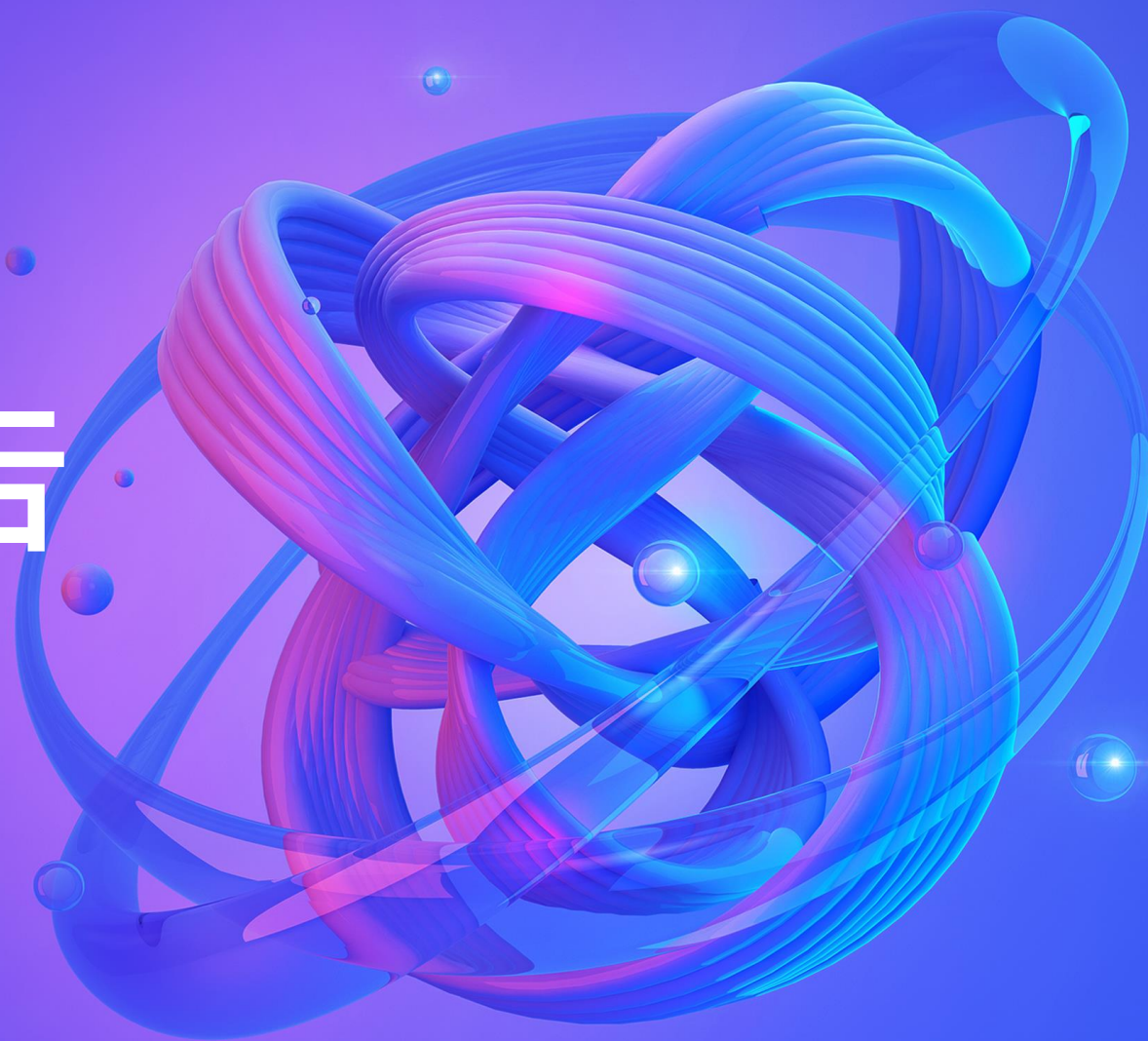




# 2022全球科技 應用調查報告

憑藉2022年創紀錄的信心指數，  
全球企業正在享受數位轉型帶來的回報。



# 科技趨勢影響深遠，相關應用日益蓬勃發展

技術日趨成熟

雲端科技的應用  
正在快速成長

推動企業ERP與  
商務應用程式發展

數位轉型成長  
幅度顯著上升

數位網路安全  
面臨隱憂

數位技能斷層為部份  
產業發展帶來威脅



# 前言

生產成本上升、經濟不確定性、地緣政治動盪及全球人才危機，種種因素讓企業處於嚴峻的困境中。KPMG發佈的《2022 全球科技應用調查報告》中顯示，為了保有市佔率並贏得商機，科技業領導者正積極轉向新興科技的整合與應用，以強化客戶忠誠度並提升產品品質和服務。



