



# Uyuşmazlık Danışmanlığı Hizmetleri

KPMG Forensic Services

KPMG Türkiye

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)



**KPMG Uyuşmazlık Danışmanlığı Ekibi olarak, hukuki süreçlere ilişkin sağladığımız uzman görüşü desteğinin yanı sıra; ticari uyuşmazlıkların önlenmesine ve çözülmesine yönelik olarak hasar kaybı değerlendirmelerinden, muhasebe- inans kaynaklı problemlerin çözümlenmesine geniş bir yelpazede uyuşmazlık çözümleri sunmaktayız.**

### **Ticari uyuşmazlıklar ve hukuki süreçlerin verimli ve etkili yönetimi**

Ticari uyuşmazlıklar, iş dünyasının değişmez bir gerçeğidir. Doğru zamanda sağlanan yerinde tavsiyeler, uyuşmazlıklardan kaçınmak veya olası sonuçlarını iyileştirmek adına önemli etkiye sahiptir.

Bir ticari kuruluş hangi alanda faaliyet gösterirse gösterebilir, uyuşmazlıklar ve ihtilafa bağlı hukuki süreçlerin yüksek maliyet yükü yarattığı, oldukça fazla zaman ve efor istediği ve nihai sonucun olumsuz olduğu durumlarda kuruluşların finansal kapasiteleri üzerinde büyük etkileri olabileceği bilinmektedir.

Ticari uyuşmazlıklar ve ihtilafa bağlı hukuki süreçler genellikle hukuk firmaları ve avukatlar ile alışılmadık denetim, muhasebe süreçlerine ve karmaşık finansal yapılara sahip müvekkillerini bir araya getirmektedir. Bu durum birçok taraf için zorlu ve zaman isteyen bir öğrenme sürecine neden olabilmektedir.

Olgular ve insanlar arasında uzlaşma kurulamadığı durumlarda ortaya çıkan uyuşmazlıkların doğru şekilde yönetilebilmesi adına, uyuşmazlık durumlarında konuların mali etkilerinin ve gerçek nedenlerinin doğru şekilde anlaşılması ve ayrıştırılması gerekmektedir. Bu, organizasyonların ilerleyen safhalarda dahil olabilecekleri müzakere süreçleri ve diğer hukuki süreçler için gerçekçi bir temel oluşturabilmeleri açısından önem taşımaktadır.

Herhangi bir ticari uyuşmazlık sürecinde; uzman, nesnel ve tarafsız bir şekilde gerçekleştirilen analizler ve yerinde sağlanan tavsiyeler önemli bir fark yaratabilmektedir. KPMG Uyuşmazlık Danışmanlığı Ekibi, tam da bu noktalarda müşterilerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.



**Ticari uyuşmazlıkların kritik öneminin farkında olarak müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını gözeterek şekilde sonuç odaklı çözümler sağlıyoruz. Sağladığımız başlıca çözümler:**



Uyuşmazlık kaynaklı maddi kayıpların tespiti ve hesaplanması



Maddi kayıp taleplerine ilişkin, hukuki mercilere sunulmak üzere bilirkişi raporu hazırlanması



Sözleşme uyum hizmetleri



Hissedar uyuşmazlığı danışmanlığı



İhtilafa bağlı hukuki süreçlere yönelik danışmanlık



Uyuşmazlık çözümü ve arabuluculuk danışmanlığı



Tahkim ve diğer hukuki süreçler esnasında, bağımsız bilirkişi olarak hareket edilmesi



## Müşterilerimizi ticari uyuşmazlıklardan ve ihtilafa bağlı hukuki süreçlerden uzak tutacak hizmetler sunuyoruz.

### Sözleşme Uyum Hizmetleri

Şirketler, ürünlerini ve çözümlerini oluşturmak, pazarlamak, dağıtmak ve/veya satmak için birden fazla üçüncü tarafla ilişkiler kurmaktadır. Bu ilişkiler sürekli gözetime tabi tutulmadığında, fikri mülkiyet hakları / sözleşme yükümlülüklerinin olası ihlalleri ile sonuçlanacak ve mali etkiye yol açabilecek durumlarla karşılaşmak olasıdır.

