

KPMG Qubus Competence Center - Aanvullende Algemene Voorwaarden

In aanvulling op en in afwijking van de Algemene Voorwaarden van KPMG Advisory N.V. gelden de volgende bepalingen:

1. Algemeen

- In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Aanvullende Algemene Voorwaarden: deze aanvullende algemene voorwaarden.
 - Aanvullende Dienst: een dienst die door KPMG in aanvulling op de Licentieovereenkomst aan Opdrachtgever kan worden geleverd.
 - Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van KPMG Advisory N.V.
 - Builder-versie: onderdeel van de Software waarmee Opdrachtgever zelf Toepassingen kan maken. De Builder-versie wordt desgevraagd, tegen vergoeding, meegeleverd bij de Software.
 - Hosting: het door KPMG aan de Opdrachtgever beschikbaar stellen van serverruimte die via het internet of een ander netwerk toegankelijk wordt gemaakt en het leveren van periodieke diensten in verband daarmee. Hosting is een Aanvullende Dienst.
 - Licentieovereenkomst: overeenkomst waarbij KPMG de Opdrachtgever een gebruiksrecht geeft voor het gebruik van de Programmatuur. De Licentieovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst en de Werkzaamheden zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van KPMG Advisory N.V.
 - Maatwerk: door KPMG, op verzoek van Opdrachtgever, vervaardigde aanpassingen op de Programmatuur.
 - Programmatuur: Software, Webapplicatie, Maatwerk en door KPMG vervaardigde Toepassingen gezamenlijk, inclusief de daarbij behorende (gebruikers)documentatie.
 - Release: een gewijzigde versie van de Software waarin eventuele fouten zijn hersteld en/of waarvan de werking is verbeterd.
 - Software: de programmatuur 'Qubus' inclusief nieuwe Releases en Versies, zoals nader aangeduid in de Overeenkomst. Deze programmatuur kan worden geleverd in objectcode op een gegevensdrager.
 - Toepassing(en): met behulp van de Software vervaardigde c.q. gegenereerde nieuwe, andere computerprogrammatuur of andere geautomatiseerde materialen waaronder mede begrepen met behulp van de Software gegenereerde programmatuur en databases.
 - Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie van de Software waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.
 - Webapplicatie: de programmatuur 'Qubus' waartoe KPMG aan Opdrachtgever toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. De Webapplicatie wordt altijd afgenomen in combinatie met Hosting.
- Gedefinieerde begrippen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden, tenzij daar in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

2. Toepasselijkheid Aanvullende Algemene Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van KPMG Advisory N.V., tevens handelend onder de naam KPMG Qubus Competence Center, voor een Opdrachtgever. In aanvulling op en in afwijking van de Algemene Voorwaarden gelden tevens de bepalingen uit deze Aanvullende Algemene Voorwaarden indien KPMG en Opdrachtgever een Licentieovereenkomst en/of een overeenkomst voor de levering van een Aanvullende Dienst aangaan.
- In geval van strijdigheid tussen de Opdrachtbrief en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Opdrachtbrief. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Algemene Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Algemene Voorwaarden.

