



## **Aanvullende Voorwaarden voor Software -ontwerp en -ontwikkeling**

In aanvulling op en in afwijking van de algemene voorwaarden van KPMG Advisory N.V. gelden de volgende bepalingen:

### ***1. Algemeen***

Materialen: de door KPMG te ontwikkelen, beschikbaar te stellen of te leveren Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidende materialen.

Programmatuur: immateriële informatie in objectcodevorm, die één of meer computer- of besturingsprogramma's vormt, de inhoud van deze programma's en de (technische) documentatie die in verband met deze programma's is verschaft, inclusief programma's die deel uitmaken van een systeem of een installatie.

### ***2. Verplichtingen van opdrachtgever***

Bij het verstrekken van informatie aan KPMG zorgt Opdrachtgever ervoor te allen tijde een kopie achter te houden. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het frequent maken van reservekopieën van elektronische informatie opdat geen informatie verloren kan gaan.

### ***3. Intellectuele eigendom***

1. Behalve voor zover hiervan schriftelijk uitdrukkelijk wordt afgeweken ten aanzien van specifiek aangeduide Materialen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde Materialen of andere producten van de geest uitsluitend bij KPMG of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Aanvullende Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever de Materialen of andere producten van de geest niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Een aan Opdrachtgever toekomend recht is niet overdraagbaar en mag niet in sublicentie worden gegeven.

2. Overdracht en verlening van rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Materialen, laat de bevoegdheid van KPMG onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen, te exploiteren, verder te ontwikkelen, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden hetzij om uit te wisselen met een andere KPMG Member Firm/andere KPMG Member Firms. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van KPMG aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

3. KPMG verleent aan Opdrachtgever het niet exclusieve recht om de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde Materialen in het kader van de normale bedrijfsvoering van zijn bedrijf of organisatie te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het met de Materialen beoogde doel, waaronder begrepen het recht om één of enkele reservekopieën te maken. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

4. Indien en voor zover KPMG Materialen waarvan derden rechthebbende zijn aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de daaraan verbonden voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart KPMG voor aanspraken van derden dienaangaande.

5. De broncode van door KPMG in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur wordt slechts aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Materialen.

7. Indien de door KPMG beschikbaar gestelde of ontwikkelde Programmatuur door middel van technische bescherming is beveiligd tegen ongeautoriseerd gebruik, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. KPMG vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat door KPMG ontwikkelde Materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder voorwaarde dat Opdrachtgever KPMG onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan KPMG. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan KPMG verlenen om zich, zonodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze vrijwaring geldt niet indien de beweerdte inbreuk verband houdt met gebruik van de ontwikkelde Materialen in strijd met de gebruiksvoorwaarden of met wijzigingen in de bedoelde Materialen die niet door KPMG zijn aangebracht.
9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door KPMG ontwikkelde Materialen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van een derde of indien naar het oordeel van KPMG een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal KPMG ervoor zorg dragen dat Opdrachtgever de bedoelde Materialen kan blijven gebruiken zo veel mogelijk met behoud van functionaliteit, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever, dan wel de bedoelde Materialen vervangen door functioneel vergelijkbare materialen.
10. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van KPMG wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten.
11. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan KPMG van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, en Opdrachtgever zal KPMG vrijwaren tegen alle aanspraken, kosten en schade gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### ***4. Planning***

Is de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan zal KPMG de Werkzaamheden niet eerder hoeven aan te vangen dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever aanvaardt dat door niet tijdig, niet volledig, danwel niet (i) voldoen van de verschuldigde vooruitbetaling of (ii) ter beschikking stellen van benodigde informatie en/of materialen het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en KPMG kunnen worden beïnvloed.

#### ***5. Aflevering, melding en goedkeuring***

1. KPMG zal de Materialen aan Opdrachtgever leveren conform de schriftelijk vastgelegde specificaties en in het overeengekomen formaat. Indien schriftelijk overeengekomen, zal KPMG de te leveren Programmatuur installeren.
2. Opdrachtgever dient gebreken in geleverde Materialen zo spoedig en zo gedetailleerd mogelijk aan KPMG te melden.
3. Geleverde Materialen worden beschouwd als goedgekeurd door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na aflevering, of – indien een door KPMG uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen – na voltooiing van de installatie, de gebreken overeenkomstig lid 2 heeft gemeld, in welk geval de Materialen als goedgekeurd gelden op het moment dat de gebreken door KPMG zijn hersteld.

