

Software Asset Management : Reprendre le contrôle de votre parc logiciel



Le SAM, vecteur d'enjeux financiers de plus en plus importants



Le logiciel est le poste de dépenses IT qui connaît la plus forte croissance, avec une augmentation de 9,5% anticipée par le Gartner pour l'année 2018 vs une progression de 4,5% des budgets IT. Cette augmentation est concomitante d'une **tendance croissante des métiers à engager des dépenses IT sans passer par la direction informatique**, notamment via la souscription à des outils SaaS.

La maîtrise de cette inflation des coûts passe par la capacité à identifier et suivre l'utilisation effective des logiciels on-premise comme dans le Cloud, et à mettre en œuvre des **modèles de facturation interne intelligibles et cohérents avec les métriques** de facturation des éditeurs.

A cette croissance des dépenses s'ajoute le risque financier lié aux audits de licences menés par un nombre croissant d'éditeurs : en 2017, **59% des entreprises françaises déclaraient subir des audits de licences plusieurs fois par an** (Source IDC 2017). Pour ces entreprises, les enjeux majeurs de ces audits sont le risque financier lié aux demandes de régularisations faites par les éditeurs et non budgétées, ainsi que le temps et les ressources nécessaires pour répondre aux demandes de l'éditeur.

“ Dans 44% des organisations, au moins 10% des dépenses technologiques sont contrôlées en dehors de l'IT - et la tendance est à la hausse. ”

CIO Survey 2018, Harvey Nash / KPMG

Les défis du suivi des licences



La gestion des licences est un sujet transverse, qui nécessite la **coordination de plusieurs fonctions de l'entreprise** impliquées dans la planification, l'achat, le déploiement, l'exploitation et la mise au rebut du logiciel.

A cette multiplicité des acteurs s'ajoute la complexité induite par les évolutions des technologies et des règles de licences. Pour piloter la conformité aux règles de licences, les entreprises ont **besoin d'outils d'inventaires des déploiements et des droits aptes à prendre en compte les règles de licence et leurs évolutions**, mais aussi de processus d'alimentation et de contrôle autour de ces outils.



Pour répondre à ces enjeux, quatre chantiers à mettre en œuvre



GOVERNANCE

Rôles et responsabilités de tous les acteurs du cycle de vie des logiciels, définition des processus opérationnels de collecte et remontée d'informations d'inventaire et KPIs.



GESTION FINANCIERE

Suivi du Total Cost of Ownership des logiciels, suivi et négociation des contrats de licence et des contrats Cloud, pilotage de la refacturation interne des coûts logiciels en lien avec le catalogue de services.



TECHNOLOGIE

Choix, implémentation et configuration des outils de suivi des inventaires, intégration avec les outils et processus d'exploitation, d'ITSM, de suivi des achats, mise en place de contrôles sur les données.



PILOTAGE DE LA CONFORMITE

Identifier les risques de non-conformité aux licences et les opportunités d'optimisation, mettre en place des processus pour répondre aux audits de licence en minimisant les risques et la charge de travail induite.

Nos services

Mise en place de Gouvernance SAM

- Evaluation initiale du niveau de maturité SAM et mise en place d'une **roadmap vers une fonction SAM mature**
- Identification des acteurs clés dans le cycle de vie des logiciels et mise en place d'un **RACI SAM**
- Mise en place de processus de gestion des logiciels
- Mise en place de **KPIs** et de reporting vers les instances de pilotage adéquates

Accompagnement technologique et stratégique

- Assistance au choix et à la **mise en place d'outils SAM**
- Préparation des projets de transformation informatique : **dimensionnement des licences** nécessaires et modélisation des coûts de licences cibles
- Diagnostics d'obsolescence de parc & Cloud Readiness
- Fusion-acquisition : identification des **contrats de licence non transférables** et des dissynergies associées.