Müşterilerimizin organizasyon yapısına ve ihtiyaçlarına bağlı olarak, ticari ilişkilerine dair kontrol ve sürekli izleme süreçlerindeki eksiklerini belirliyor, bu noktaları gidermeye yönelik yol haritasının geliştirilmesi için uygun öneriler sunuyoruz.

Hizmetlerimiz, taraflar arasında imzalanan bir sözleşme veya ticari anlaşma kapsamında ortaya konan telif hakkı koşulları, lisans koşulları, etik yükümlülükler ve diğer ticari şartlara ilişkin incelemeleri içermekte ve temel olarak aşağıda listeli üçüncü taraflarla olan ticari faaliyetler etrafında yoğunlaşmaktadır:

1

Bayiler - Distribütörler

2

İştirakler – Telif Hakları  
(Royalty)

3

Acenteler – İmtiyaz Hakları  
(Franchise)

4

Medya Ajansları

5

Teknik Servisler

### Hissedar Uyuşmazlığı Danışmanlığı

Hissedarların genellikle ticari öneme sahip konular üzerinde görüş ayrılığı yaşamaması oldukça sık karşılaşılan bir durumdur.

Kâr ve maliyet paylaşımı, ilişkili taraf işlemleri, cari hesap işlemleri, birleşme ve satın alma işlemlerine ilişkin anlaşmazlıklar; zamanında ve uygun şekilde müdahale edilmediği durumlarda kolaylıkla hukuki süreçlere yol açabilmektedir.

Hissedarlara olası hukuki süreçlerden sakınmaları konusunda destek olabilmek adına tarafsız ve pratik tavsiyeler sunuyoruz. Çıktılarımızı, karşılıklı güven ortamını güçlendirecek ve tarafların birbirlerine karşı şüphelerini ortadan kaldıracak şekilde sağladığımızdan emin oluyor, taraflar arasında açık bir iletişim kanalı kurulması konusunda gerekli özeni gösteriyoruz.

Ortaya konan uyuşmazlık durumlarında, tarafların anlaşmaya varmasına ve uyuşmazlık durumunun çözümüne yönelik destek sağlıyoruz.

## KPMG Uyuşmazlık Danışmanlığı ekibi, şirketlere ticari uyumsuzlukların ve ihtilafa bağlı hukuki süreçlerin karmaşıklığı içerisinde yollarını bulmaları konusunda yardımcı olur.

### Maddi Kayıpların Tespiti ve Hesaplanması

Müşterilerimize, ihtilafa bağlı hukuki süreçler ve tahkim süreçleri kapsamında, maruz kaldıkları maddi kayıpların muhasebe temelli kanıtlarla desteklenerek hesaplanmasına ve karşı taraftan talep edilecek tutarın belirlenmesine ilişkin profesyonel tavsiye ve görüşler sağlıyoruz.

Bu tavsiye ve görüşler, aşağıdakilerle kısıtlı kalmamak üzere birçok uyuşmazlık kaynaklı kar kaybının ve katlanılan ilave maliyetin belirlenmesine ilişkindir:

- Sözleşme ihlali
- İnşaat uyuşmazlıkları
- İş kesintisi
- Fikri Mülkiyet ihlali
- Portföy tazminatı
- Yangın ve makine arızası

Konusunda uzman profesyonellerimiz ile; dava, tahkim veya arabuluculuk safhasındaki uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin tarafsız ve bağımsız tanıklık desteği sağlıyoruz.

Ticari uyuşmazlıkla sınırlı olmamak üzere birçok hukuki ve mevzuata ilişkin konuda aktif mahkeme deneyimi bulunan profesyonel ekibimizin, yerel ve uluslararası birçok platformda uzman görüşü sunma ve savlarını savunma tecrübesi bulunmaktadır.

### Hukuki Destek

Temel muhasebe, finans, iş süreçleri ve kayıp hesaplamalarına ilişkin alanları gerçekçi ve yetkin bir yaklaşımla değerlendiriyor, konunun doğru şekilde ele alınması ve doğru stratejinin geliştirilmesine destek olacak şekilde müşterilerimiz ve hukuki temsilcileriyle yakın çalışmalar yürütüyoruz.

