



Számviteli Helpdesk szolgáltatásunk

Számviteli Tanácsadó Csoport



A KPMG Helpdesk olyan számviteli tanácsadási szolgáltatás, amely eligazítást nyújt a magyar számviteli törvény, a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok (IFRS), illetve az ezekkel kapcsolatos számviteli gyakorlat azonnali válaszokkal megoldható kérdéseiben, valamint kiterjed a számviteli előírások értelmezésére és a napi könyvelési teendők során felmerülő aktuális kérdések megválaszolására.

Kinek ajánljuk Helpdesk szolgáltatásunkat?

Ajánljuk egyrészt olyan társaságoknak, ahol év közben többször is előfordulnak olyan speciális problémák, amelyek megoldására a napi munkamenet és általános szakmai tájékozottság mellett nincs elegendő idő, másrészt olyan társaságoknak, ahol a számviteli apparátus olyan alacsony létszámú, amely nem tesz lehetővé megfelelő szintű szakmai konzultációkat egyes problémák kezelési lehetőségeinek vizsgálata során.

Hogyan működik a KPMG Helpdesk?

A KPMG által kínált Helpdesk szolgáltatás a maximum 1 tanácsadói óra alatt megválaszolható kérdésekre terjed ki. A KPMG tanácsadói minden hétköznap 10 és 15 óra között várják az ügyfelek kérdéseit, amelyeket telefonon vagy írásban (emailben) tehetnek fel. Vállaljuk, hogy lehetőség szerint az adott munkanapon, de legkésőbb a következő napon megadjuk a választ a kérdésre, igény szerint szóban vagy írásban.

A szolgáltatás átalánydíjas, amiért az ügyfél meghatározott számú felhasználható órát kap cserébe, amely időtartam alatt kérdéseket tehet fel.

Amennyiben a feltett kérdés nem válaszolható meg 1 tanácsadói óra alatt, vagy más tanácsadó (például jogi tanácsadó) igénybevétele szükséges, akkor a választ megegyezés alapján, külön díjazás ellenében dolgozzuk ki.

Garancia a minőségre

A KPMG tanácsadói széleskörű tapasztalattal rendelkező szakemberek, bejegyzett könyvvizsgálók, akik folyamatosan figyelemmel követik a magyar számviteli törvény, valamint az IFRS-ek változásait. Tapasztalatuk és naprakész szaktudásuk lehetővé teszi, hogy a felmerült kérdéseket gyorsan és hatékonyan válaszolják meg a lehető legmagasabb szakmai minőség biztosítása mellett.

A kommunikáció kizárólag az ügyfél által kijelölt kapcsolattartón keresztül történik. A szóban feltett kérdésekről és az arra adott válaszokról hangfelvétel készül melyet 2 éven át megőrzünk. A szolgáltatást csak a KPMG által megadott ügyfélazonosító kód birtokában lehet igénybe venni, harmadik személy részére a feltett kérdések és az azokra adott válaszok nem tehetők hozzáférhetővé.

Kapcsolat:

Örömmel nyújtunk bővebb tájékoztatást a Számviteli Helpdesk szolgáltatásunkról akár egy prezentáció, akár egy személyes találkozó keretében. Ha bővebb felvilágosításra van szüksége, kérjük, keresse Számviteli Tanácsadó Csoportunk munkatársait:

Rakó Ágnes

igazgató

T: +36 1 887 7438

E: agnes.rako@kpmg.hu

KPMG.hu



Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. Társaságunk ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. Társaságunk nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik társaságunknak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó a KPMG International lajstromozott védjegye.

© 2016 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátozott felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.