#### ***6. Voorbehoud van eigendom en rechten***

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde Materialen blijven eigendom van KPMG totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is krachtens de Overeenkomst volledig aan KPMG zijn voldaan. Indien Opdrachtgever (mede) uit door KPMG geleverde Materialen een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor KPMG en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor KPMG totdat Opdrachtgever



alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; KPMG heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

2. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### **7. Risico**

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van al dan niet tijdelijk aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Materialen, berust bij Opdrachtgever vanaf het moment waarop deze zich in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever bevinden.

### **8. Acceptatie van Programmatuur**

1. Indien een acceptatietest voor Programmatuur schriftelijk is overeengekomen, zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na aflevering of – indien een door KPMG uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen – na voltooiing van de installatie, de acceptatietest uitvoeren op de wijze zoals schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

2. Indien een acceptatietest voor Programmatuur is overeengekomen, geldt de Programmatuur als geaccepteerd, in elk van de volgende gevallen: (a) bij ontvangst door KPMG van een schriftelijke bevestiging van acceptatie uiterlijk op de laatste dag van de testperiode; (b) indien KPMG vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 4 heeft ontvangen, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 5 acceptatie niet in de weg staan; (c) indien de testperiode verstrijkt zonder bericht van Opdrachtgever; of (d) bij operationele ingebruikname van de Programmatuur voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever KPMG hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever KPMG uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. KPMG zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

5. Acceptatie van de geleverde Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de geleverde Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van KPMG om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 9 te herstellen.

6. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

### **9. Garantie Programmatuur**

1. KPMG garandeert niet dat geleverde Programmatuur foutvrij is en zonder onderbreking zal werken.

2. Gedurende een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie (3) maanden na acceptatie conform artikel 8 lid 2, zal KPMG naar beste vermogen eventuele fouten in de geleverde Programmatuur, voor zover deze verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en het geen kleine fouten betreffen die redelijkerwijs niet de operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur in de weg staan, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij KPMG zijn gemeld.

3. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval KPMG haar gebruikelijke tarieven en kosten van



herstel in rekening zal brengen. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van KPMG wijzigingen in de geleverde Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

4. Na afloop van de garantieperiode is KPMG niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

#### ***10. Onderhoud Programmatuur***

1. Indien partijen zijn overeengekomen dat KPMG geleverde Programmatuur zal onderhouden, zal KPMG de Programmatuur onderhouden conform de gebruikelijke procedures van KPMG en de daarover met Opdrachtgever gemaakte afspraken.

2. Opdrachtgever zal overeenkomstig de gebruikelijke procedures van KPMG geconstateerde fouten gedetailleerd aan KPMG melden. Na ontvangst van de melding zal KPMG naar beste vermogen fouten trachten te herstellen. KPMG zal de fouten herstellen op de door KPMG te bepalen wijze overeenkomstig de gebruikelijke procedures van KPMG, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Opdrachtgever.

3. KPMG kan, buiten de overeengekomen onderhoudsvergoeding, haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan KPMG toe te rekenen oorzaken of indien de geleverde Programmatuur door anderen dan KPMG is gewijzigd.

#### ***11. Opleidingen, cursussen en trainingen***

1. Voor zover de Werkzaamheden van KPMG bestaan uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan KPMG steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij KPMG gebruikelijke regels.

2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van KPMG aanleiding geeft, is KPMG gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden, of deze te annuleren.

#### ***12. Tussentijdse beëindiging***

Krachtens de Overeenkomst verleende gebruiksrechten op Materialen eindigen bij afloop van de desbetreffende (deel)Overeenkomst, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het betreffende gebruiksrecht eeuwigdurend is. Opdrachtgever zal de Materialen waarvoor zulke niet eeuwigdurende gebruiksrechten zijn verleend, onverwijld na het einde van de (deel)Overeenkomst retourneren aan KPMG. Voor zover de hiervoor bedoelde Materialen zijn opgeslagen in een computersysteem, zal Opdrachtgever deze daaruit onverwijld permanent verwijderen en vernietigen.

#### ***13. Overmacht***

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht voor KPMG wordt mede verstaan het niet kunnen nakomen vanwege tekortkomingen in de nakoming door toeleveranciers van KPMG, vanwege uitval van telecommunicatieapparatuur of -verbindingen of door gebrekkigheid van Materialen of zaken van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan KPMG is voorgeschreven.

2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Artikel 12 van deze Aanvullende Voorwaarden en artikel 13 van de Algemene Voorwaarden van KPMG Advisory NV zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing. KPMG behoudt aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte Werkzaamheden. Deze declaraties aangaande reeds verrichte werkzaamheden worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.