## 技術日趨成熟



66%

科技業領導者認為運用科技推動業務策略發展非常有效

認為數位轉型是對公司有幫助並且能夠創造更高的價值



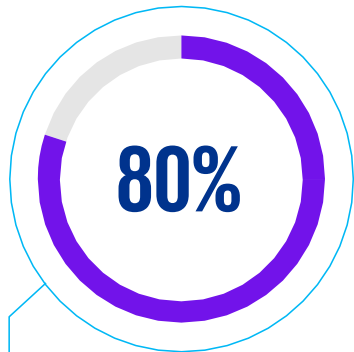
61%

預計在 2 年內採用關鍵的新技術，整合企業平台，包括Web 3.0 和元宇宙等

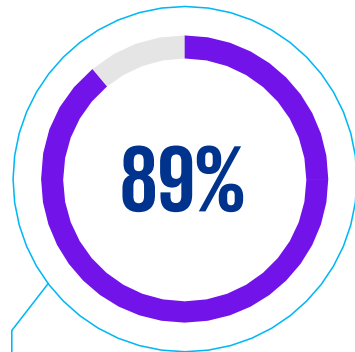


## 雲端科技應用正在快速成長

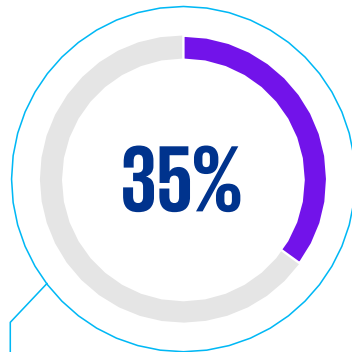
有一半的企業，已將工作負載由傳統伺服器遷移至雲端環境



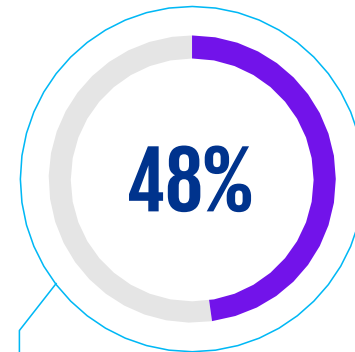
對雲端轉型的成果感到滿意。



認為企業在雲端運用方面處於領先地位。



實現了可觀的投資報酬率，並達到超乎預期的效益。



實現其效益與投資報酬率。



## 推動企業ERP與商務應用程式發展

**89%**

已進行企業各部門  
應用程式優化

**51%**

已進行企業各部門應  
用程序優化，並進行  
全面性整合

**2/3**

仍然有個別ERP系  
統，尚未完全移至  
雲端ERP

**74%**

已將工作負載由傳統  
伺服器遷移至雲端



## 數位轉型驅動因素

57%

正進行轉型以改善其  
客戶體驗

48%

為了提升企業靈活度  
與現代化程度

55%

以推動企業營收增長、  
效率和韌性為目標

41%

為了降低企業風險  
進而開始轉型



## 影響企業轉型緩慢的三大技術斷層



**44%**

指出缺乏數據科學家、工程師和專業人才阻礙了轉型發展。



**32%**

引進新的系統和培育新興人才導致成本上升，使企業轉型受局限。

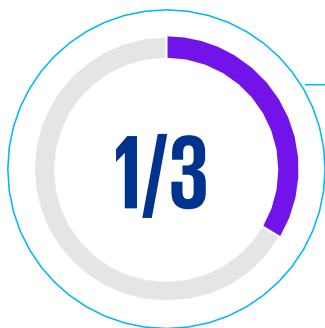


**29%**

缺乏專業能力使新系統正常運作，導致轉型進度緩慢。



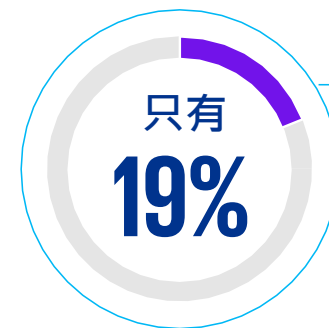
## 數位網絡安全面臨隱憂



對於資訊安全的觀念薄弱



認為資安威脅帶來的危害刻不容緩



認為第三方監管是企業需優先考量的事



掃描下載電子全文報告 (僅提供英文版)

## 《2022全球科技應用調查報告》

Scan and download

***KPMG Global tech report 2022***



**[Kpmg.com/tw](https://kpmg.com/tw)**

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2023 KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.