Elektronik keşif yöntemleri konusundaki tecrübemiz ve teknolojik araçlarımız sayesinde, müşterilerimiz ve hukuki temsilcilerinin, biçim veya hacimden bağımsız olacak şekilde, gereken kanıtlara olabilecek en kısa sürede erişim sağlamalarına yardımcı oluyoruz. Müşterilerimize, elektronik ve/veya doküman temelli kanıtların toplanması, işlenmesi ve yönetilmesi konusunda destek oluyoruz. Bunun yanı sıra, toplanan materyallerin hızlı ve maliyet bakımından uygun bir şekilde incelenmesine yardımcı olmak adına, çeşitli inceleme araçları (gelişmiş konsept haritalama teknolojisi dahil olmak üzere) sağlıyoruz.

### Arabuluculuk

Birçok yerel ve uluslararası mecrada bilirkişi olarak rol alan uzman profesyonellerimiz, finansal etkiye sahip ticari uyuşmazlık konuları ve ilişkili hukuki süreçlere ilişkin danışmanlık sağlama konusunda da geniş tecrübe sahibidir.

Ayrıca, arabuluculuk işlemlerine yardımcı olabilmek adına, müşterilerimizin bir arabuluculuk oturumuna hazırlanmalarına yardımcı oluyoruz. Kimi durumlarda ise taraflar arasında açık iletişimi sağlayan ve uzlaşmayı kolaylaştıran bağımsız ve tarafsız bir arabulucu olarak hareket ediyoruz.



## Usulsüzlük ve Suistimal İncelemeleri

Birçok şirketin karşı karşıya kaldığı ihtilafa bağlı hukuki süreçler, çalışanları tarafından gerçekleştirilen usulsüz işlemler veya suiistimallerden kaynaklanmaktadır. Usulsüzlük incelemelerine ilişkin yaklaşımımız; sorunun detaylı şekilde anlaşılmasına ve verilerin teminine ilişkin stratejinin belirlenmesi, kanıtların toplanması ve doğru şekilde yönetilmesi, tespit edilen usulsüz işlemlerin uygun şekilde raporlanması ve müşterilerimize hukuki konularda ihtiyaçları doğrultusunda destek olunması gibi temel adımlardan oluşmaktadır.

İncelemelerimiz esnasında, sorunun detaylarına ve doğasına da bağlı olarak; adli veri analizi, dijital kanıt kurtarma, özgeçmiş ve liyakat değerlendirmesi, piyasa araştırması, doküman incelemesi, şüphelilerle ve kilit tanıklarla gerçekleştirilen mülakat süreçleriyle sınırlı olmamak üzere birçok farklı yöntem ve araçtan faydalanıyoruz. İncelemelerimiz sonucu sağladığımız çıktıların, müşterilerimizin hızlı aksiyon almalarına yardımcı olacak şekilde kapsamlı ve kanıtlarla desteklenmiş olduğundan emin oluyoruz.

## Nasıl Fark Yaratıyoruz?

*KPMG Uyuşmazlık Danışmanlığı Ekibi, iş kesintisi kaynaklı tazminat talepleri ve ticari anlaşmazlıkların mali yönden ele alınmasına yönelik geniş tecrübesi ve mühendislik temelli profesyonel uzmanlığıyla tanınmaktadır.*

*Olası bir ticari uyuşmazlığın çeşitli aşamalarında, savların temellendirildiği esaslar hakkında tavsiyelerde bulunarak, kaybın miktarını belirleyerek ve gerektiği durumlarda birliktirli olarak hareket ederek yardımcı olabiliriz. Bunun yanı sıra, arabuluculuk faaliyetleri veya karşılıklı anlaşma süreçlerine ilişkin de çeşitli yardımlar sağlayabiliriz.*

*Uzman ekibimiz; çok uluslu şirketlerin, farklı ortaklık yapılarına sahip girişim faaliyetlerinin veya küçük ila orta ölçekli şirketlerin çeşitli mercilerde talep edecekleri hasar ve kayıp miktarının belirlenmesine yönelik destek sağlama konusunda geniş tecrübeye sahiptir.*

*Konusunda uzman profesyonellerimiz, uyuşmazlıkların ticari yönleri konusunda güvenilir uzmanlar olarak kabul görmektedir.*

