляд ринку нерухомості у Києві, Львові, Одесі, Дніпрі і Харкові був люб'язно наданий компанією Cushman & Wakefieldop, а дані про ринок нерухомості в Івано-Франківську були отримані з відкритих джерел і під час інтерв'ю з місцевими агентствами нерухомості.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Загальна інформація

Київ – столиця і найбільше місто України, розташоване в її центрально-північній частині на березі р. Дніпро. Київ є важливим промисловим, науковим, освітнім і культурним центром Східної Європи. У ньому знаходяться численні високотехнологічні підприємства, вищі навчальні заклади та всесвітньовідомі пам'ятники історії.

Київ має величезну історичну і культурну цінність. Місто пов'язане з великими подіями і видатними людьми. Прекрасні пам'ятники та архітектура Києва входять до світової скарбниці і оспівані знаменитими художниками, поетами і письменниками. Серед найбільш відомих – собор Святої Софії з його чудовою мозаїкою і фресками 11 століття, Києво-Печерська Лавра, на території якої знаходяться кілька монастирів і соборів, Золоті Ворота, що відносяться до 1037 року, Андріївська церква, яка є пам'ятником українського бароко, величний Володимирський собор, побудований у 19 столітті, і багато інших визначних пам'яток. Київ – одне з найстаріших міст Європи – часто називають «матір'ю міст» у Росії та Україні.

Як найбільше місто України Київ є провідним промисловим і комерційним центром країни. Сьогодні в економіці міста переважає сектор послуг, і багато найбільших українських і міжнародних компаній віддають перевагу саме Києву, відкриваючи у ньому свої штаб-квартири. Розвиток економіки України стимулює ділову активність у місті, появу численних нових офісних центрів, банків, торгово-виставкових центрів та інших комерційних підприємств.

Населення

2 900 000

Площа

839 км^2

Основні інвестори

Auchan, Coca-Cola, Bayer, Cargill, Carlsberg, Citigroup, Google, Mars Ukraine, Procter & Gamble, Raiffeisen bank, Shell Ukraine, Vodafone

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Інфраструктура

Київ прагне стати одним з провідних регіональних ділових центрів, розвиваючи транспортне сполучення та комунікації. Аеропорти та вокзали Києва обслуговують як місцеві, так і міжнародні напрямки. Місто має хороше транспортне сполучення з іншими містами в Україні та за кордоном. Як одне з найбільших міст Європи Київ має всі інфраструктурні об'єкти, що характерні для міст такого ж або більшого розміру, і при цьому його інфраструктура – одна з найкращих в Україні.

Київ є місцем проведення багатьох міжнародних торговельних виставок, семінарів і конференцій, що дозволяє йому конкурувати на відповідному міжнародному ринку. Завдяки наявності розвиненої міської інфраструктури, у 2017 році Київ успішно прийняв пісенний конкурс Євробачення вдруге (вперше – у 2005 році).

.

Дороги

Міжнародні автомагістралі: E40, що веде з Кале (Франція) через Бельгію, Німеччину, Вроцлав і Краків в Україну, Росію і Казахстан. M06 Київ – Будапешт

Метро

Метро є основним видом громадського транспорту в Києві. На сьогодні воно складається з трьох ліній протяжністю 67,65 км і 52 станцій. Щоденний пасажиропотік становить 1,439 млн. осіб

Залізниці

Пряме залізничне сполучення з усіма великими містами України і багатьма міжнародними напрямками, включаючи Варшаву, Бухарест, Будапешт, Братиславу, Кишинів, Мінськ, Москву, Прагу і Санкт-Петербург.

Аеропорти

Міжнародний аеропорт «Бориспіль» (12 км від міста); к-ть рейсів у 2016 році: 75 280; к-ть пасажирів у 2016 році: 8 650 000; 3-е місце у рейтингу «Кращі аеропорти Східної Європи"; регулярні рейси до 12 внутрішніх і понад 83 міжнародних пунктів призначення (включаючи Амстердам, Лондон, Нью-Йорк, Пекін і Бангкок).
Міжнародний аеропорт «Київ» (Жуляни) (8 км від міста, к-ть рейсів у 2016 році: 18 268, к-ть пасажирів у 2016 році: 1 127 500, регулярні рейси до 4 українських та понад 18 міжнародних пунктів призначення (включаючи Копенгаген, Гамбург, Варшаву).

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Нерухомість

Як столиця України, Київ безумовно домінує на українському ринку нерухомості. Структура економіки міста, в якій помітно переважає сектор послуг, створює основу для стійкого довгострокового розвитку сектора офісної нерухомості.

Згідно з Cushman & Wakefield, станом на 1-й квартал 2017 року загальна орендопридатна площа (GLA) офісного фонду у Києві становить близько 1.8 млн. кв. м або 617 кв. м на 1,000 жителів. На початок 2017 року у процесі будівництва у Києві знаходилося лише 48,000 кв. м нових офісних площ, які повинні бути готові до кінця року.

Деякі девелопери офісної нерухомості готові запропонувати проекти на умовах «будівництво об'єкта під конкретного клієнта» (built-to-suit), шукаючи можливості підписати контракти з великими корпоративними (міжнародними) клієнтами.

У результаті відновлення економіки у 2016 році та 1-му кварталі 2017 року попит на офісні площі виріс, оскільки орендарі продовжують користуватися вигодами від нинішньої ситуації на ринку і можливостями продовжувати орендувати офісні площі (або навіть переїхати на нове місце) на конкурентних умовах.

У 2016 році і 1-му кварталі 2017 року основним фактором, що впливає на попит на офісну нерухомість у Києві, було швидке зростання IT-компаній, які працюють у сфері товарів широкого споживання і фармацевтичному секторі.

Станом на квітень 2017 року ставки оренди першокласних офісних площ у Києві варіювалися у діапазоні USD 15-25 за кв. м/місяць (за вирахуванням ПДВ і операційних витрат), у той час, як досяжна місячна орендна плата за офісні площі категорій B та C становила USD 6-16 за кв. м і USD 4-8 за кв. м відповідно. Незважаючи на скорочення частки вільних площ, орендодавці у Києві, як і раніше, пропонують оренду на пільгових умовах, що передбачають, як правило, періоди звільнення від орендної плати, орендну плату за фіксованим курсом обміну валют на строк до шести місяців і/або часткове оснащення офісних площ класу A та B за рахунок орендодавця.

Ставки оренди першокласних офісних площ і частка вільних площ у Києві в середньостроковій перспективі будуть відчувати вплив економічної і політичної ситуації в Україні, а також залежати від зростання конкуренції в результаті введення в експлуатацію нових великих офісних центрів. Проте зростання наявності офісних площ і відсутність єдиної цінової стратегії в орендодавців Києва означають, що можливості орендарів оптимізувати умови довгострокової оренди збережуться.

Усього офісний фонд (GLA)

1 805 тис. м^2

Ставки оренди першокласних офісних площ (USD/ кв. м /міс.)

15-25

Частка вільних площ

14%

Джерело: Cushman & Wakefield

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Ринок праці

Київ являє собою найбільш динамічний ринок праці в Україні. Концентрація у місті українських і міжнародних компаній створює кращі можливості пошуку роботи для випускників та професіоналів, ніж в інших частинах країни. Молоді кваліфіковані фахівці приїжджають до Києва у пошуках роботи з усієї України. Зареєстрований рівень безробіття у місті – один з найнижчих у країні, з урахуванням того, що, оскільки допомога по безробіттю, що її виплачує держава, є дуже маленькою або взагалі відсутня, кількість людей, які реєструються як безробітні по всій країні, невелика.

Незважаючи на це, валова місячна заробітна плата у середньому по галузях становить близько USD 320, а у фінансовому та IT-секторах – близько USD 450-500. Зі зростанням економіки очікується, що заробітна плата буде зростати помірними темпами, оскільки у деяких галузях пропозиція робочої сили перевищує попит. Заробітна плата працівників, що починають свою трудову діяльність, залишається низькою через нестачу можливостей з набуття досвіду для молодих фахівців.

Кількість зареєстрованих безробітних

12 000

Зареєстрований рівень безробіття (згідно з даними Міжнародної організації праці)

7,1%

Середня щомісячна валова зарплата у фінансовому та IT-секторі

~ USD 450-500

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Освіта

Як найбільше місто України, Київ є найбільшим центром університетської освіти і наукових досліджень, забезпечуючи наявність висококваліфікованої робочої сили. Молодь прагне вчитися у Києві в пошуках кращих можливостей. Серед різних університетів і академій в Києві – знаменита Києво-Могилянська академія, один з найстаріших університетів Європи.

Кількість вищих навчальних закладів

97

Кількість студентів (прибл.)

375 000

Основні університети (кіл-ть студентів)

Київський Національний університет ім. Т.Г. Шевченка

25 000

Київський Національний торговельно-економічний університет

40 000

Київський Національний технічний університет «КПІ ім. І. Сікорського»

30 000

Окремі факультети (прибл. кількість студентів в основних університетах Києва)

Соціальні та економічні науки

27 000

IT та інженерні науки

18 000

Основні іноземні мови

Англійська, німецька, російська, французька, італійська, іспанська, китайська, арабська та ін.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Туристичні пам’ятки

Київ часто називають “матір'ю” міст руських. Він був заснований більше 15 сторічь тому, і за цей час із прадавнього поселення кочівників перетворився в одне з найбільших міст світу. Київ нерозривно пов'язаний із розвитком слов'янської культури. Його пам'ятники, архітектурні ансамблі й собори чарують своєю красою, гармонійними лініями та історичним значенням. Столиця України пронизана духом колишньої слави і знаходиться під охороною UNESCO як місце унікальної культурної та історичної спадщини, перлиною якої є величні золотоглаві верхівки його церков.

