

Sigorta Sektörü

İşletme mülküne verilen kritik hasarlar, olağan iş akışını olumsuz yönde etkileyebilecek istisnai bir durumdur. Yangın, hırsızlık, ekipman arızası, doğal afet, insan hatası veya ihmal sonucu oluşan, bu tür beklenmedik olaylar, şirketler ve yönetim kadroları için önemli kayıplara yol açabilir; işletmeye dair birçok önemli unsuru etkileyebilir.

Çeşitli sigorta poliçeleri kapsamında çok sayıda tazminat talebi hazırlama deneyimimiz, müşterilerimizi sigorta taleplerine hazırlık konusunda desteklememize yardımcı olur.



Oytun Önder
Şirket Ortağı, Danışmanlık

T: +90 212 316 6000
M: +90 530 280 5911
E: oonder@kpmg.com



Uyuşmazlık Hizmetleri

Uzmanlarımız, ticari uyuşmazlıkların çözümünde tarafsız ve bağımsız çözümler sunmaktadır.

- Uyuşmazlıklara ilişkin stratejik destek (Kanit toplama, hesaplama yöntemleri)
- Zarar hesaplaması
- Uluslararası tahkim ve yerel mahkemelerde bilirkişi hizmeti
- Sigorta tazmin talepleri
 - İş Kesintileri
 - Yükümlülükler
 - Mali / Mülki Kayıplar
 - Mali Suçlar



İnceleme Hizmetleri

Usulsüzlük risklerine yönelik yaklaşımımız, mevcut sorunun anlaşılması ve gerekli bilgilerin temin edilmesi ve yasal süreçlerde müşterimizin desteklenmesi aşamalarını içermektedir.

- Süreçlerin anlaşılarak zayıf noktaların belirlenmesi
- Süreç sahipleri ile görüşmeler gerçekleştirilmesi
- Ulaşılan kanıtların, iç soruşturmalar ve yasal süreçlere destek olunması amacıyla uygun biçimde belgelenmesi



Risk Değerlendirme Hizmetleri

Risk değerlendirmesi yaklaşımımız, şirketlerin kırılgan oldukları alanların tespit edilmesi ve bu alanlara ilişkin iyileştirme planlarının değerlendirilmesi için profesyonel destek sağlamaktır.

- Birim fiyat analizi
- Doküman inceleme hizmetleri
- Yerinde tespit / izleme hizmetleri
- Finansal değerlendirmeler



Uyum Hizmetleri

KPMG uzmanları olarak, şirketlerin etkin bir kurumsal yönetim yapısı tesis ederek üçüncü taraf ve yasal yaptırım risklerini en doğru biçimde yönetmelerine yardımcı oluyoruz.

- Uyum değerlendirmeleri
- Uyum altyapısının tesis edilmesi (Politika, prosedür, etik hat)
- Uyum izleme hizmetleri
- Üçüncü taraf risk değerlendirmeleri (Finansal & İtibari)
- Referans doğrulama hizmetleri

Sigorta Sektörü

İşletme mülküne verilen kritik hasarlar, olağan iş akışını olumsuz yönde etkileyebilecek istisnai bir durumdur. Yangın, hırsızlık, ekipman arızası, doğal afet, insan hatası veya ihmal sonucu oluşan, bu tür beklenmedik olaylar, şirketler ve yönetim kadroları için önemli kayıplara yol açabilir; işletmeye dair birçok önemli unsuru etkileyebilir.

Çeşitli sigorta poliçeleri kapsamında çok sayıda tazminat talebi hazırlama deneyimimiz, müşterilerimizi sigorta taleplerine hazırlık konusunda desteklememize yardımcı olur.



Oytun Önder
Şirket Ortağı, Danışmanlık

T: +90 212 316 6000
M: +90 530 280 5911
E: oonder@kpmg.com



İş Kesintileri

Siber saldırı, iş kazaları, teknik aksaklıklar, tedarikçiler tarafından verilen taahhütlerin yerine getirilmemesi gibi birçok sebeple karşılaşılan kesintiler, şirketlerin olağan iş akışlarında kimi aksaklıklara yol açmaktadır. Kuruluşların, normal iş süreçlerinde planlanmayan kesintiler yaşanması durumunda büyük miktarda kar kaybı ve ek maliyetlerle karşılaşmaktadır.

