Our Impact Plan

South America Cluster

home.kpmg/ourimpactplan

Un mensaje de nuestro

Presidente y CEO Global

Como Firma, lo que nos impulsa es nuestro Propósito: inspirar confianza y promover el cambio. Y después de vivir un año como 2020, nuestro propósito es más importante que nunca.

El mundo se enfrenta a desafíos existenciales; la confianza se ve afectada y el cambio se hace necesario. Una pandemia mundial. Protestas contra la injusticia racial. El aumento del desempleo y la desigualdad. Y ni hablar de los incendios forestales, las inundaciones y otras catástrofes naturales relacionadas con el cambio climático. Las soluciones a estos problemas requieren la cooperación, la colaboración y la voluntad de hacer lo correcto en todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo las empresas.

Por ello, KPMG está aún más decidida a tener un impacto positivo en el mundo. Es nuestra responsabilidad ayudar a dar forma y liderar aquellos temas críticos a los que se enfrenta el mundo, en los que nuestras capacidades marcan la diferencia. Para crear lugares de trabajo inclusivos y justos, impulsar el crecimiento sostenible y con propósito para nuestros clientes, inspirar confianza y aprovechar el poder de los mercados de capitales para impulsar las innovaciones necesarias, empoderar a los más desfavorecidos de nuestras comunidades y ayudar a preservar nuestro planeta para que las generaciones futuras puedan prosperar.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Entregando nuestro Propósito: inspirar confianza y promover el cambio.

Así, por primera vez, para cumplir con estas responsabilidades, hemos reunido los compromisos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de nuestra Firma en un único marco: Our Impact Plan. Utilizando nuestros Valores como guía, este plan define nuestros compromisos y acciones en cuatro importantes categorías: Planeta, Personas, Prosperidad y Gobernanza. Hemos abordado este plan revisando nuestros compromisos colectivos, incluyendo nuestra huella de carbono, el uso de energías renovables y la inclusión.

En los próximos meses y años, estudiaremos cómo reforzar nuestro compromiso en estas áreas, y trabajaremos en toda la organización global de KPMG para desarrollar una estrategia de implementación. Informaremos sobre nuestros progresos abiertamente, incluso en los casos en los que aún no tengamos la respuesta, para poder hacer un seguimiento de nuestros avances. Y a través del trabajo diario de nuestras Firmas, nos centraremos en inspirar confianza y ofrecer un crecimiento con propósito, aportando lo mejor de KPMG para ayudar a nuestros clientes, de modo que todas nuestras comunidades puedan prosperar.

Sabemos que no somos perfectos y que se puede hacer más. Pero si no nos preocupamos de medir nuestras acciones, no podemos responsabilizarnos para hacer un cambio. Viendo las cosas tal y como son hoy, podemos entender el vacío que hay que llenar para poder trabajar en la consecución del futuro que queremos. Así es como cambiamos, por eso queremos compartir con ustedes Our Impact Plan, y por eso me he comprometido personalmente a asegurarme de que vamos a mejorar.

Estamos empezando a informar con respecto a las métricas de capitalismo de los grupos de interés (*Stakeholder Capitalism Metrics*) del Consejo de Negocios Internacionales (IBC) del FEM para dar a nuestros stakeholders una forma común de medir y entender nuestro progreso cada año. Todo ello nos ayudará a lograr un crecimiento sostenible con propósito, inspirando confianza y promoviendo el cambio, reafirmando nuestro compromiso de larga data con los principios del Pacto Mundial de la ONU, a la vez que cumplimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Bill Thomas
Presidente y CEO Global
KPMG International

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Contenidos

05

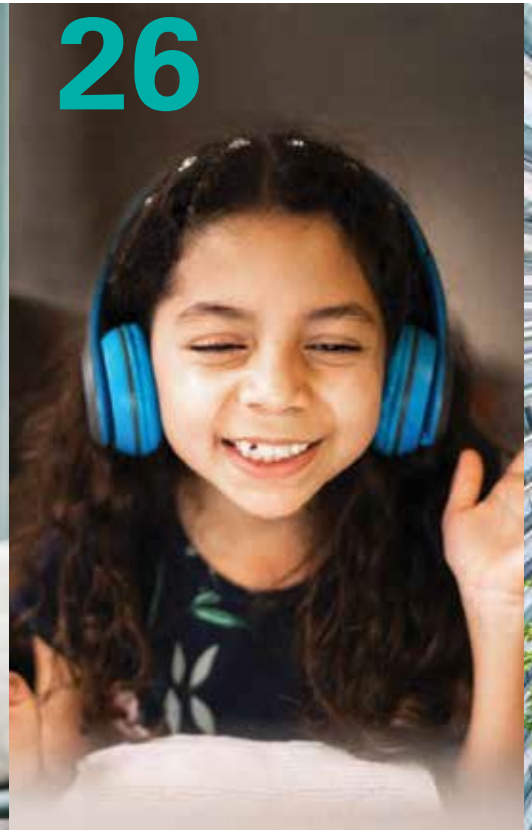
Planeta

Reducir nuestro impacto en el medio ambiente para construir un futuro más sostenible y resiliente.