3. Gebruiksrecht

- KPMG verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar gebruiksrecht voor de Programmatuur door middel van een Licentieovereenkomst voor de duur zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal hij de Programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de Programmatuur verzenden via een netwerk met toepassing van informatietechnologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de Overeenkomst genoemde voorwaarden geven.
- Opdrachtgever zal de Programmatuur uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de Overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken.
- Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de Programmatuur vervaardigen, zulks met uitzondering van één kopie voor back-updoeleinden, doch dit laatste uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is.
- Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de Programmatuur (doen) aanbrengen, tenzij het Toepassingen betreft die door de Opdrachtgever zelf zijn gegenereerd en er daarbij geen wijzigingen in de overige Programmatuur worden aangebracht.
- Indien in de Overeenkomst is vermeld dat de Programmatuur bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een eventuele storing in die apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de Programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits KPMG onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing.
- Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd de Programmatuur door één gebruiker gelijktijdig te laten gebruiken en/of de Programmatuur voor één gebruiker toegankelijk te maken in een netwerkgeving. Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor iedere gelijktijdige gebruiker van de Software met bijbehorende Toepassing, conform de staffel als aangegeven in de Overeenkomst. Voor de Webapplicatie geldt een andere tariefstructuur, zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd met behulp van de Qubus Builder-versie van de Software één of meer Toepassing(en) te vervaardigen onder de voorwaarden als beschreven in de Overeenkomst.
- Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een Toepassing te gebruiken in combinatie met een op de betreffende apparatuur bij Opdrachtgever dan wel (in geval van Hosting) bij KPMG geïnstalleerde versie van de Software.
- Indien Opdrachtgever niet gebruikmaakt van Hosting zoals nader aangeduid in deze voorwaarden, is hij gerechtigd met behulp van de meegeleverde installatiecode(s) de Software te installeren. Opdrachtgever mag de meegeleverde installatiecode slechts eenmaal gebruiken, tenzij installatie van de Software met behulp van de daarbij geleverde installatiecode geschiedt in het kader (en maximaal voor de duur) van uitwijk vanwege storingen of vervanging van de betreffende apparatuur en (in geval van de runtimeversie van de Software) mits Opdrachtgever de betreffende Software blijft gebruiken voor dezelfde Toepassing.
- KPMG is gerechtigd periodiek binnen de organisatie van Opdrachtgever te (laten) controleren in hoeverre het gebruik van de Programmatuur in overeenstemming is met de overeengekomen voorwaarden en vergoedingen.

4. Duur en einde Overeenkomst

- Overeenkomsten voor bepaalde tijd aangegaan worden na ommekomst van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd voor de duur van een gelijke periode, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of indien tijdige opzegging heeft plaatsgevonden.
 - In afwijking van artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden geldt dat de Overeenkomst door partijen op reguliere wijze schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Deze bepaling laat onverlet dat partijen in onderling overleg kunnen besluiten de Overeenkomst op andere wijze te beëindigen.
 - Partijen hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, doch niet eerder dan nadat de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en de tekortkomende partij binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
 - Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op Hosting, het vervaardigen van Maatwerk en/of een Toepassing door KPMG, kunnen Partijen deze opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. KPMG mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruikmaken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien aldus tot voortijdige beëindiging van de opdracht is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft KPMG recht op compensatie vanwege bezettingsverlies. Bij bepaling van de omvang van het bezettingsverlies wordt het tot dan toe gemiddelde declaratiebedrag voor werkzaamheden per jaar als uitgangspunt gehanteerd. Eventuele overige rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever en KPMG uit de Overeenkomst worden door voortijdige opdrachtbeëindiging als in dit lid bedoeld niet beëindigd.
 - In geval van voortijdige beëindiging van een opdracht, in geval van beëindiging van de Overeenkomst of in geval van ontbinding van de Overeenkomst zullen eventuele vooruitbetaalde bedragen of onderhoudsvergoedingen niet worden gerestitueerd.
 - In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vervalt ieder recht op gebruik van de Programmatuur alsmede op overige door KPMG in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen. Opdrachtgever is in geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst verplicht alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur alsmede overige door KPMG ter beschikking gestelde materialen aan KPMG te retourneren.
- ### 5. Afl levering
- KPMG draagt zorg voor aflevering van de in de Overeenkomst genoemde Software bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel de in de Overeenkomst aangegeven hardware en voor de implementatie van de Programmatuur.
 - Toegang tot de Webapplicatie of tot Software die KPMG host voor Opdrachtgever wordt door KPMG verschafte door aan Opdrachtgever een gebruikersnaam en wachtwoord te verstrekken.
 - Als tussen partijen in de Overeenkomst geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt de Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van aflevering dan wel op het moment dat Opdrachtgever toegang heeft verkregen zoals hierboven beschreven.
- ### 6. Acceptatie
- Indien een acceptatietest voor Programmatuur schriftelijk is overeengekomen, zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na aflevering of – indien een door KPMG uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen – na voltooiing van de installatie, de acceptatietest uitvoeren op de wijze zoals schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
 - Indien een acceptatietest voor Programmatuur is overeengekomen, geldt de Programmatuur als geaccepteerd, in elk van de volgende gevallen: (a) bij ontvangst door KPMG van een schriftelijke bevestiging van acceptatie uiterlijk op de laatste dag van de testperiode; (b) indien KPMG vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 4 heeft ontvangen, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 5 acceptatie niet in de weg staan; (c) indien de testperiode verstrijkt zonder bericht van Opdrachtgever; of (d) bij operationele ingebruikname van de Programmatuur voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.
 - Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever KPMG hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk, gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
 - Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever KPMG uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. KPMG zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
 - Acceptatie van de geleverde Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de geleverde Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van KPMG om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 15 te herstellen.
 - Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- ### 7. Aanvullende Dienst: Algemeen
- KPMG kan ten behoeve van het gebruik en onderhoud van de Programmatuur Aanvullende Diensten leveren indien partijen dit zijn overeengekomen. Een Aanvullende Dienst wordt alleen geleverd indien tussen KPMG en Opdrachtgever tevens een Licentieovereenkomst is gesloten. Op Aanvullende Diensten zijn de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Algemene Voorwaarden van toepassing.
 - Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst is de looptijd van Aanvullende Diensten gelijk aan die van de Licentieovereenkomst.
 - De Opdrachtgever garandeert dat alle redelijke instructies van KPMG met betrekking tot het gebruik van Aanvullende Diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en dat hij KPMG in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom KPMG of de door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs verzoekt.
 - KPMG is vrij om de samenstelling of inhoud van de door de Opdrachtgever gewenste Aanvullende Diensten eenzijdig ten gunste van de Opdrachtgever aan te passen.

