

Soepel verloop online betaling inschrijfgelden

Casestudy KNHS



Klant

Koninklijke Nederlandse
Hippische Sportfederatie

Sector

Ledenorganisatie
sportbond

Project

Microsoft Dynamics
& Implementatie payment
solution

De Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS) is met ruim 140.000 leden één van de grootste en sportief meest succesvolle sportbonden van Nederland. De KNHS behartigt de belangen van de aangesloten verenigingen en haar leden, zodat zij de paardensport zo goed mogelijk kunnen beoefenen. De organisatie richt zich niet alleen op sport in wedstrijdverband, maar ook op de recreatieve paardensport, met meer dan 7000 wedstrijden per jaar.



KNHS maakt al jaren gebruik van het krachtige ERP-systeem Microsoft Dynamics in combinatie met de module Dynamics for Membership, welke op een gebruiksvriendelijke manier alle specifieke front- en back-office-functies van ledenorganisaties ondersteunt.

KNHS had destijds hun legacy systemen vervangen (met verspreid landschap van meerdere disciplines en subfederaties) en de brede range van lidmaatschap-processen ondergebracht in Microsoft Dynamics. Tijdens het jarenlange partnership heeft Microsoft Business Solutions meerdere uitbreidingen gedaan met name aan de kant van de wedstrijden.

Op de vraag van KNHS om betalingen van inschrijfgelden bij wedstrijden online te laten verlopen heeft KPMG Microsoft Business Solutions geadviseerd over de oplossing en deze geïmplementeerd. Er is gekozen voor Marketplace van Ingenico waardoor een deelnemer zijn wedstrijdinschrijving online kan betalen via Mijn KNHS en deze direct wordt doorgeboekt naar de juiste vereniging. Door het gehele inschrijfproces inclusief betaling online te laten plaatsvinden, wordt voorkomen dat er op de dag van de activiteiten onnodige handelingen en contacten plaats vinden.

Lees hier over de ervaring van KNHS en de vereniging RV & PC oud Beijerland met deze nieuwe oplossing:
<https://www.knhs.nl/nieuws/2020/rv-pc-oud-beijerland-deelt-ervaringen-over-het-online-betalen-van-inschrijfgeld/>