У Києві зосереджена величезна кількість визначних пам'яток, і, безумовно, його гості знайдуть тут багато можливостей для розваг. Більшість часу у вас забере огляд і фотографування величних храмів у багатолюдному центрі міста, а у численних музеях ви довідаєтеся багато нового про тонкощі історії мистецтв. Тінисті зелені парки й бульвари, обабіч усаджені деревами, створюють несподівану для такого великого міста атмосферу затишку.

Київ знаменитий своїм різноманітним культурним життям. Поціновувачі театру зможуть відвідати тут безліч вистав, хоча більшість із них поставлені українською й російською мовами. Нещодавно відреставрований Київський оперний театр представляє прекрасні опери й пропонує театралам широкий балетний репертуар. Театр Івана Франка – центр української драми, комедії й мюзиклу. У численних музеях і галереях мистецтв можна відвідати різні виставки й експозиції.

Київ є також найбільшим центром роздрібної торгівлі. Торговельні площі Києва радикально змінилися в останні роки, і сьогодні численні провідні світові торговельні мережі, бренди й дизайнери або вже працюють, або в найближчому майбутньому відкриють у Києві свої салони й бутики. Останніми роками у місті споруджені і вже працюють кілька великих ТРЦ, які приймають відвідувачів 7 днів на тиждень.

Виняткова привабливість Києва для інвесторів обумовлена розміром його локального ринку, зручним розташуванням у центрі України, а також надійним транспортним сполученням із усіма важливими містами й регіонами як України, так і сусідніх країн.

Театри

31

Музеї

110

Кінотеатри

56

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Львів

Загальна інформація

Львів – найбільше місто у Західній Україні. Князь Данило Галицький заснував місто у 13 столітті, і відтоді Львів є одним із провідних культурних, політичних і артистичних центрів Східної Європи.

Львів знаходиться на відстані 70 км від кордону з Польщею, недалеко від Карпат. Після розпаду Радянського Союзу економічний потенціал міста складали переважно машинобудівні й металообробні підприємства, однак сьогодні ці сектори поступилися таким напрямкам, як туризм, інформаційні технології, технології складання й харчова промисловість.

Географічне місцезнаходження міста дозволяє йому позиціонувати себе як діловий центр на всім просторі між Варшавою й Києвом. Міська влада докладає великі зусилля для розвитку туризму й створення центрів IT і загальних центрів обслуговування, прагнучи, щоб до 2025 року на ці сектори припадала більша частина ВВП міста. Історичний центр міста занесений у Перелік об'єктів світової спадщини UNESCO.

У 2009 році компанія KPMG включила місто у рейтинг 30 міст, що мають найбільший потенціал для розвитку галузі IT, а у 2016 році у місті працювали вже близько 200 компаній, що спеціалізуються на інформаційних технологіях.

Львівські компанії сектору IT поширюють і розвивають культуру аутсорсингу серед молодих фахівців. У 2011 році одна із провідних світових компаній створила у Львові ОЦО для надання послуг європейським дочірнім підприємствам своєї Групи, і станом на кінець 2016 року у цьому ОЦО працювали більше 1 300 співробітників. У 2016 році її приклад наслідувала інша велика міжнародна компанія, яка створила ОЦО для надання послуг у сферах фінансів, управління персоналом і закупівель у 8 країнах, де вона провадить операційну діяльність.

Населення

Львів
750 000

Львівська область
2 500 000

Площа
182 км^2

Основні інвестори

Fujikura, Nestle, CTP, Bader, Danish Textile, Klingspor, Leoni, Mondi, Carlsberg

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Львів

Інфраструктура

Львів – важливий транспортний вузол із високорозвиненою мережею міжнародних і національних автомагістралей, а також залізничних і повітряних сполучень. Розташоване усього у 70 км від кордону з ЄС (Польща), місто зручне як для осіб, що подорожують по справах, так і для туристів.

Автомагістралі

Міжнародні магістралі:
E40 із Франції через Бельгію, Німеччину, Польщу, Україну, Росію й Казахстан; E372 з Польщі в Україну.

Залізниці

Прямі залізничні сполучення з усіма найбільшими містами України й багатьма міжнародними напрямкам, включаючи Варшаву, Берлін, Мінськ і Москву

Аеропорти

Міжнародний аеропорт «Львів» імені Данила Галицького (перебуває на околиці міста), кількість рейсів у 2016 році: 7 700; кількість пасажирів у 2016 році: регулярні рейси у 2 внутрішніх й 30 міжнародних напрямках (включаючи Варшаву, Стамбул, Мюнхен тощо) Починаючи з осені 2017 року, компанія Ryanair планує рейси у 7 нових напрямках, включаючи Берлін, Лондон, Ейндховен тощо.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Львів

Нерухомість

Згідно з даними компанії Cushman & Wakefield, у 1-му кварталі 2017 року загальний офісний фонд Львова становив близько 200 тис. кв. м (загальна орендована площа) або 265 кв. м на 1 000 жителів. Із загального офісного фонду близько 73% орендованих площ можуть бути визнані сучасними офісними центрами, розташованими у семи офісних будинках із загальною площею близько 143 300 кв. м.

У останні роки у Львові зафіксоване значне зростання попиту на офісні приміщення. Це великою мірою обумовлюється доброю репутацією міста й більш низькими ризиками, характерними для Західної України, у порівнянні із ситуацією у східних і південних частинах країни. Найвищий попит на офіси у Львову спостерігається з боку компаній, що працюють у секторі інформаційних технологій і комунікацій (особливо з боку великих аутсорсингових компаній, що здійснюють розробки програмного забезпечення), а також компаній сегмента аутсорсингу бізнес-процесів.

На відміну від відносно низьких рівнів активності будівельних компаній в інших великих містах України, у Львові активно реалізуються кілька проектів будівництва сучасних офісних центрів загальною площею приблизно 140 000 кв. м, завершення яких очікується у середньостроковій перспективі. Основними девелоперськими проектами створення офісних площ є будівництво інноваційного району IT Park і інноваційного парку Lvivtech.City, поетапне завершення яких очікується до 2021 року.

За станом на квітень 2017 року ставки оренди першокласних офісних площ у Львові становили 12-16 дол. США за квадратний метр на місяць (без ПДВ, операційних видатків і видатків на оплату комунальних послуг).

Всього офісний фонд (GLA), кв. м

200 тис. м^2

Ставки оренди першокласних офісних площ (дол. США / кв. м / міс)

12-16

Частка вільних площ

6%

Джерело: Cushman & Wakefield

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

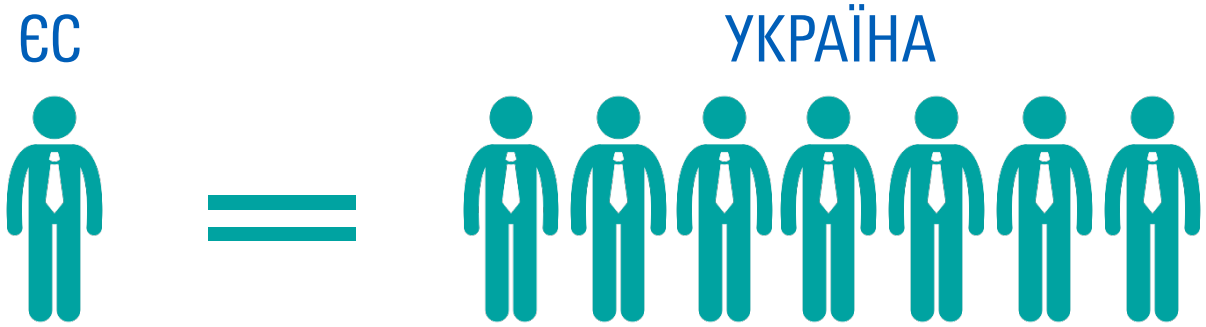
Львів

Ринок праці

Як найбільший ринок праці у Західній Україні, Львів пропонує безліч можливостей роботодавцям з різних галузей і секторів. Найбільші можливості для випускників вишів існують у сферах IT, фінансів і туристичних послуг. Львів – популярне місце для життя й роботи молодих фахівців. У місті низький рівень безробіття, і, з урахуванням того, що держава виплачує дуже низькі суми тимчасової допомоги у зв'язку з безробіттям або вони взагалі не виплачуються, у місті зареєстрована незначна кількість безробітних.

Аналогічно ситуації на ринку праці Києва, середня щомісячна валова зарплата у промисловості становить близько 200 дол. США на місяць, а працівники сектора фінансів і IT заробляють близько 350-400 дол. США на місяць. Інвестиції, нещодавно внесені міжнародною корпорацією у дослідження й розробки та будівництво заводів із складання автомобілів, підвищили очікування щодо рівнів оплати праці, хоча існує жорстка конкуренція з боку Польщі.

Близькість до польського кордону означає, що багато молодих людей, які добре володіють польською мовою, часто намагаються знайти роботу у цій сусідній країні. Багато випускників вишів України працюють у спільних центрах обслуговування у різних містах Європи, однак якби вони могли одержувати порівнянну заробітну плату у своїй країні, вони охоче повернулися б до України. За прогнозами, у умовах поступового економічного зростання, у Львові заробітні плати будуть рости швидше, ніж у середньому по Україні.



Кількість зареєстрованих безробітних (Львівська область)

18 000

Зареєстрований рівень безробіття

8%

Середня валова зарплата на місяць у комерційному секторі

180-210 дол. США

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Львів

Освіта

Львів є найбільшим освітнім центром Західної України, порівнянним із Києвом і Харковом за розмірами та рівнем якості послуг. Місто дає студентам можливість отримати освіту у 42 університетах, приваблюючи молодь переважно із Західної України. Найбільші університети Львова – Львівський державний університет імені Івана Франка (заснований у 1661 році, де навчаються понад 20 000 студентів) і Національний університет «Львівська політехніка» (заснований у 1844 році, де навчаються більше 30 000 студентів).

