



# Гайд по прохождению ВИДЕОИНТЕРВЬЮ

**О подготовке, возможностях,  
сложностях и о том, как их  
преодолеть**



# Какую информацию вы найдёте в этом документе

## Добрый день!

Рады приветствовать вас на карьерном пути в КПМГ. Вы уже преодолели несколько этапов отбора, и теперь вас ждет видеointервью.

Мы понимаем, что для многих кандидатов это новый и непривычный формат отбора. Поэтому мы подготовили подробный гайд, который не только поможет подготовиться, но и убедит вас, что видеointервью – на самом деле удобный и развивающий формат, открывающий новые возможности для вашей карьеры.

Желаем вам эффективной подготовки и блестящих результатов!

*С уважением,  
команда рекрутмента КПМГ*

## Содержание документа:

1	Как подготовиться к прохождению видеointервью	2
2	Запись видеointервью	3
3	Как вести себя после видеointервью	3
4	Какие возможности открывает формат	4
5	Сложности, с которыми может столкнуться кандидат во время прохождения данного этапа отбора	5

**Предупреждение:** несанкционированное использование данных материалов, полное или частичное копирование, изменение и распространение запрещено.

# Вы получили ссылку на видеointервью: с чего начать, как подготовиться?



## Продумайте ответы на самые часто задаваемые вопросы

В рамках видеointервью вас ждут следующие блоки вопросов:

- 1) Личностные характеристики:** вопросы про мотивацию, ваши достижения и неудачи; сложности, с которыми вы сталкивались во время учебы; работу в команде и т.д. Продумайте заранее ответы на часто задаваемые вопросы и вспомните несколько ситуаций из жизни, которые вы могли бы рассказать. Составьте небольшой (на 2-3 минуты) рассказ о себе, в котором укажите свое образование, опишите свой профессиональный опыт, расскажите о своих сильных сторонах и главных достижениях, и, что важно, приведите убедительные доводы, почему вы хотите работать в этом отделе.
- 2) Теоретические вопросы:** вас спросят о том, как вы понимаете функционал и в целом свою роль на той позиции, на которую вы подали заявку, поэтому внимательно изучите информацию о вакансии (на сайте, в соцсетях). Здесь же будут базовые теоретические вопросы, относящиеся к выбранной сфере. Если вдруг вы понимаете, что не знаете или не помните ответа, то постарайтесь порассуждать, а не подглядывать (поверьте, это всегда заметно!).



## Помните про дедлайн

Не забывайте, что компания всегда устанавливает **дедлайн** для прохождения этого этапа, поэтому, пожалуйста, не затягивайте с подготовкой. Мы предлагаем выполнить видеointервью **в течение 3 дней**.



## Внимательно изучите инструкцию

В инструкции будет указано, можно ли перезаписывать вопросы, сколько у вас будет времени на подготовку ответов перед записью, а также может быть дополнительная полезная информация.



## Устраните отвлекающие факторы, выберите комфортное и тихое место

Прежде чем начать запись, **удостоверьтесь, что вас никто не побеспокоит**: предупредите своих родственников и друзей, что в течение следующих 30 минут вы не сможете отвлекаться. Переведите телефон в режим «не беспокоить».

**Подготовьте место, где будете вести запись:** мы рекомендуем выбрать самое нейтральное и тихое место в помещении, чтобы в видео не попало ничего лишнего. Там должно быть хорошее освещение, чтобы вас было видно. Также не стоит садиться к свету спиной.



## Проверьте техническую готовность

Для **проверки звука и видео** в начале видеointервью будут тестовые вопросы. При этом мы рекомендуем прослушивать хотя бы в течение пары секунд запись каждого ответа, чтобы удостовериться, что звук и видео были корректными. Если камера/звук не работает, то проверьте внутренние настройки вашего устройства.

Убедитесь, что ваше **интернет-соединение стабильно** (лучше подключиться к Wi-Fi).

