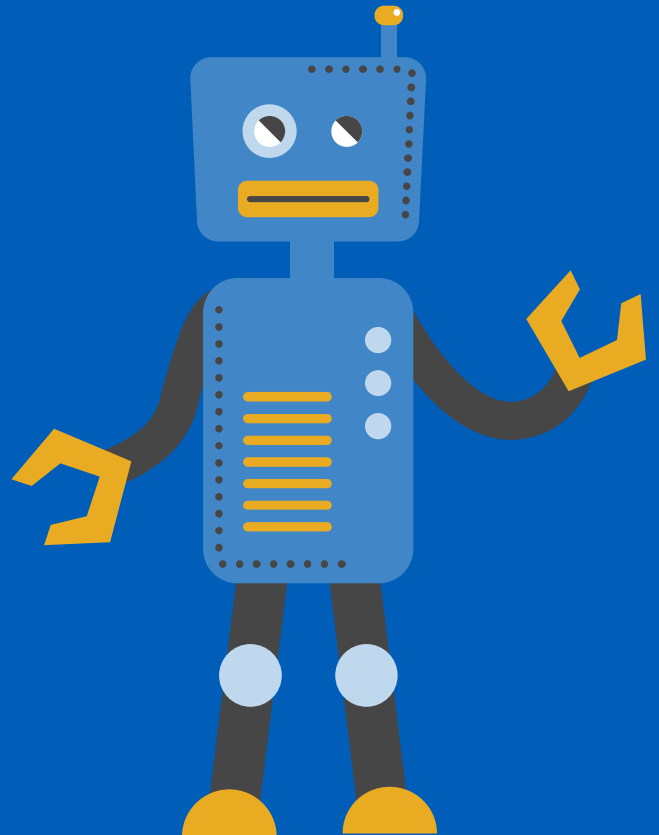




Finance Robotics

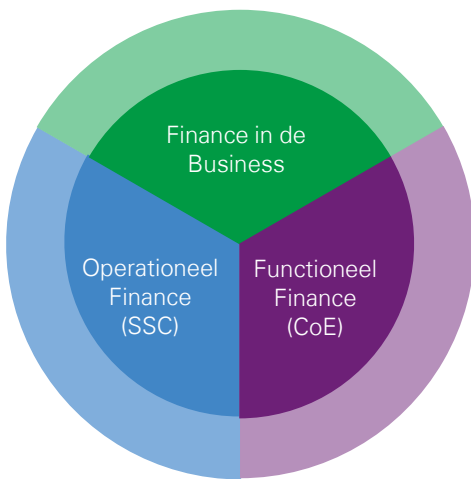
Het einde van de
financiële functie?



Robotics in de financiële functie

Het einde van de traditionele financiële functie zoals we die nu kennen is in zicht. Toen twee jaar geleden de spelshow 'Jeopardy' werd gewonnen door IBM's cognitieve computer 'Watson', was Robotics nog een technologische gimmick. Nu is de technologie zo ver ontwikkeld dat Robotics toepassingen vindt in de financiële functie van organisaties. Daarmee staan traditionele modellen van Shared Service Centers (SSCs) en Centers of Excellence (CoEs) onder druk.

De technologische vooruitgang op het gebied van Robotics gaat nu sneller dan ooit. De investeringen op dit gebied zijn exponentieel gegroeid van \$1,7mld in 2015, naar \$23mld in 2016. Early adopters implementeren reeds de eerste robotiseringsoplossingen met uitstekende resultaten. Organisaties die niet in staat zijn om mee te bewegen met deze nieuwe trend, zullen binnen enkele jaren significante competitieve achterstand hebben opgelopen.



Figuur 1: Leidende financiële functie in een traditioneel model

Veranderingen in de financiële functie

Volgens het traditionele denkmodel wordt de financiële functie opgedeeld in drie werkgebieden; 'Finance in de Business', 'Functioneel Finance' en 'Operationeel Finance', zoals afgebeeld in figuur 1.

'Operationeel Finance' betreft vooral de repetitieve of transactionele activiteiten binnen Finance. Voorheen werden deze activiteiten ondergebracht binnen Shared Service Centers (SSCs), zowel binnen als buiten de organisatie. Doordat deze processen grotendeels te standaardiseren zijn, zijn deze bij uitstek geschikt voor Proces Robotisering, ook wel Robotic Process Automation (RPA) genoemd. Zie ook de box 'Het einde van Shared Service Centers (SSCs)'.