14

Personas

Crear una cultura solidaria, inclusiva y basada en valores para nuestros profesionales.



26

Prosperidad

Impulsar las prácticas empresariales con propósito y la buena ciudadanía corporativa.

36

Gobernanza

Nuestros Valores están en el centro de lo que hacemos. Hacer lo correcto, de la manera correcta, siempre.

Our Impact Plan represents the collective environmental, social and governance commitments of independent KPMG firms, affiliated with KPMG International Limited. The data represented in Our Impact Plan is aggregated data from KPMG firms for the 12 months to 30 September 2020 unless stated otherwise. KPMG International Limited is a private English company limited by guarantee and does not provide services to clients. Where the term " KPMG," " firm," " we" or similar references are used without definition, they are meant to collectively refer to KPMG International Limited and the independent KPMG firms.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Planeta

Reducir nuestro impacto en el medio ambiente para construir un futuro más sostenible y resiliente.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Entre las numerosas imágenes del periodo que vivimos en confinamiento, quizá algunas de las más intensas y perdurables sean las calles sin tráfico, los cielos libres de aviones y el sonido desconocido del canto de los pájaros que regresan a nuestro entorno urbano. Como resultado, a principios de abril de 2020, cuando miles de millones de personas estaban confinadas en sus hogares, las emisiones mundiales de CO2 se redujeron en casi una quinta parte en comparación con el promedio del año anterior.[1]

Sin olvidar el costo humano, el COVID-19 nos ha recordado lo que se puede lograr en nuestra búsqueda para salvar el planeta, y nos ha obligado a reevaluar cómo respondemos, como empresas y como individuos, para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y el Acuerdo de París de las Naciones Unidas sobre el cambio climático. La buena noticia es que la mayoría (71 %) de los líderes encuestados en la encuesta Global CEO Outlook 2020 de KPMG afirman que quieren consolidar los avances en materia de cambio climático obtenidos como resultado de la pandemia. Nosotros pensamos lo mismo.

El cambio climático nos afecta a todos y exige medidas contundentes. Desde que lanzamos nuestra Respuesta al Cambio Climático en 2008, hemos buscado de forma activa la manera de reducir nuestro impacto medioambiental, a nivel mundial. Durante ese tiempo, KPMG estableció objetivos ambiciosos para reducir las emisiones y utilizar energía eléctrica renovable, y hemos cumplido o superado estos objetivos. También hemos informado cada año sobre las emisiones de carbono y hemos proporcionado información adicional relacionada con el clima. En Our Impact Plan, estamos aumentando el nivel de exigencia, en términos de los objetivos que hemos establecido y nuestro nivel de información.

A través de KPMG IMPACT también apoyamos a nuestros clientes para que transformen sus negocios y cadenas de suministro y reduzcan rápidamente sus impactos de carbono. Aportamos la experiencia de los profesionales de KPMG en todo el mundo para ayudar a los clientes a reducir las emisiones de carbono, la transición a las energías renovables y la integración del riesgo climático en las estrategias corporativas. También hemos asesorado ampliamente en materia de finanzas verdes y estamos trabajando con el Foro Económico Mundial para impulsar el cambio sistémico y acelerar la transición energética.

[1] Fuente: Informe sobre la brecha de emisiones de la ONU, 2020

> “Al mundo sólo le quedan 10 años para reducir a la mitad las emisiones de gases de efecto invernadero; reconocer el problema como un riesgo empresarial es el primer paso para desempeñar un papel activo a la hora de abordar este desafío compartido y existencial.”

Richard Threlfall
Líder Global de KPMG IMPACT
Líder Global de Infraestructura
KPMG International

Fotografía realizada por Lauren Napheys, de KPMG, en Estados Unidos, en el marco de la expedición ClimateForce de la Fundación 2041: Arctic 2019 de la Fundación 2041 para el desarrollo del liderazgo.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestros compromisos

Descarbonización

— Lograr el neto cero de emisiones de carbono en 2030.

Riesgo climático

— Ofrecer a los mercados financieros, a los clientes y a nuestros líderes una información clara, completa y de calidad sobre los efectos del cambio climático.