Кількість вищих навчальних закладів

42

Кількість студентів (прибл.)

124 804

Основні університети (кількість студентів)

Національний університет «Львівська політехніка»

30 000

Львівський державний університет імені Івана Франка

20 000

Львівський торгово-економічний університет

10 000

Окремі факультети (приблизна кількість студентів у найбільших університетах Львова)

Соціальні та економічні науки

17 000

IT та інженерні науки

11 000

Іноземні мови

Англійська, німецька, російська, французька, італійська, румунська, арабська

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Львів

Туристичні пам’ятки

Володіючи великою історичною й культурною спадщиною, Львів є надзвичайно привабливим місцем для туристів. Місто має чудові архітектурні пам'ятники, вражаючі собори й прадавні площі, затишні вузькі вулички, а також музеї й галереї, де можна побачити художні шедеври, створені у різні історичні епохи. Туристична інфраструктура Львова вважається однією з найбільш розвинених в Україні, і Львів є другим за значенням головним туристичним місцем після Києва, порівнянним із Краковом і Прагою. Протягом останніх двох років кількість туристів, що відвідали місто, зросла на 40%, і на сьогодні цей показник становить більше одного мільйона людей на рік.

Найпопулярнішими місцями для туристів є Старе місто, Ринкова площа (де споруджена Ратуша), Чорна кам'яниця, Вірменський кафедральний собор (головна православна церква міста) і Гарнізонний храм святих апостолів Петра й Павла, відомий як костьол Єзуїтів (одна із найбільших церков у Львові). Серед інших популярних визначних пам'яток Львова – Театр опери й балету, Палац Потоцьких, Бернардинський костьол і монастир і Кафе Мазох у центрі міста. У Старім місті знаходиться мережа історичних підвалів, де вирує нічне життя міста, а також кафе, ресторани, концертні зали, виставки й театри.

Театрів

8

Музеїв

40

Кінотеатрів

8

Кількість готельних номерів

Більше

8 000

Кафе та ресторани

Більше

700

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Івано-Франківськ

Загальна інформація

Івано-Франківськ – історичне місто Західної України, що є адміністративним центром Івано-Франківської області. Місто розташоване у 150-300 км від кордонів з Польщею, Румунією, Угорщиною й Словаччиною.

Заснований у 17-му столітті як приватна фортеця польського клану Потоцких, після розділу Польщі у 1772 році Станіслав перейшов під владу Династії Габсбургів, після чого він став власністю Австрійської Імперії. У цей період фортеця стала одним з найбільш значних міст у передгір'ях Карпатських гір.

Основними економічними секторами міста є харчова й текстильна промисловість, машинобудування й туризм.

Населення

Івано-Франківськ
240 000

Івано-Франківська область
2 500 000

Площа
83 км^2

Основні інвестори

Electrolux, Tyco Electronics, Delfi Tarkett, Danosha, MPV-Ukraine

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Івано-Франківськ

Інфраструктура

Івано-Франківська область перебуває у західній частині України й має розвинену транспортну інфраструктуру. Місто зв'язане розвиненою мережею шосе й залізничних гілок із багатьма іншими областями України й сусідніми європейськими країнами.

Автомагістралі

Міжнародні магістралі:
E40 із Франції через Бельгію, Німеччину, Польщу, Україну, Росію й Казахстан; E50 із Франції у Росію; E85 від Балтійського до Чорного моря

Залізниці

Пряме залізничне сполучення з усіма великими містами України й велика кількість транзитних міжнародних напрямків

Аеропорти

Міжнародний аеропорт «Івано-Франківськ» (розташований на околиці міста), кількість рейсів у 2016 році: 7 700; кількість пасажирів у 2016 році: 35 000; регулярні рейси до Києва і у 3 інших міжнародних напрямках (включаючи Стамбул, Аліканте)

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Івано-Франківськ

Нерухомість

Згідно з даними місцевих агентств нерухомості, у 1-му кварталі 2017 року загальний офісний фонд у Івано-Франківську становить близько 10 тис. кв. м (загальна орендована площа), розкиданих по декількох відносно невеликих офісних центрах.

Багато девелоперів офісної нерухомості прагнуть відновити реалізацію своїх девелоперських проектів на умовах «будівництво об'єкта під конкретного клієнта», погоджених з великими корпоративними (міжнародними) орендарями. У той час як інші міста України мають більш низькі рівні активності девелоперов, у Івано-Франківську реалізуються проекти будівництва сучасних офісних будівель, завершення яких заплановане на середньострокову перспективу. У місті відбувся справжній бум будівництва житла, у результаті чого воно включено у рейтинг 3 міст із найвищими показниками новоспорудженої житлової площі на душу населення в Україні у 2016 році та 1-му кварталі 2017 року.

Протягом кількох останніх років в Івано-Франківську спостерігається значне зростання загального рівня попиту на офісні приміщення. Як і у Львові, це значною мірою обумовлене доброю репутацією міста і більш низьким рівнем сприйняття ризиків у Західній Україні у порівнянні із ситуацією у східних і південних частинах країни. Головним джерелом попиту на офісні площі в Івано-Франківську є невеликі регіональні компанії, що працюють у сфері виробництва і реалізації товарів народного споживання, а також у секторі аутсорсингу послуг у сфері IT.

За станом на квітень 2017 року ставки оренди офісних площ в Івано-Франківську становили 6-9 дол. США за квадратний метр на місяць (без ПДВ, операційних видатків і видатків на оплату комунальних послуг).

Всього офісний фонд (GLA), кв. м

прибл. 10 тис. $м^2$

Ставки оренди першокласних офісних площ (дол. США / кв. м / міс)

6-9

Частка вільних площ

5-10%

Джерело: місцеві агентства нерухомості

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Івано-Франківськ

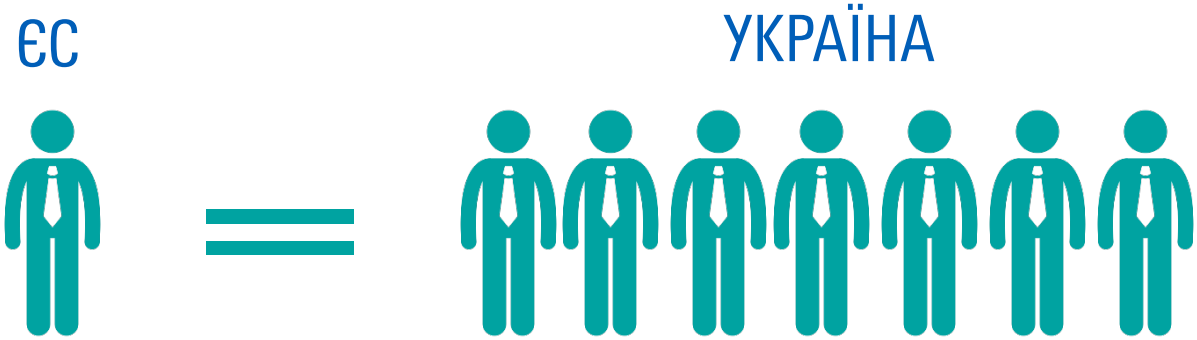
Ринок праці

В порівнянні з іншими областями України, Івано-Франківськ пропонує новим випускникам менше можливостей працевлаштування. Шанси на одержання високооплачуваних робочих місць у місті нижче, хоча місцева влада докладає всіх зусиль для створення сприятливих умов для розвитку компаній, пов'язаних із секторами IT, виробництвом та туризмом. Незважаючи на те, що у місті працює декілька великих промислових компаній, більшість населення зайняте у малих та середніх підприємствах.

Кількість зареєстрованих безробітних у місті вище, аніж в інших областях країни. З оглядом на те, що держава виплачує дуже низьку тимчасову допомогу у зв'язку із безробіттям або не виплачує взагалі, кількість людей, зареєстрованих як безробітні, є, швидше за все, заниженою.

При цьому низькі очікування щодо заробітної плати з боку молодих висококваліфікованих фахівців мотивують міжнародні компанії здійснювати інвестиції у цьому регіоні, особливо у сферах досліджень і розробок, а також у будівництво заводів по складанню автомобілів. Близькість до ринків робочої сили Польщі та інших країн Центральної Європи підвищує рівень конкуренції для випускників, однак, аналогічно до ситуації зі Львовом, багато молодих випускників, що працюють у міжнародних загальних центрах обслуговування в Європі, були б раді повернутися в Україну, якби їм запропонували тут більш гідну зарплатню.

Незважаючи на це, середня щомісячна валова зарплата в усіх галузях становить близько 175 дол. США на місяць, при цьому компанії, що працюють у секторі фінансів та IT, платять своїм працівникам близько 240 дол. США на місяць.



Зареєстрований рівень безробіття

9%

Кількість зареєстрованих безробітних в Івано-Франківському регіоні

12 000

Середня валова зарплата на місяць у комерційному секторі

USD 150-180

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Івано-Франківськ

Освіта

Заклади вищої освіти Івано-Франківська засновані відносно нещодавно у порівнянні з навчальними установами інших областей України. Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, заснований у 1940 році, є одним із найстаріших в області. Більшість студентів спеціалізується на економіці, математичних дисциплінах, мовознавстві та інших природничих науках.

Івано-Франківський національний технічний університет нафти й газу готує велику кількість технічних фахівців, кваліфікація яких відповідає вимогам роботодавців. У місті присутні також інші навчальні заклади, студенти яких присвятили себе вивченню суспільних наук.

Кількість вищих навчальних закладів

16

Кількість студентів (прибл.)

