



# KPMG DilemmApp

Fraud Risk Management –  
Integrität & Sensibilisierung



Die KPMG DilemmApp ist ein alternatives und anpassungsfähiges Trainingsinstrument, das speziell für mobile Applikationen entwickelt wurde. Basierend auf der Diskussion realer Fallbeispiele (sog. Dilemmata) werden ethische Überlegungen und konforme Entscheidungen geübt und der Blick für diese geschärft.

Compliance-Regeln und kontrollbasierte Ansätze sind wichtig für jedes Unternehmen. Sie bilden die Basis einer guten Unternehmensführung und der Sicherung des unternehmerischen Erfolgs.

Ob ein Mitarbeiter allerdings motiviert ist, diese Regeln zu befolgen, ist nicht nur abhängig von dem zugrundeliegenden System, sondern vielen anderen Faktoren menschlicher Wahrnehmung und menschlichen Verhaltens.

Schulungen zu einem gewünschten regel- und gesetzeskonformen Verhalten werden häufig mittels kostspieliger Präsenzs Schulungen und starren eLearnings durchgeführt. Diese Trainingsformen bringen jedoch einen wesentlichen Nachteil mit sich: Sie geraten zu schnell in Vergessenheit.

## Was ist ein Dilemma?

Schwierige Situationen entstehen, wenn konkurrierende Interessen aufeinandertreffen, wie beispielsweise persönliche versus organisatorische Interessen oder persönliche versus gesellschaftliche Interessen. Solche schwierigen Situationen bezeichnen wir als Dilemmata. Darüber hinaus kann ein Dilemma dann entstehen, wenn Fehlverhalten bei anderen festgestellt oder vermutet wird oder Risikofaktoren nicht (rechtzeitig) erkannt werden.

Dilemmata zeichnen sich dadurch aus, dass Menschen die Wahl zwischen zwei oder mehreren Handlungsalternativen haben, von denen sie keine als hundertprozentig erstrebenswert erachten. Die erste Herausforderung für Mitarbeiter liegt darin, dass Mitarbeiter Dilemmata und Risiken nicht in jedem Fall als solche erkennen. Die zweite Herausforderung ist, dass Mitarbeiter eine schnelle Lösung zu finden versuchen oder aufgrund zeitlichen oder persönlichen Drucks finden müssen, schlussendlich jedoch die falsche Entscheidung treffen. Dies kann sich langfristig negativ auf Ihr Unternehmen, Ihre Kultur und auch den finanziellen Erfolg auswirken.

## Dilemma Trainings helfen dabei, Risikobewusstsein zu schaffen und zu sensibilisieren

Dilemma Trainings erhöhen das Risikobewusstsein der Mitarbeiter in Bezug auf Compliance-Themen und der korrekten Anwendung von Vorgaben. Mit der DilemmApp hat KPMG ein einzigartiges, modernes und kostengünstiges Trainingsinstrument zur Reduzierung von Fehlverhalten und der Steigerung der persönlichen und unternehmensweiten Integrität für Mitarbeiter und Führungskräfte entwickelt. Wir bieten Ihnen mit der DilemmApp einen umfassenden Pool an realistischen und in der Praxis häufig aufgetretenen Dilemma-Situationen, die wir im Laufe unserer jahrelangen Forensic- und Compliance-Erfahrung stetig weiterentwickelt haben. Wir begleiten Sie dabei nicht nur auf dem Weg der technischen Implementierung der DilemmApp, sondern unterstützen Sie ebenfalls bei der Kommunikation und Entwicklung von Anreizmechanismen zur erfolgreichen Nutzung.