Если вы обнаружили некорректное отображение записи, пожалуйста, обратитесь **в техподдержку** платформы, на которой вы проходите видеointервью, а также сообщите об этом рекрутеру, который направлял вам ссылку на видеointервью.

# Запись видеointервью



## Будьте внимательны

Внимательно прочитайте вопрос, который появился на экране, чтобы дать рекрутерам ответ четко и по существу.



## Продумайте ответ

Не теряйтесь: рекрутер не ждет от вас идеального текста и безукоризненной интонации, и уж тем более заученного пересказа первой же найденной в поисковике страницы, – поэтому будьте собой, покажите свою уникальность, старайтесь говорить четко. Хорошо продумайте логику вашего ответа и, если необходимо, сделайте пометки на листе бумаги для своего спокойствия. Но не забывайте, что время на подготовку ответа ограничено.



## Будьте краткими

Не стоит расплываться и пытаться «лить воду»: рекрутеры ждут краткий и четкий ответ на поставленный вопрос. Если на запись ответа дано 5 минут, а ваш рассказ выходит на 1,5 минуты, лучше остановить запись и перейти к следующему вопросу, чем пытаться растянуть ответ на 5 минут.



## Следите за речью

Видеоинтервью – это такая же бизнес-встреча, как если бы вы общались с потенциальным клиентом. Поэтому будьте аккуратны при выборе слов, не используйте ненормативную лексику, жаргонизмы и слова-паразиты. Придерживайтесь правил бизнес-этикета и норм делового общения.

## А что потом?



## Обратная связь

После записи видеointервью рекрутерам нужно время, чтобы его обработать. В КПМГ стандартный срок обработки – около 3-ех рабочих дней, однако бывают ситуации, когда на это уходит чуть больше времени. Обычно после просмотра записи с кандидатом связываются по телефону или электронной почте, чтобы предоставить обратную связь. Если данный этап пройден успешно, вас приглашают на следующий этап отбора.



## А если не получил фидбек?

Если с момента прохождения видеointервью прошло больше 5-ти рабочих дней, а обратной связи вы не получили, для начала проверьте папку «спам» – письмо могло попасть туда. Если письма там нет, то свяжитесь с ответственным рекрутером (контактные данные обычно указываются в письме с ссылкой на интервью) и узнайте всю информацию. Важно: пожалуйста, будьте вежливы при общении и соблюдайте нормы бизнес-этикета.

# Почему видеointервью – это классный формат отбора?



## Экономьте ваше время

Время на дорогу, волнительное ожидание лифта и HR-специалиста, путь домой – только представьте, что всего этого можно избежать. Не удивительно, что сегодня видеointервью внедрено во всех крупных российских и международных компаниях. Оно сэкономит вам как минимум 1,5-2 часа, которые вы сможете потратить на дополнительную подготовку к интервью или другие личные дела.



## Выбирайте любую локацию

Записать видеointервью можно как в спокойной обстановке дома, где вы можете расслабиться и чувствовать себя комфортно, так и в пустой аудитории своего вуза. Главное – найти тихое место, в котором вас никто и ничто не отвлечет. Мы рекомендуем выбрать место с нейтральным фоном и хорошим освещением, чтобы вас было хорошо видно, а также не садиться к свету спиной.



## Записывайте ответы в любое время

С видеointервью вы минуете необходимость подстраиваться под расписание, предложенное рекрутером. Больше не нужно нервно торопиться и переживать из-за неожиданных пробок на дорогах. Записать свои ответы вы можете в любое удобное для вас время (даже ночью). Но помните: у вас есть 3 дня, чтобы пройти этот этап отбора.



## Развивайте свои навыки

Неочевидный бонус: подготовка и прохождение видеointервью помогают развивать навыки управления временем, способность концентрироваться и выражать свои мысли кратко и емко, а также быстро адаптироваться к новым обстоятельствам. Используйте эту возможность по максимуму!