38 118

Основні університети (кількість студентів)

Прикарпатський національний університет ім. Василя Стефаника

15 500

Івано-Франківський національний технічний університет нафти та газу

10 000

Івано-Франківський національний медичний університет

7 000

Окремі факультети (прибл. кількість студентів в основних університетах Івано-Франківська)

Соціальні та економічні науки

9 300

IT та інженерні науки

6 300

Іноземні мови

Англійська, німецька, російська, французька, арабська, хінді

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Івано-Франківськ

Туристичні пам'ятки

В Івано-Франківську туристи можуть легко знайти безліч розваг. Івано-Франківськ відомий своїми фестивалями та іншими розважальними заходами, що проходять на Різдво, а також у період із квітня по червень. Місто славиться як організатор щорічного Фестивалю ковалів, на який з'їжджаються гості з понад 23 країн.

Івано-Франківськ – ворота у Буковель, найбільший лижний курорт України, розташований у 100 км від міста. Курорт «Буковель» вважається одним із гірськолижних курортів, що розвиваються найшвидше у світі, та першим курортом європейського класу в Україні.

Театрів

4

Музеїв

26

Кінотеатрів (мультиплекс)

3

ГІРСЬКОЛИЖНИЙ КУРОРТ «БУКОВЕЛЬ»

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Дніпро

Загальна інформація

Дніпро – четверте за кількістю населення місто України, в якому проживає близько мільйона жителів. Він розташований на відстані 391 кілометр на південний схід від Києва на ріці Дніпро, у центральній частині південної України

Дніпро – жваве місто, що динамічно розвивається. Місто дивує дуже зеленими набережними, що йдуть вздовж широкого та повільного Дніпра, має прекрасні безкінечні, спокійні бульвари та просторі парки. У Дніпрі діє, мабуть, найактивніша єврейська громада України, центром якої є центральна синагога «Золота троянда». Нещодавно відреставрована, вона є найвідомішою синагогою країни і вважається серцем єврейської громади Дніпра.

Місто також є потужним центром високих технологій, закладів освіти, підприємств машинобудування, металургії і торгівлі. Це не тільки прадавнє місце на зелених пагорбах, але й великий промисловий і торговий центр.

З початку 20-го століття й до наших днів Дніпро є одним з найбільш значимих центрів сталеливарної промисловості. З 1950-х років місто стає ще й центром, в якому зосереджена велика кількість підприємств машинобудування та аерокосмічної галузі.

Населення

980 000

Площа

405 км^2

Основні інвестори

АТБ, Інтерпайп, Fozzy Group, Evraz, Bunge

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Дніпро

Інфраструктура

Місто Дніпро розташоване на південно-сході України і має добре транспортне сполучення з іншими регіонами країни. Широка мережа шосе та залізниць з'єднує це місто з багатьма областями України.

Автомагістралі

Міжнародна траса;
М04 – Дніпро–Волгоград

Залізниці

Залізничне сполучення з усіма великими містами України й велика кількість міжнародних напрямків

Аеропорти

Міжнародний аеропорт «Дніпропетровськ» (12 км від міста; кількість рейсів у 2016 році: 900; кількість пасажирів у 2016 році: 284 900; регулярні рейси у 3 внутрішніх й 3 міжнародних напрямках (включаючи Відень, Варшаву й Тель-Авів)

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Дніпро

Нерухомість

Згідно з даними Cushman & Wakefield, у 1-му кварталі 2017 року загальний офісний фонд у Дніпрі становив близько 268 000 кв. м (загальна офісна площа) або 271 кв. м на 1 000 жителів. Із загального офісного фонду лише чотири офісні центри загальною площею близько 39 000 кв. м (общая офісна площа) відповідають визначенню «професійний офісний центр».

За останні два роки у Дніпрі не було зареєстровано нових проектів будівництва офісних приміщень, а у короткостроковій і середньостроковій перспективі реалізація проектів будівництва офісних приміщень не очікується. При цьому девелопери офісної нерухомості дуже бажали б відновити реалізацію своїх девелоперських проектів на умовах «будівництво об'єкту під конкретного клієнта», погоджених з великими корпоративними (міжнародними) орендарями.

Так само, як і в інших найбільших містах України, попит на офіси у Дніпрі визначають, насамперед, компанії сектору IT та підприємства, що виготовляють та реалізують товари народного споживання й фармацевтичну продукцію.

Станом на квітень 2017 року ставки оренди першокласних офісних площ у Дніпрі становили 10-12 дол. США за кв. м на місяць (без ПДВ, операційних видатків та видатків на оплату комунальних послуг). При цьому на сьогодні у місті відчувається значний дефіцит пропозицій якісних офісних площ.

Всього офісний фонд (GLA), кв. м

200 тис. м^2

Ставки оренди першокласних офісних площ (дол. США / кв. м / міс)

10-12

Частка вільних площ

1%

Джерело: Cushman & Wakefield

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Дніпро

Ринок праці

Дніпро – найбільш динамічний та швидкозростаючий ринок праці у південно-східній Україні. Багато компаній перемістили свої офіси зі східних регіонів України у Дніпро після загострення відносин з Росією.

Дніпро – один з найбільших промислово розвинених міст України, де населення в основному працює на великих заводах та фабриках. В умовах стабільної кількості випускників технічних спеціальностей місцеві промислові підприємства не відчувають проблем з добором кандидатів на посадах початкового рівня. Одночасно з цим місто детально аналізує потенційні шляхи переходу від традиційних галузей до економіки послуг. Органи влади міста визначили розвиток сектору IT та створення ЗЦО одним із ключових стратегічних напрямків розвитку. Зареєстрований у місті рівень безробіття є нижчим за середній по Україні, хоча, із врахуванням того, що держава виплачує дуже низьку тимчасову допомогу у зв'язку із безробіттям або взагалі не виплачує, кількість зареєстрованих безробітних, імовірно, буде нижче фактичного.

Очікувані рівні заробітної плати є досить низькими через наявність великої кількості молодих та освічених людей у регіоні. Середня щомісячна валова зарплата у промисловості становить близько 200 дол. США на місяць, а працівники сектору фінансів та IT-компаній заробляють близько 350-400 дол. США на місяць.

Кількість зареєстрованих безробітних

32 000

Зареєстрований рівень безробіття

8%

Середня валова зарплата на місяць у комерційному секторі

200 дол. США

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Дніпро

Освіта

Вік заснування вищих навчальних закладів Дніпра перевищує сто років. Вони були створені у результаті промислового та економічного розвитку регіону з акцентом на гірничій справі та металургії, що відбувався у 19 сторіччі. Вузи Дніпра є головними постачальниками фахівців для підприємств аерокосмічного сектору.

Останніми роками, коли університети почали враховувати потреби ринку праці, студенти одержали можливість спеціалізуватися на економіці й інших природничих дисциплінах.

Кількість вищих навчальних закладів

53

Кількість студентів (прибл.)

119 888

Основні університети (кількість студентів)

Дніпровський національний університет ім. Олеся Гончара

12 000

Дніпровський національний університет ім. Олеся Гончара

15 000

Національна металургійна академія України

20 000

Окремі факультети (прибл. кількість студентів в основних університетах Дніпра)

Соціальні та економічні науки

13 500

Іноземні мови

Англійська, німецька, російська, французька, іспанська

IT та інженерні науки

9 000

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Дніпро

Туристичні пам'ятки

На жаль, компактно забудоване "старе місто" Дніпропетровська не збереглося. Багато історичних будинків та храмів міста були зруйновані під час Другої світової війни, а також у сталінську комуністичну епоху у 1930-х роках. Однак у місті все-таки залишилися деякі старі вулиці у центрі, де зберіглася архітектурна спадщина 150-літньої давнини. Вам дійсно сподобається вечірня прогулянка цими кварталами та по набережних.

Головною характерною рисою міста є ріка Дніпро. Вона ділить місто на дві частини та одночасно є майданчиком для різних водних видів спорту. Тут ви завжди можете побачити людей, що відпочивають на яхтах чи займаються плаванням на каное та байдарках.

В Дніпрі присутня велика й активна єврейська громада, культурне життя якої підтримують багаті філантропи. Громада організує фестивалі, художні виставки, вистави знаменитостей, релігійні свята і т.д.

Театрів

4

Музеїв

26

Кінотеатрів (мультиплекс)

12

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Одеса

Загальна інформація

Одеса є третім за величиною містом України після Києва і Харкова і має ряд великих морських портів. Це транспортний вузол, розташований на північно-західному узбережжі Чорного моря. Нафтові і хімічні переробні підприємства Одеси пов'язані з російськими та європейськими мережами стратегічними трубопроводами, а розташування міста на узбережжі Чорного моря робить його одним з найпопулярніших курортів в Україні.

Одеса також є адміністративним центром Одеської області та багатонаціональним культурним центром. Одесу інколи називають "перлиною Чорного моря" і "Південною столицею" (за часів Російської Імперії та Радянського Союзу). У XIX столітті вона була четвертим за величиною містом в Імперській Росії після Москви, Санкт-Петербургу і Варшави.

Її історична архітектура має більш середземноморський, аніж російський стиль, на який вплинули французький та італійський стилі. В архітектурі деяких будівель спостерігається поєднання різних стилів, У тому числі модерн, ренесанс і класицизм. У радянський період Одеса була найважливішим торговим портом у Радянському Союзі і радянською військово-морською базою.

Населення

1 016 500

Площа

236,9 км^2

Основні інвестори

Adecco, Marriott, Naftogas, Socar, Bunge, Cargill

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Одеса

Інфраструктура

Одеса є головними морськими воротами України і найбільшим містом на півдні України. Місто, безперечно, займає стратегічне положення, оскільки знаходиться на перетині експортних і транзитних шляхів. Інфраструктура міста включає найбільший морський порт України, в якому розташована велика кількість логістичних, судноплавних і транспортних компаній. Через місто проходять кілька великих європейських доріг, а його місце розташування на узбережжі Чорного моря сприяло створенню розвиненої туристичної індустрії.

