



Konaklama Tesisleri Operasyonlarına Yönelik Özel Kapsamlı İncelemeler

KPMG Türkiye

kpmg.com.tr

Konaklama Tesisleri Operasyonlarına Yönelik Özel Kapsamlı İncelemeler

Turizm sektörünün önemli oyuncularını oteller, birçok farklı operasyonu bünyesinde bulunduran, tedarikçi ilişkilerinin ve satın alma işlemlerinin yoğun ve karmaşık şekilde yaşandığı dinamik yapılardır. Temel amacı hizmet kalitesi olan ve bu yüzden insan faktörünü odağında bulunduran sektör, mevsimsellik barındıran yapısı ve fazla sayıda tedarikçi ile çalışma ihtiyacının yanı sıra personel devir hızının yüksek oluşu ile sektörde yetkin iş gücüne ulaşmanın maliyeti sebebiyle de birçok risk unsuru barındırmaktadır. KPMG Türkiye olarak geniş sektör bilgimiz ve otel operasyonları süreçlerinde tecrübeli ekibimiz ile otel operasyonlarının her unsuru ile incelenmesi ve süreçlerin etkili bir şekilde yürütülmesi konusunda destek olmaktadır.



Doğru soruları soruyoruz



Tedarikçi Seçimi Süreç Analizi

- Tedarikçi seçiminde dikkate alınan objektif kriterler bulunuyor mu? Tedarikçi seçim süreci standardize edildi mi?
- Tedarikçinin mesleki ve operasyonel yeterliliği sorgulanıyor mu? Teklif aşamasında ibraz edilen bilgi ve belgenin doğruluğu araştırılıyor mu?
- Tedarikçiler ile şirket personeli arasındaki olası çıkar çatışmaları araştırılıyor mu?



Satın Alma Süreç Analizi

- Satın alma sözleşmelerinde herhangi bir hata, risk ya da uyumsuzluk bulunuyor mu?
- Satın alınan ürün veya hizmet doğru ve eksiksiz olarak teslim alındı mı?
- Satın alınan ürün ve hizmet için ödenen ücretler piyasa şartları ile uyumlu mu?



İşe Alım ve Personel Giderleri Analizi

- İşe alım sürecinde objektif ve ölçülebilir kriterler uygulanıyor mu? İşe alım öncesinde gerekli araştırmalar yapılıyor mu?
- Bordroya kayıtlı personelin tamamı otelde çalışıyor mu? Tedarikçi firma çalışanları otel bordrosunda mı bulunuyor?
- Personel ücretleri ve diğer mali hakları bordroya doğru yansıtılıyor mu?
- Mesai süreleri ve diğer ölçümler doğru hesaplanıyor mu? Maaş bordrolarına doğru biçimde yansıtılıyor mu?



Operasyonel Süreçlerin Analizi

- Otelin günlük operasyonlarında (ön ofis, temizlik, restoran, bar vb.) herhangi bir risk bulunuyor mu?
- Operasyonel süreçlerde görevler ayrılığı onay mekanizması usulsüzlüğü engelleyecek biçimde tesis edildi mi? Doğru biçimde işliyor mu?

İletişim:



Oytun Önder

Usulsüzlük Önleme, İnceleme,
Ticari Uyuşmazlık ve Uyum
Danışmanlığı, Şirket Ortağı
oonder@kpmg.com



Cenk Tuçe

Usulsüzlük Önleme, İnceleme,
Ticari Uyuşmazlık ve Uyum
Danışmanlığı,
Direktör
ctuce@kpmg.com



Batuhan Telliöglü

Usulsüzlük Önleme, İnceleme,
Ticari Uyuşmazlık ve Uyum
Danışmanlığı,
Direktör
btellioglu@kpmg.com

Detaylı bilgi için:

KPMG Türkiye
Clients & Markets
tr-fmmarkets@kpmg.com

İstanbul

İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9
34330 Levent İstanbul
T: +90 212 316 6000

Ankara

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah.
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara
T: +90 312 491 7231

İzmir

Heris Tower, Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey
Cad. No:55 Kat:21 Alsancak 35210 İzmir
T: +90 232 464 2045

kpmg.com.tr

kpmgvergi.com



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative ("KPMG International") bir İsviçre kuruluşudur. KPMG ağına üye olan bağımsız firmalar, KPMG International'a bağlıdır. KPMG International'ın müşterilere sunduğu herhangi bir hizmet yoktur. Hiçbir üye firmanın KPMG International'ı veya bir başka üye firmayı, aynı şekilde KPMG International'ın da hiç bir üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı ya da bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur. Tüm hakları saklıdır.

© 2020 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirkettir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Türkiye'de basılmıştır.