8. Aanvullende Dienst: Vervaardiging Toepassingen of Maatwerk

- Indien KPMG voor Opdrachtgever Toepassingen of Maatwerk vervaardigt, zal KPMG deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- Tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven, geschiedt de vervaardiging van Maatwerk en Toepassingen in verschillende fasen te weten:
 - Schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van de Toepassingen of het Maatwerk en – indien noodzakelijk – de vervaardiging door KPMG van het functioneel ontwerp of uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk en de Toepassing.
 - Vervaardiging door of namens KPMG van de Toepassingen of het Maatwerk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties of het functioneel ontwerp.
 - Indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het Maatwerk en de Toepassing door KPMG.
- Iedere fase wordt afgesloten met een accordering door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichte diensten of vervaardigde Toepassingen of Maatwerk. KPMG is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
- De in lid 2 bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp dan wel uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk of de Toepassing zullen na accordering door Opdrachtgever deel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging of uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen dit vastleggen in een nieuwe inventarisatie of nieuw functioneel ontwerp, die alsdan deel uit zal maken van de Overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.

9. Aanvullende Dienst: Hosting

- KPMG kan serverruimte beschikbaar stellen aan Opdrachtgever voor het hosten van Programmatuur, databestanden en/of andere materialen.
- Opdrachtgever kan toegang krijgen tot de serverruimte via het internet of een ander netwerk. Hiertoe zal KPMG aan Opdrachtgever toegangs- en identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan rechtmatig geautoriseerde personen bekend maken. Zonder toestemming van KPMG is het de Opdrachtgever verboden de door of namens KPMG verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden bekend te maken.
- Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de Webapplicatie dient de Aanvullende Dienst Hosting te worden afgenomen voor het opslaan en verwerken van alle gegevens die worden ingevoerd en/of gegenereerd met behulp van de Webapplicatie.
- Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de gegevens die bij KPMG worden gehost.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is KPMG niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, datamigratie naar andere programmatuur en/of het maken van back-ups van gegevens van de Opdrachtgever.