Автомагістралі

E-58 – Відень – Ужгород – Кишинів (Молдова) – Кучурган – Одеса – Мелітополь – Новоазовськ (на Таганрог, Росія) – Ростов-на-Дону (Росія)
E-87 – Одеса – Рені (на Бухарест, Румунія) – Костанца (Румунія) – Ізмір (Туреччина) – Анталья (Туреччина)
E-95 – Санкт-Петербург – Київ – Одеса – Самсун (Туреччина) – Мерзіфон (Туреччина)

Залізниці

Залізничне сполучення з усіма великими польськими містами і великою кількістю європейських, таких як Баку, Кишинів, Мінськ, Москва, Санкт-Петербург.

Аеропорти

Одеський міжнародний аеропорт (7 км від центру міста), кількість рейсів у 2016 році: 18 792; кількість пасажирів у 2016 році: 1 033 560; Регулярні рейси у Київ і по 11 міжнародних напрямках

Порт

Одеський порт є одним з найбільших морських портів України. Його річна потужність становить близько 21 млн т сухих навалочних вантажів і 25 млн т рідких навалочних вантажів. Він пов'язаний з більш ніж 600 портами у 100 країнах світу. Згідно із загальними класифікаційними нормами, порт належить до числа найбільших у світі портів, має міжнародний рейтинг і дуже активний вантажообіг. Це багатофункціональний торговий порт. У даний час активно розвивається напрямок, пов'язаний з широким використанням контейнерів, щорічна потужність його контейнерного терміналу становить близько 900 000 ДФЕ. Пасажиропотік становить близько 4 мільйонів туристів на рік.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Одеса

Нерухомість

За даними Cushman & Wakefield, станом на 1 квартал 2017 року загальний офісний фонд Одеси становить близько 250 000 кв. м (GBA), або 246 кв. м на 1000 жителів. Із загального офісного фонду міста тільки шість офісних об'єктів із загальною площею близько 82 000 кв. м можна вважати професійними офісними центрами, половина з яких припадає на бізнес-центр «Морський».

У 2015 році 19 000 кв. м нових офісів було введено в експлуатацію в Одесі. Однак з тих пір жодного нового офісу не було введено в експлуатацію, у тому числі через те, що інвестори і орендарі офісів розглядають місто як зону підвищених ризиків,. У середньостроковій перспективі поки не передбачається жодних девелоперських проектів, пов'язаних з новими офісними центрами.

Як і в інших великих регіональних містах України, попит на офісну нерухомість в Одесі був обумовлений у першу чергу з боку IT-компаній, а також компаній, що працюють у сфері торгівлі товарами масового споживання, фармацевтичному і сільськогосподарському секторах.

Станом на квітень 2017 року орендні ставки на офісні приміщення в Одесі варіювалися у межах 12-16 доларів США за кв. м на місяць (включаючи експлуатаційні витрати, але без урахування ПДВ і комунальних платежів). У даний час у місті досить мало якісних офісних площ.

Всього офісний фонд (GBA)

250 тис. м^2

Ставки оренди першокласних офісних площ (USD/кв. м/ міс)

12-16

Частка вільних площ

5%

Джерело: Cushman & Wakefield

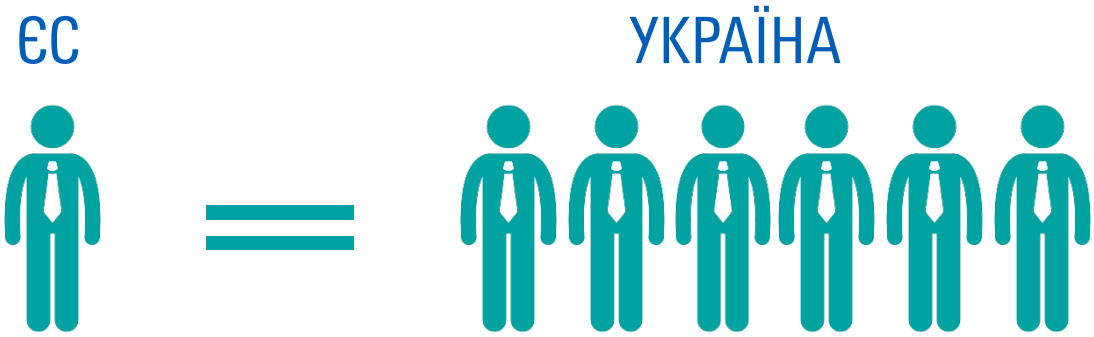
© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Одеса

Ринок праці

Найбільший ринок праці на півдні України, Одеса, орієнтований на логістичні, торгівельні та судноплавні галузі, які надають найкращі кар'єрні можливості для випускників-фахівців у сфері економіки, юриспруденції та транспорту. Місто також популярне серед молодих талантів завдяки вдалому співвідношенню якості роботи/життя, де зареєстрований рівень безробіття – нижче середнього. З огляду на те, що держава виплачує обмежену допомогу тимчасово безробітним або не виплачує взагалі, середня по країні кількість зареєстрованих безробітних також буде досить низькою.

Незважаючи на вищевикладене, валова середня зарплата у різних галузях становить близько 200 доларів США на місяць, при цьому у фінансовому та IT секторах платять близько 350-400 доларів США на місяць. Нещодавні інвестиції міжнародних корпорацій в експортно-орієнтовані портові і торгові об'єкти підвищили зарплатні очікування серед потенційних співробітників, і, таким чином, очікується, що при економічному зростанні очікувані зарплати будуть рости швидше, ніж у середньому по Україні.



Кількість зареєстрованих безробітних

16 000

Зареєстрований рівень безробіття

6,8%

Середня щомісячна валова зарплата у комерційному секторі

200 дол. США

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Одеса

Освіта

В Одесі розташовано декілька університетів і ряд інших вищих навчальних закладів. Найвідоміший і найпрестижніший університет міста – Одеський Національний Університет ім. І.І. Мечникова. Цей університет є найстарішим в Одесі і був заснований у 1865 році як Імператорський Новоросійський університет. З того часу університет став одним з провідних українських науково-дослідних і навчальних центрів. Крім державних університетів, згаданих вище, в Одесі також розташована велика кількість приватних навчальних закладів та академій, які пропонують студентам безліч різних дисциплін спеціалізації.

Кількість вищих навчальних закладів

40

Кількість студентів (прибл.)

113 000

Основні університети(кількість студентів)

Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова

14 500

Одеський національний політехнічний університет

15 000

Одеський національний економічний університет

10 000

Окремі факультети (прибл. кількість студентів в основних університетах Одеси)

Соціальні та економічні науки

11 000

Іноземні мови

Англійська, німецька, російська, італійська, іспанська, французька, китайська, японська

IT та інженерні науки

7 000

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Одеса

Туристичні пам’ятки

В минулому, коли місто було невід'ємною частиною суднобудівної галузі в Україні, а за радянських часів – найважливішим портом в СРСР, сьогодні Одеса стала туристичним напрямком як для пасажирів міжнародних круїзних лайнерів, так і шукачів пригод.

Місто надає відмінну можливість познайомитися з історією України. Воно може похвалитися значною і елегантною архітектурою – від величних палаців до Успенського собору. Одеський оперний театр, спроектований віденськими архітекторами Феллнером і Хельмером у стилі віденського бароко, був знову відкритий у 1887 році. Архітектура розкішного залу для глядачів успадкувала стиль пізнього французького рококо. Стеля Оперного театру прикрашена сценами з п'єс Шекспіра.

Одеса, яка розташована на березі Чорного моря, також славиться своїми лікувальними і бальнеологічними курортами. Її широко відомий пляж “Аркадія” вже давно став улюбленим місцем відпочинку як для жителів міста, так і для його численних гостей. Місто надає величезні можливості для нічного життя, а багато барів і нічні клуби працюють цілий рік.

Театрів

4

Музеїв

26

Кінотеатрів (мультиплекс)

15

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Харків

Загальна інформація

Харків розташований на північному сході України і є другим за величиною містом країни. Харків є одним з основних залізничних вузлів країни та великим економічним і культурним центром.

Історично склалося так, що через його близьке розташування до залізних рудників і запасів вугілля на Донбасі великі машинобудівні галузі влаштувалися у Харкові, де вони і залишилися донині. Сьогодні місто є "локомотивом" у машинобудуванні й аерокосмічної промисловості, а також місцем діяльності для таких компаній, як "Турбоатом", "Харківський авіаційний завод", "Харківський тракторний завод" тощо.

Промисловість Харкова також включає у себе виробництво продуктів харчування і тютюнових виробів, поліграфію і хімічне виробництво. За радянських часів Харків був третім за величиною промисловим центром СРСР та поступався тільки Москві і Санкт-Петербургу.

Місто було столицею України з 1919 по 1934 рік, перш ніж влада знову повернулася до Києва.

Пам'ятки Харкова включають Покровський собор (1686 р.), Успенський собор (1771 р.) та дзвіницю, побудовану для святкування поразки Наполеона у 1812 році. У Харкові ще у 1805 році з'явились університети, а у наш час – численні науково-дослідні інститути.

Під час Другої світової війни місто було сильно зруйновано, і збереглося лише кілька будівель у старому архітектурному стилі. Місто було відбудовано, і в ньому знайшлося місце і для великих алей, і численних багатоквартирних будинків, а його головна площа – «Площа Свободи» – стала найбільшою в Європі (понад 11 га).

