

Klár fyrir Microsoft Teams?

Teams er nú aðgengilegt flestum fyrirtækjum og stofnunum í gegnum O365 en hvaða hlutverki á lausnin að gegna?



Teams er öflug og nútímaleg samskiptalausn sem styður við teymisvinnu og býður upp á fjölbreytta virkni til að auka framleiðni og starfsánægju á þínum vinnustað.

Teams skapar m.a. vettvang til að:

- Efla upplýsingaflæði, stytta boðleiðir og bæta samskipti vinnuhópa óháð staðsetningu
- Halda vefundi með starfsmönnum og viðskiptavinum, þar sem m.a. er hægt að deila skjámyndum/myndefni.
- Deila gögnum og upplýsingum
- Styðja við innleiðingu stefnu, stærri og minni verkefna
- Styðja við/efla stjórnkerfi fyrirtækisins
- Innleiða sýnilega stjórnun
- Skilvirkari verkefnastjórnun og forgangsröðun verkefna
- Auka afköst starfsmanna og starfsánægju

Hvernig KPMG getur aðstoðað:

KPMG leggur áherslu á að aðlaga virkni og notkun að þörfum viðkomandi starfsemi og styðja í framhaldinu við innleiðingu og þjálfun starfsmanna og stjórnenda.

Mikilvægt er að undirbúa innleiðingu á Teams t.d. með því að ákveða hvaða virkni á að nýta í Teams og skilgreina hvernig hópar verða myndaðir.

Mikilvægur liður í framangreindu er að skilja hvað hlutverki Teams getur þjónað í þinni starfsemi og hvaða kerfi úreldest samhliða innleiðingu á Teams.

Við leggjum áherslu á leiðsögn um hvernig leysa má áskoranir í daglegri starfsemi, bæta hópastarf, koma á sýnilegri stjórnun og skapa verðmæti í rekstri.

Okkar ráðgjöf snýr að:

- 1 Nýting í daglegum rekstri**
 - Skilgreina hlutverk Teams
 - Tryggja að virkni endurspeglí stjórnskipulag
 - Uppbygging teyma og rása
 - Samspil við ný og eldri kerfi
- 2 Undirbúningur innleiðingar**
 - Velja lykilnotendur
 - Aðkoma stjórnenda
 - Innleiðingar- og samskiptaáætlun
 - Skipulag þjálfunar starfsmanna og stjórnenda
- 3 Innleiðing og eftirfylgni**
 - Styðja við innleiðingu með virkri breytingastjórnun
 - Þjálfun lykilnotenda og efni til að styðja við þjálfun annarra notenda
 - Aðlaga virkni eftir því sem teymi átta sig betur á virkni Teams og verðmæti viðbótarvirkni

Af hverju KPMG

Eigin reynsla af innleiðingu og notkun á Teams.

KPMG er alþjóðlegur samstarfsaðili Microsoft.

Þjónustan byggir á nánu samstafi við KPMG í Noregi sem komið hefur að fjölmörgum innleiðingum á Teams.

Frekari upplýsingar:

Benedikt K. Magnússon, partner

✉ bmagnusson@kpmg.is

☎ 861 5252