10. Aanvullende Dienst: Onderhoud

- Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft het onderhoud uitsluitend betrekking op de door KPMG geleverde Software van de laatste Versie of Release. Indien is overeengekomen dat KPMG onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Maatwerk uitvoert, is het gestelde in dit artikel gelijkelijk van toepassing. Op Toepassingen voert KPMG geen onderhoud uit.
- In het kader van de onderhoudswerkzaamheden zal KPMG naar beste kunnen:
 - Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door KPMG ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de Software in de vorm van nieuwe Versies en Releases;
 - aan Opdrachtgever nieuwe Releases van de Software verstrekken zodra deze beschikbaar zijn. Opdrachtgever zal deze nieuwe Releases na ontvangst installeren;
 - op verzoek van de vaste contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de Overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning dan wel ondersteuning via e-mail verstrekken bij het gebruik van de Software, welke ondersteuning beschikbaar is op werkdagen van 08.30u tot 17.30u Nederlandse tijd;
 - door Opdrachtgever geconstateerde en door KPMG erkende gebreken of fouten in de geleverde Software en documentatie trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Versie of Release.
- Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in het vorige lid en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
 - het niet correct functioneren van de Software als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de Software wordt gebruikt;
 - het niet correct functioneren van de Software indien deze in samenhang met niet door KPMG geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
 - gebruik van de Software in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van KPMG of als gevolg van onzorgvuldig databeheer.
- Indien mogelijk kunnen na schriftelijke overeenstemming andere onderhoudswerkzaamheden door KPMG worden uitgevoerd op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
- Voor nieuwe aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Versies en Releases van de Software gelden de overeengekomen (gebruiksrecht)bepalingen gelijkelijk.

11. Rechten van intellectuele eigendom

Dit artikel 11 komt in de plaats van artikel 9 (Intellectuele Eigendom) van de Algemene Voorwaarden.

- Alle intellectuele vermogensrechten ter zake van de door KPMG vervaardigde en geleverde Programmatuur, documentatie, ontwerpen, beschrijvingen, handleidingen, databases en overige door KPMG geleverde materialen berusten bij KPMG, haar licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt daarop uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever verkrijgt niet de beschikking over de broncodes en/of (ontwikkel)documentatie ter zake van het Maatwerk. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt daarop door KPMG geen intellectueel vermogensrecht aan Opdrachtgever overgedragen.
- Indien met behulp van de Software door KPMG ten behoeve van de Opdrachtgever dan wel door de Opdrachtgever zelf Toepassingen worden gegenereerd waardoor enig intellectueel eigendom van Opdrachtgever ontstaat, erkent Opdrachtgever dat in deze Toepassingen (een deel van) de door KPMG geleverde Software is geïncorporeerd, ter zake waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij KPMG blijven berusten. Opdrachtgever is derhalve gehouden ter zake van deze Toepassingen de bepalingen omtrent gebruiksrechten in deze voorwaarden stipt na te komen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Software, Webapplicatie, Maatwerk, Toepassing of andere materialen te verwijderen en/of wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software, Webapplicatie en de andere materialen.

- Voor zover blijkt uit dit lid, zal KPMG de Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de Programmatuur of andere door KPMG ontwikkelde materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van derden. Vrijwaring geschiedt slechts onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever KPMG onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering alsmede de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan KPMG. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan KPMG verlenen om zich tegen deze rechtsvordering te verweren, zo nodig in naam van de Opdrachtgever.

- De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt:
- met wijzigingen die door de Opdrachtgever (of namens de Opdrachtgever door derden) in de Programmatuur of andere materialen zijn aangebracht, of
 - met Toepassingen die door de Opdrachtgever (of namens de Opdrachtgever door derden) zijn gegenereerd.

Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de Programmatuur of andere door KPMG zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van KPMG een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal KPMG het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. KPMG kan er echter ook voor kiezen ervoor te zorgen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige programmatuur of andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van KPMG wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten. Onder deze uitsluiting wordt begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van KPMG voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van door KPMG geleverde programmatuur of andere geleverde materialen in een niet door KPMG gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door KPMG geleverde programmatuur of andere materialen, of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur of de andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zijn verzetten tegen beschikbaarstelling aan KPMG van programmatuur of andere materialen met het doel van gebruik en bewerking voor zover benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door Opdrachtgever gegenereerde Toepassingen (dan wel door derden in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde toepassingen) geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever zal KPMG vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken dan wel zodanige Toepassing inbreuk maakt op enig recht van derden.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 45 j van de Auteurswet 1912 is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te disassembleren of met behulp van reverse engineering of anderszins de functionaliteiten van de Programmatuur na te (doen) bootsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPMG.

12. Prijzen en tarieven

- Opdrachtgever is voor het verkrijgen van een gebruiksrecht op de Programmatuur de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd als genoemd in de Overeenkomst. Indien in een nieuwe Versie nieuwe functionaliteiten zijn verwerkt, kan KPMG een alsdan te bepalen aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen. Betaling van de gebruiksrechtvergoeding dient op factuur van KPMG te geschieden bij levering van dan wel verschaffing van toegang tot de Programmatuur. Opdrachtgever zal alle vergoedingen jaarlijks vooruit op factuur van KPMG voldoen.
- Opdrachtgever is voor Hosting en onderhoud, indien overeengekomen, een periodieke vergoeding verschuldigd als vermeld in de Overeenkomst.
- Voor alle overige Aanvullende diensten, waaronder mede begrepen de vervaardiging van Maatwerk, het vervaardigen van Toepassingen, en het verrichten van installatie- en implementatiewerkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, zoals vermeld in de Overeenkomst, te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door KPMG extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die KPMG noodzaakt tot tariefsaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen of de onderhoudsvergoeding, zal kunnen worden doorberekend. In het honorarium en de vergoedingen zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven.
- Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken en goederen blijven eigendom van KPMG, totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken, goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede die in dit artikel bedoelde bedragen, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan KPMG zijn voldaan.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 13.1 komt in de plaats van artikel 14.2 (Aansprakelijkheid) van de Algemene Voorwaarden. De overige artikelen zijn een aanvulling op artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

- De totale aansprakelijkheid van KPMG is beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief belastingen en kosten) dat KPMG voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KPMG. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief belastingen en kosten) over de laatste zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 100.000 (honderdduizend euro). Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt KPMG aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan in het geval er slechts sprake zou zijn van één Opdrachtgever.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van KPMG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat KPMG op een voor hem bindende leveringsdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

3. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als hierboven vermeld ontstaan slechts indien de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade KPMG daarvan schriftelijk op de hoogte stelt, en KPMG per omgaande deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en KPMG ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
4. De Opdrachtgever vrijwaart KPMG voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit Programmatuur of door KPMG geleverde andere materialen.
5. Opdrachtgever vrijwaart KPMG en de door haar voor Hosting ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van KPMG jegens de Opdrachtgever is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:
- het plaatsen van onjuiste, aanstootgevende en/of onwettige informatie of afbeeldingen door de Opdrachtgever en/of medewerkers van de Opdrachtgever;
 - het zonder toestemming van Opdrachtgever of KPMG inbreken in of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
 - het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden;
 - ongeautoriseerd gebruik van de toegewezen toegangs- en identificatiecodes;
 - aanspraken van derden wegens schending van de Toepasselijke Privacywetgeving of wettelijke bewaartermijnen.
- Onverminderd het bepaalde elders in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door KPMG worden ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, indien zich aan de zijde van de Opdrachtgever een omstandigheid voordoet als omschreven in dit artikel onder a tot en met e.
6. De geheimhoudingsplicht van Opdrachtgever op grond van artikel 8.4 van de Algemene Voorwaarden strekt zich ook uit over alle informatie betreffende dan wel gerelateerd aan de Programmatuur en/of alle overige door KPMG geleverde materialen en de werking daarvan.
- 14. Bescherming persoonsgegevens**
1. Voor zover KPMG bij de uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, stelt Opdrachtgever het doel en de middelen van deze gegevensverwerking vast, en treedt Opdrachtgever aldus op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en KPMG als verwerker in de zin van de AVG en zijn de leden 4 tot en met 7 van artikel 16 Algemene Voorwaarden niet van toepassing en gelden de overige leden van artikel 16 Algemene Voorwaarden naast het bepaalde in dit artikel 14.
2. De bij deze Aanvullende Algemene Voorwaarden gevoegde Bijlage verwerking persoonsgegevens dient door Opdrachtgever bij het bevestigen van de Opdrachtbrief ingevuld te worden geretourneerd. De bepalingen in lid 3 van dit artikel 14, de Opdrachtbrief en de Bijlage verwerking persoonsgegevens behorende bij de Aanvullende Algemene Voorwaarden vormen tezamen de verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG welke verwerkersovereenkomst deel uitmaakt van de Overeenkomst.
3. Voor zover KPMG optreedt als verwerker geldt het volgende:
- KPMG zal de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en ter uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center conform de Overeenkomst verwerken, tenzij KPMG door een wettelijke verplichting tot verwerking van persoonsgegevens verplicht is. In dat geval zal KPMG voorafgaand aan de verwerking Opdrachtgever van die wettelijke plicht in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
 - KPMG zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
 - KPMG verplicht zich tot geheimhouding inzake de door of namens Opdrachtgever beschikbaar gestelde en/of toegankelijk gemaakte persoonsgegevens en zorgt ervoor dat de door KPMG tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen gebonden zijn aan voornoemde geheimhoudingsverplichting.
 - KPMG zal Opdrachtgever alle redelijkerwijs te verwachten bijstand verlenen bij het vervullen van diens verplichtingen omtrent (i) het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen strekkende tot uitoefening van hun rechten en (ii) het vervullen van verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Kosten die KPMG maakt in het kader van voornoemde bijstand komen voor rekening van Opdrachtgever.
 - KPMG informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra KPMG kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Opdrachtgever informeert KPMG schriftelijk voor aanvang van de Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center over een e-mailadres van Opdrachtgever voor het kunnen doen van vorenbedoelde kennisgeving door KPMG.
 - Het is KPMG toegestaan derden in te schakelen voor (ondersteuning bij) de uitvoering van de Werkzaamheden. KPMG draagt er zorg voor dat zij contractuele afspraken maakt met de betreffende derden om zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens door de derden te waarborgen conform de waarborgen gesteld in de AVG. KPMG zal Opdrachtgever informeren over het toevoegen of vervangen van ingeschakelde derden. KPMG zal desgevraagd Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center informeren over ingeschakelde derden.
 - Het is KPMG toegestaan – met inachtneming van lid 3 sub f van dit artikel 14 – de persoonsgegevens buiten Nederland (te laten) verwerken indien dat nodig is voor (de ondersteuning van) de uitvoering van de Werkzaamheden. Indien sprake is van doorgifte door KPMG van persoonsgegevens – waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de AVG – aan een partij die is gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder passend beschermingsniveau inzake verwerking van persoonsgegevens, is het volgende van toepassing: Opdrachtgever verleent hierbij aan KPMG een volmacht om als gevolmachtigde van Opdrachtgever de modelcontracten te sluiten, zodat wordt voldaan aan de doorgifte-eisen van de AVG. Voor zover de vorenvermelde gegeven volmacht niet toereikend of geldig blijkt te zijn, zal Opdrachtgever alsnog onverwijld alle assistentie aan KPMG verlenen om ervoor te zorgen dat de doorgifte voldoet aan de eisen die de AVG dienaangaande stelt, waaronder het alsnog verstrekken van een toereikende en/of geldige volmacht aan KPMG om als gevolmachtigde de modelcontracten te sluiten.