Населення

1 430 000

Площа

350 км^2

Основні інвестори

BNP Paribas, Ciklum, Gameloft, Philip Morris International, SoftServe

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Харків

Інфраструктура

Харків – надзвичайно важливий транспортний вузол на сході України, представлений добре розвиненою мережею автострад національного значення, а також залізничними і авіаційними сполученнями. Через місто проходить кілька міжнародних доріг. У місті є другий за величиною після Києва метрополітен в Україні. Все це робить місто зручним місцем як для бізнесменів, так і для туристів.

Автомагістралі

Міжнародні дороги Е-40, Е-50 з Харкова на Ростов-на-Дону, Е-105 з Киркенеса через Санкт-Петербург і Москву.

Метрополітен

Харківське метро – система підземних залізниць, яка обслуговує Харків. Метро складається з трьох ліній із загальною протяжністю 37,6 кілометрів і обслуговує 30 станцій. Метро щодня перевозить понад 600 тис. пасажирів.

Залізниці

Є залізничне сполучення з 6 великими містами України і багатьма міжнародними напрямками, включаючи Астану, Баку, Мінськ, Москву, Санкт-Петербург, Варшаву

Аеропорти

Харківський міжнародний аеропорт (12 км від міста); кількість рейсів у 2016 році: 6 400; кількість пасажирів у 2016 році: 599 700; регулярні рейси по 2 внутрішнім і більше 9 міжнародними напрямками (включаючи Мінськ, Тель-Авів, Стамбул і Варшаву)

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Харків

Нерухомість

За даними Cushman & Wakefield, станом на 1 квартал 2017 року загальний офісний фонд Харкова становив близько 312 000 кв. м (GBA), або 216 кв. м на 1000 жителів. Із загального офісного фонду всього сім об'єктів нерухомості загальною площею близько 62 000 кв. м (GBA) можуть бути кваліфіковані як відносно сучасні офісні приміщення.

Більшість існуючих у Харкові офісних об'єктів було створено за рахунок ремонту старих виробничих приміщень. В останні роки через те, що інвестори і орендарі офісів розглядають місто як зону підвищених ризиків, не було введено в експлуатацію жодного нового офісу. У середньостроковій перспективі поки не передбачається ніяких девелоперських проектів, пов'язаних з новими офісними центрами. Проте, у Харкова дійсно є хороші варіанти їх створення.

У Харкові попит на офісну нерухомість в основному забезпечується з боку IT компаній, а також компаніями, що працюють у сфері торгівлі товарами масового споживання, фармацевтичному і сільськогосподарському секторах.

Станом на квітень 2017 року орендні ставки на офісні приміщення у Харкові становили від 10 до 15 доларів США за кв. м на місяць (включаючи експлуатаційні витрати, але без урахування ПДВ і комунальних платежів). Однак сьогодні кількість офісних приміщень хорошої якості у місті дуже обмежена. При орендній платі у розмірі від 4 до 10 доларів США за кв. м на місяць пропонуються офісні приміщення більш низької якості.

Всього офісний фонд (GBA)

312 тис. м^2

Ставки оренди першокласних офісних площ (USD/кв. м /міс.)

10-15

Частка вільних площ

1%

Джерело: Cushman & Wakefield

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Харків

Ринок праці

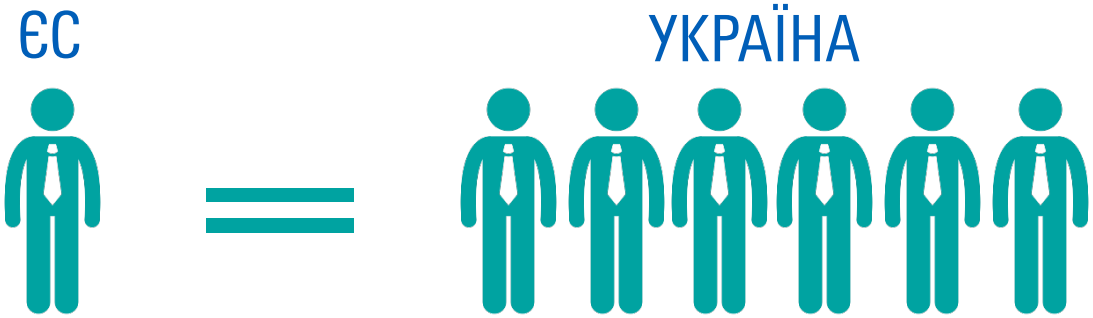
При тому, що Харків є основним ринком праці у східній Україні, він схожий на Дніпро. Багато компаній перемістили свої офіси зі сходу України в інші її регіони через напруженість стосунків із Росією.

Через те, що Харків є одним з найбільших промислово розвинених міст України, велика кількість населення працює на великих заводах і фабриках. З огляду на постійний випуск молодих технічних фахівців, місцеві промислові компанії відносно легко можуть заповнювати вакансії на посадах початкового рівня.

Місто також націлене на відмову від важкої промисловості і перехід до надання послуг. У рамках основної своєї стратегії міська влада планує заохочувати розвиток фірм, що працюють у сфері IT і ЗЦО, і позиціонують Харків як IT-центр для аутсорсингових компаній у сфері IT.

У місті низький рівень зареєстрованого безробіття в Україні. З огляду на те, що держава виплачує обмежену допомогу тимчасово безробітним або не виплачує взагалі, середня кількість зареєстрованих безробітних, швидше за все, теж буде заниженою.

При цьому зарплатні очікування залишаються досить низькими через наявність великої кількості молодих, освічених людей у регіоні. Валова заробітна плата у різних галузях промисловості становить близько 250 доларів США на місяць, при цьому у фінансових та IT-секторах вона становить близько 350-450 доларів США на місяць.



Кількість зареєстрованих безробітних

26 000

Зареєстрований рівень безробіття

7%

Середня щомісячна валова зарплата у комерційному секторі

250 дол. США

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Харків

Освіта

Харків вважається студентською столицею України. Першими інститутами у місті були Імператорський університет (нині Харківський університет), відкритий у 1805 році, а потім Технологічний інститут – у 1885 році (нині Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"). Багато з них, такі як ХАІ ("Харківський авіаційний інститут"), ХПІ ("Харківський політехнічний інститут") та ХАДІ ("Харківський автодорожній інститут"), є освітніми брендами з міжнародно-визнаною репутацією. Спеціальності, що пропонуються студентам, варіюються від технічних дисциплін до сільськогосподарських, від військової освіти до освіти у сфері IT. Наявність великої кількості іноземних студентів у Харкові створює широкі можливості для багатокультурного обміну і співпраці, а також доповнює унікальну атмосферу цього студентського міста.

Кількість вищих навчальних закладів

69

Кількість студентів (прибл.)

178 000

Основні університети (кількість студентів)

Харківський національний університет ім. В.Н. Каразіна

16 000

Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"

22 000

Національний аерокосмічний університет

8 000

Окремі факультети (прибл. кількість студентів в основних університетах Харкова)

Соціальні та економічні науки

13 200

Іноземні мови

Англійська, німецька, російська, французька, корейська, африканська і близькосхідна мови

IT та Інженерні науки

8 600

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Харків

Туристичні пам’ятки

Харків – гарне місто, що пропонує безліч цікавих місць та визначних пам'яток для потенційних мандрівників. Будь-який гість міста зможе знайти у ньому унікальну для себе пам'ятку.

Величезна “Площа Свободи” знаходиться у центрі міста. Це 12-а за величиною міська площа у світі та найбільша у Європі. Серед цікавих пам'яток поруч з нею і навколо неї – імпозантна будівля “Держпрома”, “Пам'ятник Т.Г. Шевченка” та Меморіальний комплекс, присвячений пам'яті польських офіцерів.

Сам меморіальний комплекс розташований у великому парку Шевченка, який завдяки своїй зелені і численним ресторанам і клубам робить його прекрасним місцем для відпочинку і соціального життя влітку.

Крім того, парк Горького і ботанічний сад, а також ряд інших невеликих парків і садів роблять свій внесок у мальовничу цінність міста. Канатна дорога, що йде з ботанічного саду до парку Горького, робить прогулянку для відвідувача більш приємною за невеликі гроші (2 євро).

Для любителів історії місто пропонує безліч цікавих місць, таких як Історичний музей, Національний художній музей та музей Голокосту. В Історичному музеї знаходиться чудова секція, присвячена Другій світовій війні, що відома своїми захоплюючими військовими експонатами, включаючи танк Т-34 в якості постійної експозиції.

Театрів

21

Музеїв

22

Кінотеатрів (мультиплекс)

15

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

4. Огляд правових аспектів ведення бізнесу в Україні

Почати бізнес в Україні легко. Існує система «єдиного вікна» для організації реєстрації підприємства через місцеві ради, місцеві державні адміністрації або нотаріусів. Державний адміністративний збір за реєстрацію становить близько 18 євро.

Товариство з обмеженою відповідальністю («ТОВ») може бути зареєстровано протягом 2-3 робочих днів. Це включає реєстрацію у податкових органах, статистичних та соціальних службах, а також відкриття банківського рахунку. Вимоги до мінімального акціонерного капіталу для ТОВ відсутні. Засновники ТОВ повинні внести 100% свого оголошеного акціонерного капіталу протягом одного року з дня реєстрації їх фірми.

Основними податками і обов'язковими соціальними платежами є: податок на прибуток підприємств (18%), податок на додану вартість (20%), прибутковий податок для фізичних осіб (19,5%, у тому числі тимчасовий військовий податок) і платежі в єдиний соціальний фонд (22 %). Ці платежі надходять від роботодавців і покривають державне медичне обслуговування для співробітників.

Розрахунок податку на прибуток заснований на стандартах бухгалтерського обліку, які дуже схожі на міжнародні. При складанні своїх звітів компанії можуть вибирати між МСФЗ або місцевими стандартами.