'Functioneel Finance' betreft met name de activiteiten die specialistische kennis vereisen, bijvoorbeeld tax, compliance en treasury. Tot op heden werden deze activiteiten doorgaans ondergebracht in Centers of Excellence (CoEs).

De huidige ontwikkelingen op het gebied van Robotics stellen organisaties in staat om deze kennis intensieve functies te ondersteunen, danwel te vervangen, door Cognitieve Robotisering. Zie hiervoor ook box 'Het einde van Centers of Excellence (CoEs)'.

'Finance in de Business' is het gedeelte van de financiële kolom dat zich met name richt op business partnering en het toevoegen van waarde aan de onderneming. Deze kolom wordt de resterende kern van de financiële functie van de toekomst.

Het einde van Shared Service Centers (SSCs)

Repetitieve finance-processen zoals facturatie, declaraties en maandafsluitingen, voorheen vaak ondergebracht in een Shared Service Center, zijn uitermate geschikt voor RPA.

Praktische toepassing

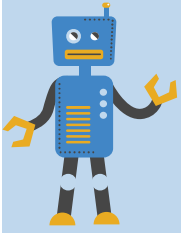
Een voorbeeld van een proces dat geautomatiseerd kan worden is het inkoopproces (Purchase to Pay).

Via RPA kunnen binnenkomende facturen elektronisch verwerkt worden in de boekhouding door het koppelen van facturatieplatformen aan bestaande boekhoudpakketten.

De technologie zorgt ervoor dat rekeningen die betaald moeten worden automatisch met de juiste code in het grootboek verwerkt worden.

Wat verstaan we onder Robotics?

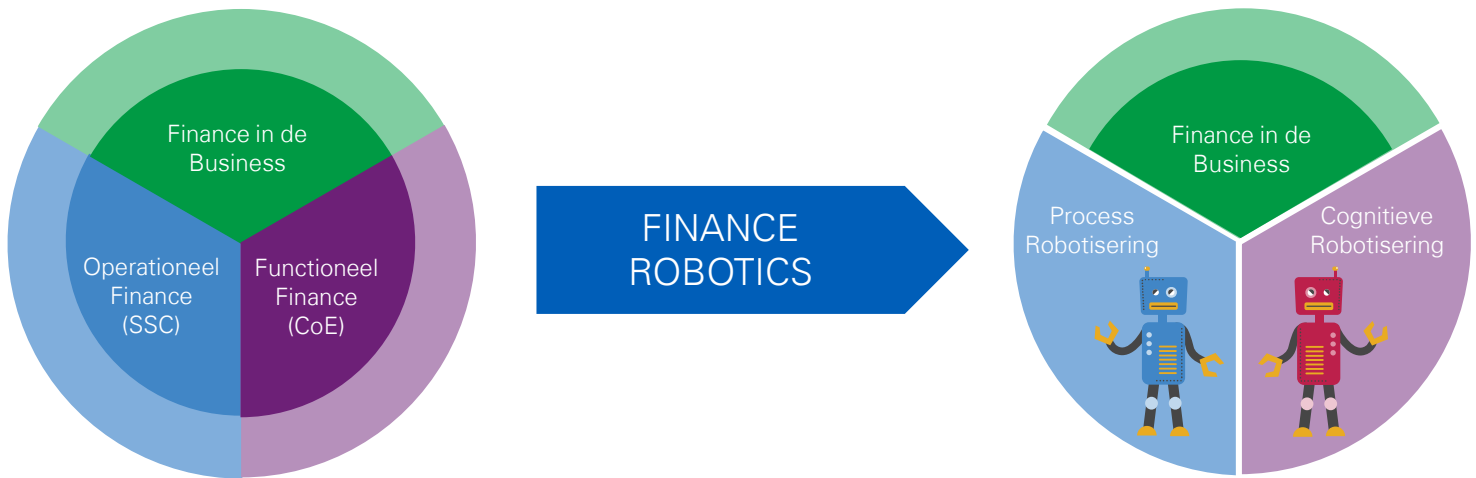
Robotics is onderverdeeld in twee delen:



PROCES ROBOTISERING (RPA)
Automatisering van transactionele processen



COGNITIEVE ROBOTISERING
Interpretatie en beslissingen op basis van ongestructureerde data