Naturaleza y biodiversidad

— Comprender y mejorar nuestro impacto en la naturaleza y la biodiversidad.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Reducción de las emisiones de carbono

Emisiones netas de carbono por ETC

2016-2019 13%

Más que el objetivo de 2016-2020 de un

10% de reducción

Energía renovable

Energía procedente de fuentes renovables en 2019 57%

De camino a superar el objetivo de 2020 60%

Descarbonización

Nuestro compromiso:

Lograr el neto cero de emisiones de carbono en 2030.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCT

En 2019, alcanzamos nuestro objetivo del año 2020 de reducir nuestras emisiones de CO2e (dióxido de carbono equivalente) por equivalente a tiempo completo (ETC) en un 10% en comparación con 2016. De hecho, las emisiones netas de CO2e por ETC se redujeron un 13% en este periodo. Hemos aprovechado este impulso para fijar nuevos objetivos aún más ambiciosos para 2030. Nuestros expertos internos desarrollaron un modelo de previsión de carbono para mapear las fuentes y el impacto de nuestras emisiones, con el fin de entender lo que tenemos que hacer para acelerar la descarbonización. Como resultado, hemos establecido un nuevo compromiso global para convertirnos en una organización de carbono neto cero para 2030. Esto nos llevará a:

— Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (directas e indirectas) en un 50% entre 2019 y 2030 como parte del objetivo de 1,5°C con bases científicas.
— Suministrar un 100% de electricidad renovable para 2022 en los países del Directorio Global, y para 2030 para el resto de la organización mundial.
— Compensar cualquier emisión restante que no podamos eliminar de nuestras operaciones y cadena de suministro, invirtiendo en proyectos de eliminación de carbono acreditados externamente.

Como parte de este plan de descarbonización, también nos centraremos en la reducción de los viajes de negocios mediante nuevas formas de trabajo y la creación de cadenas de suministro sostenibles.

Nuestro desempeño

Hasta la fecha, nueve firmas de KPMG son neutras en carbono, lo que representa el 15% de nuestra fuerza de trabajo, mientras que las emisiones netas de CO2e por ETC se han reducido en un 13% entre 2016 y 2019. Esto se ha conseguido reduciendo nuestro impacto en actividades como los viajes en avión. Este año, como resultado de la pandemia y de nuestras inversiones en tecnología, esperamos ver nuevas reducciones que permitan a las firmas de KPMG volver a reducir el nivel de vuelos necesarios para el trabajo con clientes y para capacitaciones, reuniones y colaboraciones transfronterizas.

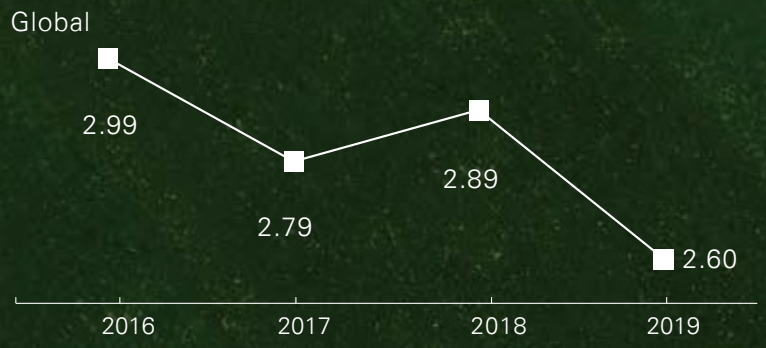
En todo el mundo, en 2019, el 57% de nuestra electricidad procedió de fuentes renovables y, si nuestro progreso continúa como esperamos, superaremos nuestro objetivo del 60% en 2020. El paso a la energía renovable de algunas de nuestras mayores firmas miembro está ayudando a impulsar este ritmo. Lo más significativo es que, durante el periodo de este informe (1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019), KPMG en Estados Unidos ha conseguido alcanzar el 100% de electricidad renovable.

Estos logros se han visto respaldados por mejoras en nuestros sistemas y procesos, que han contribuido a mejorar la integridad y la precisión de nuestros resultados e informes relacionados con el clima.