Операції з пов'язаними з нерезидентами сторонами вважаються контрольованими з точки зору трансфертного ціноутворення, якщо річний дохід платника податків від його діяльності перевищить 150 млн. гривень у звітному році.

Якщо фірмі необхідно піти з українського ринку або здійснити велику реорганізацію, закони, що регулюють звільнення співробітників, є справедливими і надають роботодавцям численні правові можливості для звільнення працівників.

Робочий тиждень не повинен перевищувати 40 годин, а працівники мають право на щорічну відпустку тривалістю не менше 24 календарних днів.

Мінімальна заробітна плата становить 3 200 гривень (близько 115 євро).

Система «єдиного вікна» для відкриття компанії протягом 2-3 днів

Сприятливі ставки оподаткування для підприємств

Трансфертне ціноутворення – як у розвинених країнах

Низька мінімальна зарплата – 125 дол. США

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

4. Огляд правових аспектів ведення бізнесу в Україні

Звільнення

Роботодавець може звільнити співробітників у наступних випадках:

- скорочення штату;
- ліквідація підприємства роботодавця або реорганізація корпоративної структури роботодавця;
- співробітник визнається невідповідним займаній посаді (наприклад, відсутність кваліфікації або погане здоров'я);
- співробітник систематично не виконує свої обов'язки без будь-яких вагомих підстав, після того, як роботодавець вже застосував до нього дисциплінарні заходи за їх невиконання;
- Співробітник відсутній на роботі і не може обґрунтовано виправдати таку відсутність (в тому числі відсутність на роботі більше 3 годин протягом робочого дня).

Якщо працівника звільняють у результаті скорочення штату (або за схожою причиною), то роботодавець повинен повідомити про це працівника мінімум за два місяці. Звільнення члена профспілки вимагає отримання попередньої згоди відповідної профспілки.

Компанії не зобов'язані створювати у себе профспілки, а співробітники не зобов'язані вступати у будь-які профспілки. Профспілки в основному існують у важкій промисловості і є спадщиною «радянських» часів. У секторі IT та подібних сучасних секторах економіки профспілок немає.

Працівник має право на виплату вихідної допомоги у розмірі середньомісячної зарплати, якщо звільнення відбувається у зв'язку з:

- відмовою працівника переїхати з роботодавцем в інше місце (якщо підприємство переїжджає в інше місто, місцевість тощо.);
- відмовою працівника продовжувати роботу, якщо відбуваються суттєві зміни в умовах його роботи;
- реорганізацією, реструктуризацією, ліквідацією або банкрутством роботодавця або скороченням штату;
- невідповідністю працівника займаній посаді (наприклад, відсутність кваліфікації або погане здоров'я); а також
- поверненням на робоче місце співробітника, який раніше обіймав цю посаду, наприклад, з декретної відпустки.

Якщо буде прийняте будь-яке рішення про ліквідацію ЗЦО, то буде достатньо двомісячного повідомлення, а також виплати місячної зарплати співробітникам.

Політика «Легко найняти, легко звільнити»

Вихідна допомога виплачується максимум за 3 місяці

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Про KPMG

Послуги

Аудит і забезпечення впевненості

- Аудит фінансової звітності
- Дані аудиту і аналітика
- Глобальний Інститут KPMG з МСФЗ (KPMG's Global IFRS Institute)
- Удосконалена підготовка бізнес-звітності
- Консультаційні послуги з бухгалтерського обліку

Податкові та юридичні послуги

- Послуги з трансфертного ціноутворення
- Податкова діагностика
- Послуги з вирішення спорів та протиріч
- Податковий аудит
- Консультаційні послуги зі здійснення угод, з податкових аспектів злиття та поглинань (M&A)
- Міжнародне оподаткування
- Дотримання законодавства щодо непрямих податків
- Консультаційні послуги з податкових питань і бухгалтерського обліку
- Аутсорсинг бухгалтерського обліку і дотримання податкового законодавства
- Послуги із забезпечення глобальної мобільності
- Юридичні послуги

Консультаційні послуги зі здійснення угод

- Супровід транзакцій
- Корпоративні фінанси
- Послуги з реструктуризації

Консультування з питань ризиків

- Консультаційні послуги з бухгалтерського обліку
- Форензік
- Послуги з управління ризиками і дотримання нормативно-правових вимог у сфері внутрішнього аудиту

Консультування з питань управління

- Послуги зі стратегічного консультування
- Корпоративна стратегія
- Трансформація бізнес-моделі
- Організаційна стратегія
- Функціональна стратегія
- Стратегія і операції
- Послуги з операційного консультування
- Організаційні операції
- Продажі і маркетинг
- Ланцюжок поставок
- Вибір постачальників і закупки
- Управління бізнес-процесами
- Дослідження і розробки
- Аутсорсинг

Галузі

- Автомобільна галузь
- Банківська діяльність
- Хімічна промисловість
- Банківські послуги і ринки капіталу
- Енергетика
- Фінансові послуги
- Виробництво продуктів харчування, напоїв і товарів широкого вжитку
- Державний сектор
- Охорона здоров'я
- Промислове виробництво
- Інфраструктура
- Страхування
- Управління інвестиціями
- Медико-біологічні розробки
- ЗМІ
- Гірничодобувна промисловість
- Роздрібна торгівля
- Технології
- Телекомунікації
- Транспорт і логістика
- Прямі інвестиції
- Нерухомість
- Сільське господарство

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Консультаційні послуги з питань спільного обслуговування і аутсорсингу (SSOA): послуги KPMG зі створення вашого ОЦО і забезпечення його роботи

Про нас

- Практика KPMG з надання консультаційних послуг з питань спільного обслуговування і аутсорсингу (SSOA) визнана однією з провідних консультаційних практик світу
- KPMG надає допомогу клієнтам у трансформації їх бізнесу з метою підвищення його вартості і маневреності та забезпечення сталих високих показників діяльності
- Ми залучаємо до вирішення ваших проблем спеціалізовану глобальну команду, що включає понад 1 000 фахівців. Поєднання глибокого аналізу і нашого професіоналізму допомагає нашим клієнтам у розробці, створенні та управлінні бізнес-процесами, які є багатофункціональними
- Ми пропонуємо стратегії, які можуть бути реалізовані нашими клієнтами. Простота виконання є ключовим фактором запропонованих нами стратегій.

Наші послуги

- Ми допомагаємо нашим клієнтам забезпечити узгодженість їхніх моделей бізнес-управління. Ми допомагаємо поєднувати загальні процеси, новітні технології та якісні послуги
- Наші ЦСО/Послуги з аутсорсингу мають характер трансформаційного процесу. Хоча вони і передбачають застосування єдиного задуму, все ж при цьому є відсутньою шаблонність і кожен проект є унікальним, розробленим з урахуванням специфіки вашої компанії, і сприяє досягненню ваших цілей
- Якими є ваші цілі? Ми будемо працювати з вами і надавати все те, що вам потрібно, протягом усього проекту від розробки стратегії до її реалізації, а також на проміжних етапах проекту.