Bu durumlarda, süreçleri değerlendirmek ve belirli bir süre için elde edilebilecek karı öngörmek, söz konusu işin birçok yönden anlaşılmasını ve geçmiş ve öngörülen performansı değerlendirme becerisini gerektirir.



Mal Kayıpları

Kayıp veya hasar görmüş mallarla ilgili talepler genellikle ya ikame değerine ya da asıl maliyete dayanmaktadır.

Büyük ve karmaşık mal / mülk kayıplarını içeren davalar, genellikle, kayıp veya hasar gören mülkün değeri, varlığı ve mülkiyetini ortaya koyan muhasebe verilerinin ve diğer belgelerin kapsamlı şekilde incelenmesini gerektirmektedir. Mal / mülk zararlarından kaynaklı taleplerinizin sağlıklı şekilde desteklenmesi adına gerekli dokümantasyonun derlenmesi ve yönetilmesi konusunda yardımcı olabiliriz.



Sorumluluk Sigortaları

Ürün yükümlülüğü, hatalar ve eksiklikler ile diğer yükümlülük talepleri dikkate alındığında gelir kaybı, sigorta tazminat taleplerinin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır.

Bu durumlar genellikle iş kesintisi kaynaklı tazminat taleplerine benzer ve zarar hesaplamasını etkileyen çeşitli faktörlerin ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmesini gerektirmektedir. KPMG olarak, başarısı kanıtlanmış metodoloji bilgimizin ve geniş sektör tecrübemizin de yardımıyla, kar kaybı ve ilave maliyetlerin hesaplanması sırasında gerçekçi yaklaşımlar geliştireyoruz.



Mali Suçlar

Şirketler olağan iş akışları esnasında, mevzuata uyumsuz işlemler sebebiyle karşılaşılabilecek yaptırımlardan, üst düzey yöneticilerin karışabileceği usulsüzlük şemalarına kadar birçok mali suç riskiyle karşı karşıyadır. Mali suç sigortası poliçeleri kapsamında gerçekleştirilen tazminat taleplerinin hazırlanması, konuya özel deneyim ve uygun soruşturma teknikleri hakkında detaylı bilgi gerektirmektedir.

Kaynaklarımız, gerekli soruşturmanın düzgün bir şekilde yürütülmesini ve taleplerin doğru bir şekilde hazırlanmasını, uygun şekilde belgelendirilmesini ve anlaşılır şekilde raporlanmasını sağlamak için destek sağlayabiliriz.