Figuur 2: De transitie van een traditionele financiële functie, naar een business-partnering model ondersteund door Robotics

Voordelen van Robotics

Robotics biedt de volgende voordelen:

1. **NAUWKEURIGHEID**– RPA is accurater; het draagt bij aan het verminderen van menselijke fouten
2. **SCHAALBAARHEID**– Software is onbeperkt schaalbaar
3. **COMPLIANCE** – Bestaande wet- en regelgeving is 'rule-based' en zodoende voldoende codeerbaar
4. **KOSTEN**– Het gebruik van Robotics is 80% goedkoper dan een gemiddelde FTE
5. **PRODUCTIVITEIT**– Robots werken sneller dan menselijke FTEs en zijn altijd beschikbaar (24/7/265)

Door de bovenstaande vijf factoren, zijn business cases voor robotisering zeer sterk gebleken. Het introduceren van Robotics in de financiële functie van een organisatie heeft een grote kans zichzelf binnen een jaar terug te verdienen.

De financiële functie van de toekomst

Door het implementeren van Robotics, worden de activiteiten in 'Operationeel Finance' en

'Functioneel Finance' steeds meer vervangen door RPA en Cognitieve Robotisering.

Deze ontwikkeling versterkt dat de kern van de financiële functie van de toekomst zich richt op de activiteiten van 'Finance in de Business', waarbij financiële vaardigheden, mensen en middelen optimaal worden ingezet ten behoeve van waarde toevoegende activiteiten.

"Finance in de Business wordt de resterende kern van de financiële functie van de toekomst."

Robotisering maakt het nu mogelijk dat de financiële functie van de toekomst zich versneld kan ontwikkelen. De financiële functie van de toekomst zal niet het administratieve centrum van de organisatie zijn. Door middel van real-time data en analyses, zal de financiële functie de rol van business partner op zich nemen, en van directe toegevoegde waarde zijn voor de business.

Conclusies

Door de opkomst van RPA en Cognitieve Robotisering zullen de finance operaties en de functionele finance organisatie grotendeels vervangen worden door software robots.

De investeringen in Robotics groeien exponentieel en hebben ervoor gezorgd dat Robotics nu implementeerbaar is.

Organisaties die Robotiseringsoplossingen nu niet implementeren zullen zeer snel haar competitieve voordeel verliezen.

KPMG helpt organisaties om de voordelen specifiek voor de organisatie inzichtelijk te maken, en daarmee keuzes te maken op het gebied van Robotics.

Het einde van Centers of Excellences (CoEs)

Kennis intensieve processen, zoals tax, compliance en treasury, zijn processen die tot op heden ondergebracht werden in Centers of Excellence (CoEs). Deze functies blijken nu uitermate geschikt voor Cognitieve Robotisering.

Praktische toepassing

Een voorbeeld van een proces dat geautomatiseerd kan worden is het compliance-proces middels een compliance tool voor medewerkers in een organisatie: "Welke BTW code is van toepassing op deze levering?" Cognitieve Robotisering maakt het mogelijk om teksten te interpreteren, vragen te beantwoorden en beslissingen te forceren zonder tussenkomst van een persoon.

Een dergelijke oplossing kan ook worden gemaakt voor vrijwel alle processen die voorheen werden ondergebracht in een Center of Excellence (CoE).



Neem contact met ons op

Wilt u meer weten over dit onderwerp, neem dan contact op met Joris Juttmann of Dimitri Sloof.

Joris Juttmann

Director – Financial management

T: +31 6 52 75 59 50

E: juttmann.joris@kpmg.nl

Dimitri Sloof

Senior Manager – Financial management

T: +31 6 23 30 29 51

E: sloof.dimitri@kpmg.nl

De in dit document vervatte informatie is van algemene aard en is niet toegespitst op de specifieke omstandigheden van een bepaalde persoon of entiteit. Wij streven ernaar juiste en tijdige informatie te verstrekken. Wij kunnen echter geen garantie geven dat dergelijke informatie op de datum waarop zij wordt ontvangen nog juist is of dit in de toekomst blijft. Daarom adviseren wij u op grond van deze informatie geen beslissingen te nemen behoudens op grond van advies van deskundigen na een grondig onderzoek van de desbetreffende situatie.

© 2016 KPMG Advisory N.V., ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer 33263682, lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ("KPMG International"), een Zwitserse entiteit. Alle rechten voorbehouden. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.