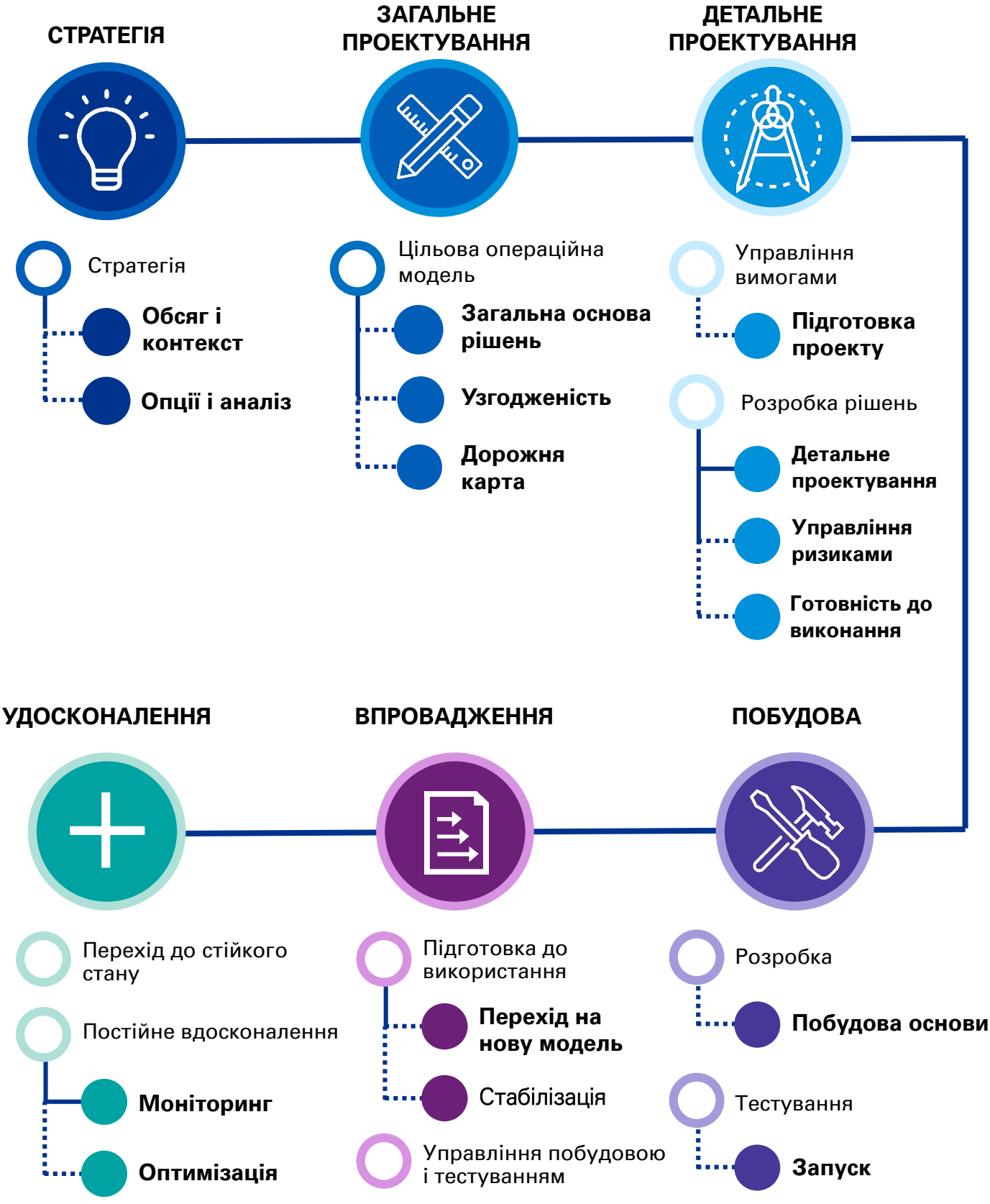
Наші підходи до надання послуг

- Ми поєднуємо цілеспрямовані дослідження, автоматизовані інструменти аналізу, власні дані, винахідливість і професійну компетенцію, що дозволяє оперативно ідентифікувти найважливіші питання. Ми надаємо нашим клієнтам об'єктивні консультації, які мають практичну цінність
- Ми розуміємо, що надання наших послуг полягає у забезпеченні постійного вдосконалення вашого бізнесу, що дозволяє досягати конкретних бізнес-результатів. Саме тому ми застосовуємо гнучкий і модульний підхід, який охоплює всі сторони функціонального циклу ЦСО/ Аутсорсинг, включаючи управління змінами, IT, організацію управління, ризики та дотримання нормативних вимог
- Наші послуги є комплексними і включають наступне:
  - Дослідження і аналіз даних
  - Стратегія моделі надання послуг
  - Розробка рішень
  - Впровадження рішень
  - Моніторинг і оптимізація
  - Послуги з організації управління
  - Технологія управління

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Процес трансформації за підтримки KPMG

Процес трансформації за підтримки KPMG у напрямку операційної досконалості починається з розробки стратегії. Після цього ви вибираєте підхід централізація (аутсорсинг) за допомогою розробки цільової операційної моделі. Потім ви впроваджуєте нову модель, переходите до її стабілізації, моніторингу, оптимізації і, нарешті, починаєте процес постійного удосконалення – і все це відбувається за підтримки та методологічного керівництва з боку KPMG.



© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Підтримка на всіх етапах розвитку вашого ЦСО

Наша практика SSOA забезпечує вам підтримку упродовж непростого процесу трансформації, надаючи комплексні послуги на кожному етапі вашого руху у напрямку до Операційної Досконалості. При цьому ми використовуємо нашу перевірену часом методологію Циклу надання послуг.

СТРАТЕГІЯ

SHARED SERVICES & OUTSOURCING
GBS JOURNEY

- Аналіз рішень для моделі ЦСО
- Визначення цільової фінансової та операційної моделі
- Вивчення місця розташування
- Оцінка ризиків і дотримання нормативних вимог

ПРОЕКТУВАННЯ

- Ідентифікація і аналіз процесів (Документація за поточним станом: опис, карти)
- Економічне обґрунтування (оцінка затрат, чиста приведена вартість, економічний ефект)
- Портфель послуг (проект)
- Організація – концепція відносин з ЦСО (Угода про рівень послуг, визначення КПЕ)

ВПРОВАДЖЕННЯ

- Детальний план та інструкції щодо переходу
- Міграція процесів (проміжне управління)
- Інфраструктурне і технологічне проектування
- Формування HR-функції (підтримка у наборі персоналу, передача знань і навчання персоналу)

МОНІТОРИНГ І ОПТИМІЗАЦІЯ

OPERATION EXCELLENCE

- Механізм моніторингу і контролю (наприклад, Індикаторна панель рівня обслуговування)
- Оцінка можливостей вдосконалення
- Оцінка організаційної зрілості (Оцінка зрілості, Оцінка стану ‘6P’)
- Порівняльний аналіз процесів (аналіз КПЕ)
- Стандартизація і оптимізація процесів

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

KPMG є лідером на ринку спільного обслуговування та аутсорсингового консультування

Послуги найвищого рівня

Починаючи з 2009 року, KPMG внесена до списку Найкращих світових консультантів з питань аутсорсингу, опублікованого Міжнародною Асоціацією професіоналів у сфері аутсорсингу (IAOP).

У 2016 році KPMG також отримала від IAOP статус Superstar завдяки стабільно високим результатам і лідерству за всіма індивідуальними категорії рейтингів.

KPMG отримала від суддів найвищий рейтинг, а також найвищі бали у двох із найбільш значимих категорій – обслуговування у рамках ЦСО та надання аутсорсингових послуг.

KPMG також була названа Консультантом року (2016 р.) за досягнення у питаннях загальноєвропейського аутсорсингу у рейтингу Глобальної Асоціації постачальників (колишня Європейська Асоціація аутсорсингу)

Наш Глобальний Центр передового досвіду з питань спільного обслуговування та аутсорсингу постійно працює над тим, щоб виявляти та аналізувати найкращі практики. Міжнародні експерти KPMG постійно вдосконалюють наші методи, адаптуючи їх до тенденцій, що змінюються, та посилюючи їх з метою задоволення очікувань клієнтів.

Нові рішення та можливості для підтримки клієнтів

EQUATERRA KPMG

У 2011 році компанія KPMG придбала EquaTerra Inc. та її дочірні компанії, укріпивши нашу позицію як одного з провідних світових консультантів у сфері спільного обслуговування й аутсорсингу. Спільно з нашими клієнтами ми допомагаємо трансформувати їх бізнес-послуги для підвищення цінності компанії, пришвидшення адаптації до змін і створення умов для сталої роботи

Галузеве інтелектуальне лідерство

KPMG ділиться з нашими клієнтами своїм досвідом і професійними знаннями шляхом поширення численних публікацій та звітів.

Останні публікації KPMG включають:

- Дослідження з питань спільного обслуговування та аутсорсингу у країнах Північної Європи (Nordic Shared Services and Outsourcing: Pulse Survey)
- Стан галузі аутсорсингу, спільного обслуговування та спільних операцій у 2017 році (The state of the outsourcing, shared services and operations industry in 2017)

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Автори

Роман Куцак

Роман є сертифікованим бухгалтером (ACCA) з понад 13-ти річним професійним досвідом роботи з міжнародними та українськими клієнтами. Він має великий міжнародний досвід роботи в Україні і Сінгапурі та детальне знання фінансів компаній численних індустріальних і споживчих ринків. Досвід роботи та інтереси Романа охоплюють питання фінансів та бухгалтерського обліку, ЦСО, а також розробку і впровадження моделей фінансової звітності серед інших спеціалізацій.

Максим Войцеховский

Максим є керівником Податкового та юридичного департаменту KPMG у львівському офісі. Він має 18-річний професійний досвід консультування міжнародних та українських компаній з податкових та юридичних питань Широкий спектр компаній, з якими він працював, охоплює майже всі галузі економіки, включаючи компанії, що займаються товарами повсякденного попиту, агропромислові компанії, банківську сферу, інжиніринг. Такий великий перелік ринкових секторів допомагає розділяти знання і досвід між сферами бізнесу, знаходити потенційні ризики в усіх питаннях бізнесу та мінімізувати їх.

Володимир Павлішевський

Володимир є членом Асоціації сертифікованих бухгалтерів. За свої 8+ років роботи у KPMG він набув значного досвіду в розробці політики бухгалтерського обліку, аналізу та надання рекомендацій з їх поліпшення, а також досвід розробки та впровадження моделей фінансового звітування. Він також готує фінансові прогнози і проводить оцінки для різних клієнтів. Досвід Володимира в сфері надання послуг компаніям, що працюють на різних ринках, включає надання допомоги клієнтам у вирішенні питань, пов'язаних з МСФЗ, а також щодо інших бухгалтерських стандартів. Він набув свій міжнародний досвід, працюючи в Україні, Азербайджані та Данії.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Контакти

Константин Карпушин

Партнер,
Відділ трансфертного ціноутворення,
інновації та технології
в країнах СНД,
KPMG в Україні

T: +380 44 490 5507

E: kkarpushin@kpmg.ua

Роман Куцак
Директор,
Аудит,
KPMG в Україні

T: +380 44 490 5507

E: rkoutsak@kpmg.ua

Максим Войцеховский
Старший менеджер,
Керівник податкового
та юридичного відділу
в Західній Україні,
KPMG в Україні

T: +380 44 490 5507

E: mvoytsekhovsky@kpmg.ua

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

Київ

Бізнес центр “Сенатор”
32/2 вул. Московьска
T: +380 44 490 5507
F: +380 44 490 5508
E: info@kpmg.ua

Львів

Бізнес сіті Технопарк
72 вул. Героїв УПА,
будівля No. 40
T: +380 32 229 5905
E: lviv@kpmg.ua

www.kpmg.ua

Інформація, що подана у цій публікації, носить загальний характер і не висвітлює стан справ будь-якого окремого підприємства або фізичної особи. Незважаючи на те, що ми намагаємося подавати точну і своєчасну інформацію, ми не гарантуємо, що ця інформація є правильною на дату її отримання або буде достовірною у майбутньому. Ніхто не повинен діяти і покладатися на таку інформацію без відповідної професійної консультації, наданою після детального вивчення стану справ.

© 2017 ПрАТ "КПМГ Аудит", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зареєстрованої згідно із законодавством Швейцарії. Усі права застережені.

KPMG, логотип KPMG є зареєстрованими торговими марками або товарними марками асоціації KPMG International.