 - Bij einde van de Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center dient Opdrachtgever binnen twee weken aan KPMG te verzoeken de persoonsgegevens te retourneren dan wel te verwijderen. Bij uitblijven van een daartoe strekkend verzoek is KPMG gerechtigd de persoonsgegevens, inclusief eventuele kopieën daarvan, definitief te verwijderen.
 - KPMG zal Opdrachtgever in staat stellen om, na voorafgaand overleg met KPMG, met redelijke tussenpozen de naleving door KPMG van de in lid 3 beschreven verplichtingen te controleren, (i) door middel van het beschikbaar stellen van – ter beoordeling van KPMG – noodzakelijke informatie en (ii) door het bestaan van audits door Opdrachtgever of een gezamenlijk aangewezen derde. KPMG behoudt zich het recht voor redelijke voorwaarden te stellen aan audits en eventuele aan de controle verbonden kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan KPMG in het kader van de Werkzaamheden, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht.
- 15. Garantie**
- De garantieverplichtingen van KPMG zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
 - Op door KPMG geleverde Programmatuur geldt een garantietermijn van negentig (90) dagen, ingaande na het ter beschikking stellen van de Programmatuur. KPMG's aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs mogelijke maatregelen tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan KPMG. Als tekortkomingen zullen slechts wezenlijke door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
 - Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat Programmatuur zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.
 - Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door KPMG wordt geleverd of ter beschikking gesteld. KPMG is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een incorrecte toepassing van door KPMG geleverde Programmatuur of andere materialen of van verrichte diensten.
 - Door KPMG worden geen garanties gegeven op programmatuur die via KPMG is geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door KPMG verstrekte adviezen, verleende diensten en op databestanden.
 - Tenzij het betreft het genereren van Toepassingen door Opdrachtgever, vervalt ieder recht op garantie in het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPMG, eigenhandig wijzigingen in de door KPMG geleverde Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen. KPMG is dan tevens gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.
 - KPMG draagt zorg voor regelmatige controle en onderhoud van de door of namens haar gebruikte apparatuur en systemen voor Hosting en aansluiting op het internet. KPMG zorgt ervoor dat de capaciteit en kwaliteit van de gebruikte systemen en apparatuur zodanig ruim zijn dat dit bij normaal gebruik leidt tot een redelijke response, tot een maximum van vijfhonderd (500) gelijktijdige gebruikers.
 - Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat de systemen, apparatuur, internet-aansluiting en het internet zonder onderbreking, storingen of gebreken zullen werken of dat alle storingen of gebreken zullen kunnen worden verbeterd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste keuze van door hem te gebruiken telecommunicatie- en internetfaciliteiten en de tijdige beschikbaarheid daarvan. KPMG is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten of voor het niet ter beschikking staan of de snelheid van het internet c.q. van de telecommunicatiefaciliteiten aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 16. Programmatuur van toeleverancier**
- Indien en voor zover KPMG programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door KPMG schriftelijk aan de Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever dan ter inzage bij KPMG en KPMG zal ze op verzoek van Opdrachtgever aan hem toezenden.
 - Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en KPMG om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
- 17. Overmacht**
- Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van KPMG. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.
- 18. Geschillen**
- 18.1 Geschillen tussen partijen worden niet eerder voorgelegd aan een rechter, dan nadat partijen hebben getracht het geschil in der minne op te lossen, onverminderd het recht van partijen in geval van spoedeisendheid een voorziening in kort geding te vragen.
- Oktober 2018

BIJLAGE VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

In te vullen bij Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center waarbij KPMG ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens zal verwerken. Van verwerken is onder meer sprake wanneer KPMG persoonsgegevens van Opdrachtgever ontvangt, of daar toegang toe of inzage in krijgt of kan krijgen.

Instructies

Opdrachtgever instrueert KPMG hierbij tot het verrichten van de verwerkingshandelingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van KPMG Qubus Competence Center.

Eventuele aanvullende specifieke instructies dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Persoonsgegevens

KPMG zal de volgende (categorieën) gegevens, die direct of indirect herleidbaar zijn tot een persoon, ontvangen of daartoe toegang of inzage krijgen:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Categorieën betrokkenen

De hierboven opgenomen persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende groepen van personen:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.