Optimisation des coûts logiciels

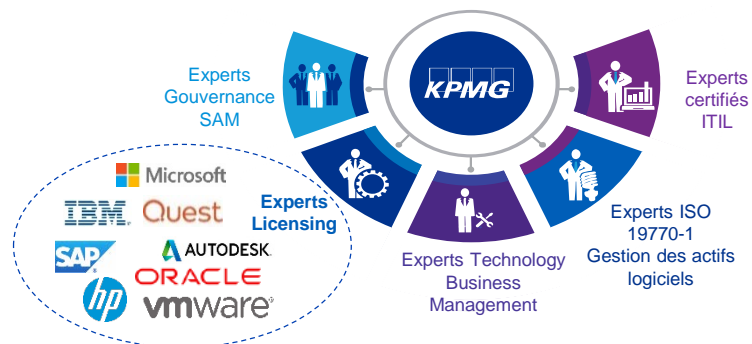
- Technology Business Management : mise en place de **métriques de refacturation interne** des coûts logiciels on-premise et Cloud (Office 365, Salesforce, AWS, Azure, etc.)
- Analyse des usages et identification de **leviers d'optimisation techniques et contractuels** pour réduire les coûts logiciels

Maîtrise de la conformité aux licences

- **Partage d'expertise et formation** aux règles de licensing (métriques, termes des contrats, et stratégie éditeur...)
- Réalisation ou assistance à la mise en place d'**audits de licences à blanc**
- Mise en place de processus et de templates pour répondre aux audits de licence en gardant la **maitrise du temps et des ressources**

Une compétence éprouvée

Forte de plus de 10 années d'expérience en audit et optimisation des licences logicielles, notre équipe IT Asset Management s'inscrit dans l'activité CIO Advisory de KPMG. Elle s'appuie sur une expertise forte des règles de licensing des principaux éditeurs et des bonnes pratiques SAM.



Exemples de prestations

KPMG a accompagné des entreprises de tous les secteurs sur les problématiques liées au Software Asset Management, depuis la gouvernance amont jusqu'à l'optimisation des inventaires techniques.

ENERGIE

Revue de maturité SAM et définition d'un modèle de Gouvernance SAM (Organisation, RACI, Roadmap) à destination des filiales du Groupe.

INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

Dimensionnement du besoin en licences SAP d'une filiale en cours de cession et estimation des coûts de licence futurs.

TRANSPORTS

Optimisation des coûts de licence Oracle auprès de plusieurs entités internationales

LUXE

Evaluation de la maturité des processus SAM et revue de conformité sur une sélection des licences

Contacts

Laurent Gobbi
Advisory Services
Associé

Tel : + 33 (0)1 55 68 74 41
Email : lgobbi@kpmg.fr

Sylvain Leterrier
Advisory Services
Director

Tel : + 33 (0)1 55 68 70 36
Email : sleterrier@kpmg.fr

Nicolas Cavalier
Advisory Services
Senior Manager

Tel : + 33 (0)1 55 68 60 61
Email : ncavalier@kpmg.fr

L'étendue et la nature des services détaillés dans ce document sont soumis aux règles déontologiques de la profession, selon que nous sommes commissaires aux comptes ou non de votre entité ou de votre groupe. Les informations contenues dans ce document sont d'ordre général et ne sont pas destinées à traiter les particularités d'une personne ou d'une entité. Bien que nous fassions tout notre possible pour fournir des informations exactes et appropriées, nous ne pouvons garantir que ces informations seront toujours exactes à une date ultérieure. Elles ne peuvent ni ne doivent servir de support à des décisions sans validation par les professionnels ad hoc. KPMG France est le membre français du réseau KPMG International constitué de cabinets indépendants adhérents de KPMG International Cooperative, une entité de droit suisse (« KPMG International »). KPMG International ne propose pas de services aux clients. Aucun cabinet membre n'a le droit d'engager KPMG International ou les autres cabinets membres vis-à-vis des tiers. KPMG International n'a le droit d'engager aucun cabinet membre.

© 2018 KPMG France. KPMG France désigne un ensemble de sociétés opérationnelles juridiquement distinctes. KPMG France est le membre français du réseau KPMG International constitué de cabinets indépendants adhérents de KPMG International Cooperative, une entité de droit suisse. Tous droits réservés. Le nom KPMG et le logo sont des marques déposées ou des marques de KPMG International. Crédit photos : Gettyimages, Shutterstock, freepik.