## Wie funktioniert es?

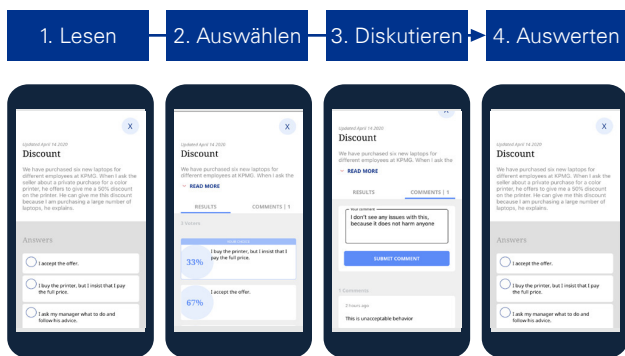
Die KPMG DilemmApp kann dahingehend maßgeschneidert werden, dass Sie Ihr Firmenbranding erhält. Zudem können branchen-, funktionsbereich- und rechtsgebietsspezifische

Trainingsinhalte integriert werden, die Ihre Compliance- und Kontrollprozesse widerspiegeln. Die App gibt den Benutzern die Möglichkeit, auf eine alltägliche Dilemma-Situation mit der Auswahl von bis zu vier verschiedenen Lösungsoptionen zu reagieren.

Der Benutzer erhält eine Auswertung im Sinne eines Persönlichkeitsprofils sowie der prozentualen Verteilung der Entscheidungen anderer Anwender und hat so auch die Möglichkeit, seine Antworten anonym mit dem Unternehmen, den Arbeitskollegen sowie der Gesellschaft zu vergleichen und zu diskutieren.

Als Unternehmen erhalten Sie umfangreiche datenschutzkonforme Auswertungen über die Nutzung der App.

### Abbildung: Übersicht DilemmaApp



Quelle: KPMG Advisory N.V

### Vorteile der DilemmaApp

- Firmenbranding, Inhalt und Auswertungsmethodik individuell gestaltbar
- Schärfung des Risikobewusstseins und Sensibilisierung für integritätskritische Themen
- anonyme Vergleichsmöglichkeit und Diskussion über Dilemmata mit anderen Anwendern

- umfassende Auswertungen für die Nutzer auf Basis von 6 Persönlichkeitsprofilen sowie den Kategorien „persönlich“, „organisationsweit“ und „gesellschaftlich“
- Möglichkeit, eigene Dilemmata zu verfassen und mit anderen zu teilen
- Verwaltung mittels Web-Applikation (z.B. Hinzufügen von Dilemmata)
- weltweiter Roll-Out durch Anpassung der Sprachen möglich
- unmittelbare Kommunikation bzw. Schulung aktueller Themen und Risiken

### Weshalb KPMG?

Wir haben viele Jahre Erfahrung in der Prävention von Wirtschaftskriminalität sowie in forensischen Untersuchungen, die wir in die Trainings für unsere Kunden einfließen lassen. Mit unserer Kompetenz und Erfahrung helfen wir Ihnen, Ihr Compliance-System und Ihre Integritätskultur nachhaltig zu verbessern.

Dilemmasituationen sind für unterschiedliche Schwerpunkte, einzeln oder in Kombination, verfügbar:

- Branchen
- Funktionsbereiche, z. B. Einkauf, Vertrieb, Produktion, HR
- Rechtsgebiete, z. B. Korruption, Betrug und Untreue, Diebstahl, Wettbewerbsrecht, Datenschutz
- Allgemeine Wohlverhaltensregeln
- Verhalten zwischen Kollegen (Mobbing, Diskriminierung)
- Verhalten gegenüber externen Parteien (Stakeholder)

### Kontakt

KPMG AG  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Barbarossaplatz 1a  
50674 Köln

### Christoph Kampmeyer Director, Forensic

T +49 221 2073-1133  
M +49 173 5764142  
ckampmeyer@kpmg.com

### Kurt Kuckelmanns Senior Manager, Forensic

T +49 221 2073-5046  
M +49 174 3001499  
kkuckelmanns@kpmg.com

[www.kpmg.de](http://www.kpmg.de)

[www.kpmg.de/socialmedia](http://www.kpmg.de/socialmedia)



Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation.

© 2022 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, eine Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind Marken, die die unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen KPMG-Organisation unter Lizenz verwenden.