Önemli Tecrübelerimiz



Oytun Önder
Şirket Ortağı, Danışmanlık

T: +90 212 316 6000
M: +90 530 280 5911
E: oonder@kpmg.com

Müşteri: Çelik Üreticisi	Makine kırılması ve müteakip iş durmasından kaynaklanan zararın ve tazminat tutarının hesaplanması için sigortalı ve sigortacı nezdinde bağımsız uzman görevi üstlenilmiş, sigortalı, sigortacı ve reasürörlerin dikkatine sunulacak bir bağımsız görüş raporu düzenlenmiştir.
Konum: Zonguldak / Türkiye	
Müşteri: Taze Süt Ürünleri Üreticisi	Hissedarlar arasında oluşmuş ihtilafta, sermaye artırımına katılmayan bir hissedarın neden olduğu zararların ve ek maliyetlerin hesaplanması için uzman bilirkişi görevi üstlenilmiş, bilirkişi raporu ICC Uluslararası Tahkim Mahkemesine sunulmuştur.
Konum: İstanbul / Türkiye	
Müşteri: Üst Segment Turizm Resort	Resort sahibi ile tesis yönetim şirketi arasında meydana gelen ticari uyuşmazlıkta; yönetim sözleşmesinin erken feshi nedeniyle oluşan kar kaybının hesaplanması için uzman bilirkişi görevi üstlenilmiş, sonuçlar tahkim fonu sağlayıcılarına rapor olarak sunulmuştur.
Konum: Antalya / Türkiye	
Müşteri: Havayolu Şirketi	Hissedarlar arasında, taraflardan birinin el koyduğu bir uçak ile ilgili ticari davada bilirkişinin hazırladığı raporda yer alan zarar hesaplamasının, varsayımların ve yaklaşımların değerlendirmesi için özel bilirkişi görevi üstlenilmiş, Türkiye yerel mahkemelerine özel mütaala sunulmuştur.
Konum: İstanbul / Türkiye	
Müşteri: Uluslararası Çelik Üreticisi	Bir ekipman tedarikçisi ile meydana gelen uyuşmazlıkta; kusurlu ekipman nedeniyle oluşan kayıpların, ilave maliyetlerin ve kusurlu ekipmanın ekonomik değerinin hesaplanması için uzman bilirkişi görevi üstlenilmiş, bilirkişi raporu ICC Uluslararası Tahkim Mahkemesine sunulmuştur.
Konum: İstanbul / Türkiye	
Müşteri: Krom Madeni Firması	Çok sayıda krom maden ocaklarının el değiştirmesi sonrasında satıcı ve alıcı arasında oluşmuş ticari uyuşmazlıkta, maden sahalarındaki krom rezervlerinin değerlendirilmesi için uzman bilirkişi görevi üstlenilmiş, Fransa mahkemelerine özel mütaala sunulmuştur.
Konum: Birden fazla şehirde/ Türkiye	
Müşteri: Türkiye Kamu Kuruluşu	Önde gelen boru hattı inşaat şirketlerinden biriyle meydana gelen ticari uyuşmazlıkta; tahkime sunulan 140 milyon ABD doları tutarındaki iddianın değerlendirilmesi için bilirkişi görevi üstlenilmiş, ICC Uluslararası Tahkim Mahkemesi'ne uzman görüşü sunulmuş ve duruşmalarda yer alınmıştır.
Konum: Türkiye-Birleşik Krallık	
Müşteri: İnşaat Devi	Türkmenistan Hükümeti ile meydana gelen ticari uyuşmazlıkta; 80 milyon ABD Doları tutarındaki talebe ilişkin kuantum hesaplaması yapılması için bilirkişi görevi üstlenilmiş. ICSID Uluslararası Yatırım Uyuşmazlıklarının Çözümü Merkezi'ne bilirkişi raporu sunulmuştur.
Konum: Türkiye-Türkmenistan	
Müşteri: Finans Teknolojisi (Fintech) Şirketi	Müşterinin patentleri ile piyasada yer alan rakiplerden birinin patentleri arasındaki teknik farklılıkların belirlenmesi için uzman görüşü hazırlanmıştır.
Konum: İstanbul / Türkiye	

Insurance Industry

Critical damage to business property is an exceptional case that can adversely affect the normal course of business. Such unexpected events, such as fire, theft, equipment failure, natural disaster, human error or negligence, can lead to significant losses for companies and their management staff; can affect many important elements of the business.

Our experience preparing numerous claims for compensation under a variety of insurance policies helps us support our clients in preparing for their insurance claims.



Oytun Önder
Partner, Consulting

T: +90 212 316 6000
M: +90 530 280 5911
E: oonder@kpmg.com



Dispute Services

Our experts offer impartial and independent solutions in resolving commercial disputes.

- Strategic support regarding disputes (Evidence collection, calculation methods)
- Damage calculation
- Expert witness service in international arbitration and local courts
- Insurance claims
 - Business Interruptions
 - Obligations
 - Financial / Civil Losses
 - Financial Crimes



Investigation Services

Our approach to fraud risks includes the stages of understanding the current problem, providing the necessary information and supporting our clients in legal processes.

- Identifying weak points by understanding processes
- Conducting interviews with process owners
- Appropriate documentation of evidence obtained to support internal investigations and legal processes



Risk Assessment Services

Our risk assessment approach is to provide professional support to identify areas where companies are vulnerable and to evaluate improvement plans for these areas.

- Unit price analysis
- Document review services
- On-site detection / monitoring services
- Financial evaluations



Compliance Services

As KPMG experts, we help companies manage third-party and legal sanction risks in the most accurate way by establishing an effective corporate governance structure.

- Compliance assessments
- Establishing compliance infrastructure (Policy, procedure, ethical line)
- Compliance monitoring services
- Third party risk assessments (Financial & Reputational)
- Reference verification services

Insurance Industry

Critical damage to business property is an exceptional case that can adversely affect the normal course of business. Such unexpected events, such as fire, theft, equipment failure, natural disaster, human error or negligence, can lead to significant losses for companies and their management staff; can affect many important elements of the business.

Our experience preparing numerous claims for compensation under a variety of insurance policies helps us support our clients in preparing for their insurance claims.