*Raporlarımız, güvenilir sözlü kanıtlarla desteklenen sağlam argümanlar içerir.*

*Muhasebe uzmanlarının tarafsız şekilde belirlenmesi sürecine ilişkin hem stratejik hem de ayrıntılı bir anlayışa sahibiz.*

*Kanıt toplama ve keşif yönetimi ile büyük veri setlerinin temini, yönetimi ve analizi alanlarında hukuki süreçlerin maliyetlerini ve risklerini azaltmanıza yardımcı olmak için ihtiyaçlarınıza hızlı ve doğru şekilde yanıt verebilen, yeterli kaynaklara sahip, yetenekli bir ekibiz.*

**KPMG Uyuşmazlık Danışmanlığı Ekibi'nin gücü, derin endüstri bilgisine ve köklü teknik becerilere sahip ağıımızın profesyonellerinde yatmaktadır. Bilgiyi müşterilerimiz, çalışanlarımız ve sermaye piyasaları için değere dönüştürüyoruz.**

Neden KPMG Uyuşmazlık Danışmanlığı Ekibi'ni seçmelisiniz?

**Kaynaklarımızın derinliği ve yeteneklerimiz fark yaratır.**

KPMG bünyesindeki uzman profesyoneller; muhasebe, denetim, mühendislik, işletme, finans, hukuk ve soruşturma yetkinliklerini sigorta, BT, yönetim, psikoloji, mevzuat ve kurumsal uyum konularındaki deneyimleriyle birleştirir.

**Küresel erişime sahip yerel bir oluşumuz.**

Müşterilerimiz dünyanın neresinde iş yaparlarsa yapsınlar, doğru zamanda doğru hizmetleri güvenilir bir danışmandan sürekli olarak alırlar. Birden fazla ülkede ve dolayısıyla farklı hukuki altyapılarda yürütülen faaliyetlerde, uyuşmazlık ve ihtilafa bağlı hukuki süreçlerin gün yüzüne çıkması daha olağan oluğu için bu durum önemli bir avantaj sağlayabilir.

**Objektif, açık ve pratik tavsiyeler sunuyoruz.**

Müşterilerin genellikle karmaşık adli sorunlarını çözmelerine yardımcı olmak adına pratik ve uygulamalı rehberlik hizmeti sunuyoruz.

**İlgili endüstri deneyimine sahip yüksek nitelikli ve deneyimli mühendislik, muhasebe, finans, soruşturma, hukuk, BT ve iş profesyonellerini kolayca erişilebilir şekilde sunuyoruz.**

Bu durum, müşterilerinin işlerini çözümlayebilen endüstri odaklı profesyoneller tarafından sunulan en son bilgilere ve gelişmiş adli becerilere kolay erişim imkanı sağlıyor.

**Olguların veya insanların ortak paydada bir araya gelemediği durumlarda, zaman ve maliyet açısından uygun çözümler sunuyoruz.**



## İletişim:



### Oytun Önder

Usulsüzlük Önleme, İnceleme, Ticari  
Uyuşmazlık ve Uyum Danışmanlığı,  
Şirket Ortağı  
oender@kpmg.com



### Cenk Tuçe

Usulsüzlük Önleme, İnceleme, Ticari  
Uyuşmazlık ve Uyum Danışmanlığı,  
Direktör  
ctuce@kpmg.com



### Batuhan Tellioğlu

Usulsüzlük  
Önleme, İnceleme, Ticari  
Uyuşmazlık ve Uyum Danışmanlığı,  
Direktör  
btellioglu@kpmg.com

### Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye  
Clients & Markets  
tr-fmmarkets@kpmg.com

### İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9 34330  
Levent İstanbul  
T : +90 212 316 6000

### Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah.  
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2  
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara  
T: +90 312 491 7231

### İzmir

Heris Tower, Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey  
Cad. No:55 Kat:21 Alsancak 35210 İzmir  
T: +90 232 464 2045

### Bursa

İnallar Cadde Plaza, Balat Mahallesi  
Mudanya Yolu Sanayi Caddesi No: 435 K:5  
D:19-20 Nilüfer  
T : +90 224 503 80 00

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

[kpmgvergi.com](http://kpmgvergi.com)



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır.

© 2023 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirkettir. Tüm hakları saklıdır.