## Расширьте кругозор и познакомьтесь с новым форматом

Видеointервью – всемирно признанный и используемый в самых разных областях формат (начиная от поиска работы и заканчивая прохождением отбора на образовательные программы и получением грантов). Поэтому имеет смысл попрактиковаться: навык прохождения видеointервью вам точно пригодится в будущем, если вы настроены на головокружительную карьеру.

# Сложности, с которыми вы можете столкнуться, и как их преодолеть



## «Неудобно отвечать на вопросы на камеру»

Многие кандидаты отметили в своей обратной связи, что им неудобно/ некомфортно записывать ответы на камеру. Дело в том, что в современных реалиях видеоформат – это распространенный digital-опыт общения. Поэтому рекомендуем относиться к нему как к обязательной и полезной тренировке своих digital-навыков.

**Чтобы побороть дискомфорт, вы можете выбрать следующие способы:**

- Попробуйте записывать видео на переднюю камеру вашего телефона
- Попросите друга вас снимать
- Проговаривайте речи лицом к зеркалу, чтобы видеть только самого себя.

Как правило, эти способы помогают раскрепоститься и привыкнуть к данному формату.

---



## «Не вижу реакцию собеседника, все обезличено»

Реакция интервьюера никак не должна влиять на те ответы, которые предоставляет кандидат. Напротив, оценочные эмоции интервьюера во время беседы считаются признаком некомпетентности. Поэтому убеждение, что личное интервью было бы более легким за счет видимых эмоций собеседника – это иллюзия: в рамках делового общения, вне зависимости от онлайн- или офлайн-формата, фокус остается только на содержании.

---



## «Вокруг очень много отвлекающих факторов»

Как мы уже говорили, в рамках подготовки к видеointerview важно найти максимально комфортное и тихое место для записи. Это тот самый аспект, который вы можете полностью контролировать! Начать продумывать место для комфортной записи вы можете уже сейчас. Если у вас нет отдельного личного пространства, ни в коем случае не записывайте видео на улице, тем более на ходу. Лучше дополнительно обсудите эту проблему с рекрутером: мы всегда поможем вам найти выход из сложившейся ситуации!

---



## «Список вопросов ограничен, в нем нет желаемой темы для беседы»

Так зачем ее поднимать? :) Вопросы, входящие в сценарий видеointerview, построены так, что позволяют полностью раскрыть вас как кандидата. Если у рекрутера появятся дополнительные вопросы, то он обязательно позвонит, и у вас будет возможность расширить беседу.

---



## «Очень мало времени, мне не хватило!»

Время – это ограниченный ресурс не только на видеointerview, но и в целом по жизни. Умение управлять своим временем – must have для идеального кандидата. Старайтесь говорить сразу по делу, без длинных вводных конструкций, и завершать запись как минимум за 10 секунд до конца выделенного времени.

---



## «Я боюсь технических сложностей!»

Иногда действительно бывает, что техника нас подводит... Но это не повод для волнения! Напомним, что самый действенный способ устранения этого страха – подготовка. Заранее проверьте интернет-соединение и проведите тест звука и камеры. И помните, что служба техподдержки платформы всегда готова вам помочь.



[kpmg.ru](http://kpmg.ru)

Информация, содержащаяся в настоящем документе, носит общий характер и подготовлена без учета конкретных обстоятельств того или иного лица или организации. Хотя мы неизменно стремимся представлять своевременную и точную информацию, мы не можем гарантировать того, что данная информация окажется столь же точной на момент получения или будет оставаться столь же точной в будущем. Предпринимать какие-либо действия на основании такой информации можно только после консультаций с соответствующими специалистами и тщательного анализа конкретной ситуации.

© 2020 г. АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, член сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative (“KPMG International”), зарегистрированную по законодательству Швейцарии. Все права защищены.

KPMG и логотип KPMG являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками ассоциации KPMG International.