Oytun Önder
Partner, Consulting

T: +90 212 316 6000
M: +90 530 280 5911
E: oonder@kpmg.com



Business Interruptions

Interruptions encountered for many reasons such as cyber attacks, work accidents, technical disruptions, failure to fulfill the commitments made by suppliers, cause some disruptions in the normal workflows of companies. Organizations face large amounts of profit loss and additional costs in case of unplanned interruptions in normal business processes.

In these cases, evaluating processes and predicting the profits that can be achieved for a particular process requires an understanding of many aspects of the business in question and the ability to evaluate past and projected performance.



Property Losses

Claims for lost or damaged goods are generally based on either replacement value or original cost.

Cases involving large and complex property losses often require extensive review of accounting data and other documents that reveal the value, existence and ownership of lost or damaged property. We help you compile and manage the necessary documentation to properly support your claims arising from property damage.



Liability Insurances

Loss of revenue accounts for a significant portion of insurance claims when considering product liability, errors and omissions, and other liability claims.

These situations are often similar to claims for damages arising from business interruption and require a detailed evaluation of the various factors that affect the calculation of damages. As KPMG, we develop realistic approaches when calculating profit losses and additional costs, with the help of our proven methodology, knowledge and extensive industry experience.



Financial Crimes

Companies face many financial crime risks during their normal business processes, from sanctions that may be encountered due to transactions that do not comply with the legislation, to irregularity schemes that senior managers may be involved in. Preparation of compensation claims under financial crime insurance policies requires subject-specific experience and detailed knowledge of appropriate investigative techniques.

Our resources can provide support to ensure that the necessary investigation is conducted properly and that claims are prepared accurately, appropriately documented, and reported clearly.




Our Important Experiences



Oytun Önder
Partner, Consulting

T: +90 212 316 6000
M: +90 530 280 5911
E: oonder@kpmg.com

 KPMG Forensic | Dispute | Compliance

Client: Steel Producer	In order to calculate the damage and compensation amount arising from the machine breakage and subsequent work stoppage, an independent opinion report was prepared for the insured and the insurer to be presented to the attention of the insured, insurers and reinsurers.
Location: Zonguldak / Turkey	
Client: Fresh Dairy Products Producer	In the dispute between shareholders, an expert was undertaken to calculate the damages and additional costs caused by a shareholder who did not participate in the capital increase, and the expert report was submitted to the ICC International Arbitration Court.
Location: Istanbul / Turkey	
Client: Upper Segment Tourism Resort	In the commercial dispute between the resort owner and the facility management company; an expert witness was undertaken to calculate the loss of profit resulting from the early termination of the management contract, and the results were presented to the arbitration fund providers as a report.
Location: Antalya / Turkey	
Client: Airline Company	In a commercial case between shareholders regarding an aircraft seized by one of the parties, a special expert was undertaken to evaluate the damage calculation, assumptions and approaches in the report prepared by the expert, and special opinion was submitted to the local courts of Turkey.
Location: Istanbul / Turkey	
Client: International Steel Producer	In a dispute with an equipment supplier; an expert witness was undertaken to calculate the losses, additional costs and economic value of the defective equipment due to defective equipment, and the expert report was submitted to the ICC International Arbitration Court.
Location: Istanbul / Turkey	
Client: Chrome Mining Company	In the commercial dispute that arose between the seller and the buyer after many chrome mines changed hands, we served as an expert witness for the valuation of chrome reserves in the mine areas, and a special opinion was submitted to the French courts.
Location: In Multiple Cities/ Turkey	
Client: Turkish Public Institution	In a commercial dispute with one of the leading pipeline construction companies; we acted as expert witness to evaluate the claim amounting to 140 million US dollars submitted to arbitration, and we submitted expert opinion to the ICC International Court of Arbitration and took part in the trials.
Location: Turkey-UK	
Client: Construction Giant	In the commercial dispute with the Government of Turkmenistan; expert duty was undertaken to carry out quantum calculations regarding the request of 80 million US dollars. An expert report was submitted to the ICSID International Center for Settlement of Investment Disputes.
Location: Turkey-Turkmenistan	
Client: Fintech Company	An expert opinion was prepared to determine the technical differences between the client's patents and the patents of one of the competitors in the market.
Location: Istanbul / Turkey	