



# Uzaktan Müşteri Edinimi

Digital Onboarding



KPMG Türkiye

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

# Üç adımda Uzaktan Müşteri Edinimi'ne bakış

26 Haziran 2020 tarihli ve 31167 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 7247' nolu Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("Kanun") yürürlüğe girmiştir. Bu gelişme ile, finansal hizmet veren kuruluşlar için müşteri edinim aşamalarındaki "Kimlik Tespiti" ve "Sözleşme" süreçlerinin fiziki olarak yürütülmesi zorunluluğu ortadan kalkmaktadır.

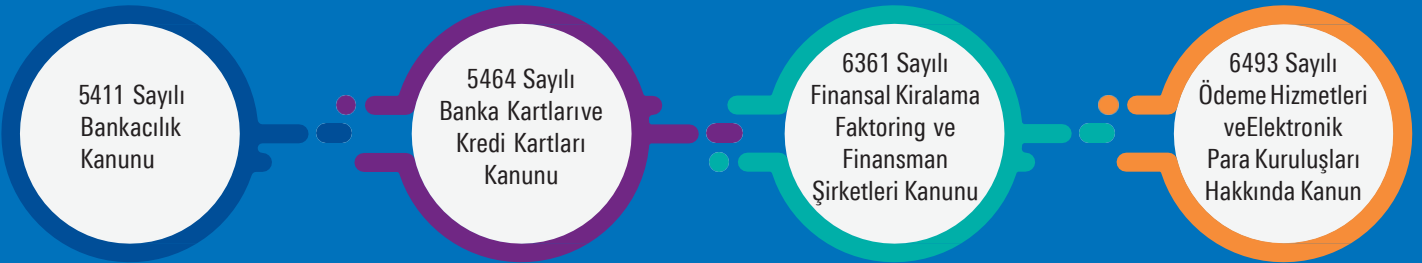
## 1. Mevcut durum

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından 01.04.2021 tarihinde yayımlanan; Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik ("Yönetmelik") ile birlikte bankalar tarafından yeni müşteri kazanımında ve müşteri kimliğinin doğrulanmasında kullanılabilecek uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ilişkin detaylar belirlendi.

## 2. Kanun ve Yönetmelik ile birlikte

Yeni Kanun ve Yönetmelik ile birlikte MASAK ve alt yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla yazılı şeklin yerine geçebilecek mesafeli kimlik tespitinin önü açılmış oldu. Ek olarak, Kanun kapsamında bulunan kuruluşlar için finansal kapsayıcılığın ve müşteri sayısının artması ön görülmektedir. Bununla birlikte sadece bankalar değil fintechler ve finansal kuruluşlar da belirlenen sözleşme türlerine yönelik dijital çözümler kullanmaya imkân bulmaktadır.

Ödeme hizmeti sağlayıcıları, aracı kurumlar ve portföy yönetim şirketlerinin uzaktan kimlik doğrulama sürecine imkân sağlanması için bir çok önemli Kanuna da düzenleme getirilmiştir:



## 3. Uzaktan Kimlik Tespit Yöntemleri

Kanun içerisinde belirlenen ve mesafeli kimlik tespiti süreçlerine imkân tanıyan dijital yöntem için BDDK, yayımlamış olduğu Yönetmelik içerisinde "Görüntülü Görüşme" yöntemine yer vermiştir. Bununla paralel olarak, mesafeli kimlik tespiti süreçlerindeki küresel yaklaşımlar incelendiğinde ise aşağıdaki dijital yöntemlerin ağırlıklı olarak öne çıktığı gözlemlenmektedir:



# KPMG size nasıl yardımcı olabilir?

KPMG olarak geniş sektör bilgisi ve mevzuata uyum alanındaki danışmanlık tecrübemiz ile, yasal gereksinimleri belirleyerek Kuruluş'unuzun "Dijital Dönüşüme" uyumu konusunda sizlere her adımda destek olmaktayız.

Dijital dönüşüme destek hizmetlerimiz, mevzuat kapsamında belirlenen mesafeli kimlik tespiti kapsamı çerçevesinde mevcut durum analizi, iyileştirme çalışmaları ve ikincil düzenlemeler doğrultusunda denetim aşamalarını kapsamaktadır.



## Mevcut Durum Analizi

Kuruluşun mevzuat kapsamındaki dijital dönüşümü uygulayabileceği süreçleri konusunda değerlendirme yapılarak mevcut durum analizi gerçekleştirilir.



## İyileştirme Çalışmaları

Uyumluluk değerlendirmesi neticesinde ortaya çıkan süreçler ve tespitler için yol haritası sunulur ve belirlenen kimlik doğrulama yöntemleri ile süreçler üzerinde dijitalleşme çalışmaları gerçekleştirilir.



## Denetim

Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında yer alan kural ve esaslara uyumun değerlendirildiği bir denetim çalışması gerçekleştirilerek denetim raporu oluşturulur.



## İletişim:



### **Sinem Cantürk**

Bilgi Sistemleri Risk  
Yönetimi Bölüm Başkanı,  
Şirket Ortağı  
[scanturk@kpmg.com](mailto:scanturk@kpmg.com)

### **Detaylı bilgi için:**

KPMG Türkiye  
Clients & Markets  
[tr-fmmarkets@kpmg.com](mailto:tr-fmmarkets@kpmg.com)

### **İstanbul**

İş Kuleleri Kule 3 Kat 2-9  
34330 Levent İstanbul  
T: +90 212 316 6000

### **Ankara**

The Paragon İş Merkezi Kızılırmak Mah.  
Ufuk Üniversitesi Cad. 1445 Sok. No:2  
Kat:13 Çukurambar 06550 Ankara  
T: +90 312 491 7231

### **İzmir**

Heris Tower, Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey  
Cad. No:55 Kat:21 Alsancak 35210 İzmir  
T: +90 232 464 2045

[kpmg.com.tr](http://kpmg.com.tr)

[kpmgvergi.com](http://kpmgvergi.com)



Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisizdir. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative ("KPMG International") bir İsviçre kuruluşudur. KPMG ağına üye olan bağımsız firmalar, KPMG International'a bağlıdır. KPMG International'ın müşterilere sunduğu herhangi bir hizmet yoktur. Hiçbir üye firmasının KPMG International'ı veya başka üye firmayı, aynı şekilde KPMG International'ın da hiç bir üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı ya da bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur. Tüm hakları saklıdır.

© 2021 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirkettir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Türkiye'de basılmıştır.