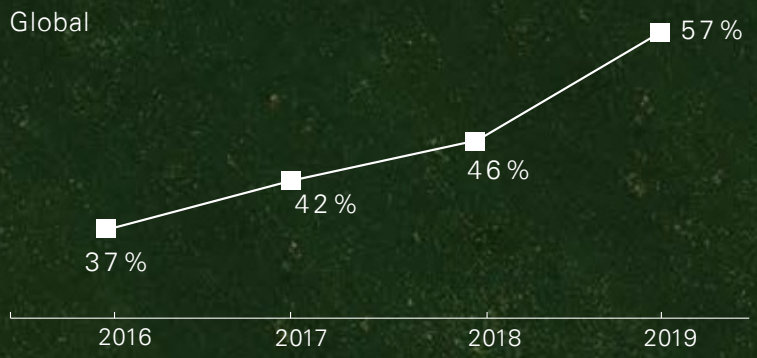
Aquí encontrará información detallada sobre nuestras fuentes de emisión.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Emisiones netas de gases de efecto invernadero por ETC (tCO_2e/ETC)



Electricidad renovable (porcentaje)



Los datos relacionados con el clima representan el período de información del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019. Refleja los datos de 41 firmas de KPMG que se han utilizado para estimar las emisiones totales a nivel mundial.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Emisiones totales de gases de efecto invernadero en miles (brutas) (kt CO_2e)				
	2016	**2017**	**2018**	**2019**
Américas	272	271	310	325
Asia Pacífico	107	107	116	125
EMA	299	295	304	272
Total	**678**	**673**	**730**	**722**

Emisiones totales de gases de efecto invernadero en miles (brutas) (kt CO_2e)				
	2016	**2017**	**2018**	**2019**
Américas	251	242	277	285
Asia Pacífico	79	75	80	76
EMA	234	233	241	209
Total	**564**	**550**	**598**	**570**

Los datos relacionados con el clima representan el período de información del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019. Refleja los datos de KPMG International y de 41 firmas de KPMG que se han utilizado para estimar las emisiones totales a nivel mundial.

"Nuestro plan de reducción de las emisiones de carbono no sólo ayudará a nuestro propio progreso hacia la reducción de los efectos del clima en el mundo de mañana, sino que también a los esfuerzos de nuestros clientes por reducir su huella de carbono de principio a fin. Con este nuevo conjunto de compromisos globales en todo KPMG, estoy seguro de que hoy estamos tomando las decisiones correctas para marcar la diferencia el día de mañana."

Bill Thomas
Presidente y CEO Global
KPMG International

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Riesgo climático

Sabemos que los riesgos y las oportunidades climáticas son dinámicos y están interconectados, y que es vital evaluar su posible impacto en nuestras operaciones comerciales. Por eso informamos anualmente al CDP (anteriormente *Carbon Disclosure Project*) sobre nuestro rendimiento colectivo y la gestión de los temas relacionados con el clima. En nuestro informe más reciente, obtuvimos una calificación de B, lo que demuestra que estamos actuando de forma coordinada en cuestiones climáticas.

Como parte de Our Impact Plan, revisaremos periódicamente nuestro enfoque del riesgo climático y nuestros resultados, y presentaremos los avances al Directorio Global. Como parte de este proceso, estamos mejorando nuestro enfoque de la evaluación del riesgo climático y la presentación de informes de impacto, y estamos desempeñando un papel activo en el Grupo de Trabajo para la Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD).

Los riesgos climáticos de KPMG se identifican y gestionan a través de nuestro Grupo de Acción Global sobre Riesgos Climáticos, presidido por el COO Global. El grupo se reúne trimestralmente para:

— Dirigir la evaluación formal de los riesgos climáticos de KPMG bajo una serie de diferentes escenarios climáticos futuros

— Dirigir las acciones para mitigar los riesgos climáticos materiales cuando sea necesario

— Hacer sugerencias sobre las formas en que el riesgo climático podría integrarse en la gobernanza y la gestión de riesgos de la organización.

Nuestro Grupo de Acción Global contra el Riesgo Climático ha identificado los posibles impactos estratégicos, reputacionales y financieros del riesgo climático (de regulación, legales, de reputación y físicos) y las oportunidades (mercado, tecnología y reputación) para nuestra organización. Al crear una mayor conciencia de los riesgos y oportunidades del cambio climático a través de nuestra divulgación, impulsaremos una asignación más eficiente del capital para su mitigación o habilitación, mejorando nuestra estabilidad financiera. Ahora estamos en proceso de establecer métricas específicas que informen de su medición.

Nuestro compromiso:

Dar a los mercados financieros, a los clientes y a nuestros líderes una información clara, completa y de alta calidad sobre los impactos del cambio climático.

13 CLIMATE ACTION

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestros profesionales luchan contra el cambio climático y sus efectos

KPMG en Malasia desempeña un papel activo para ayudar a salvar nuestro ecosistema marino, a través del programa Eco Dive. Nuestros esfuerzos ayudan a supervisar la salud de los arrecifes de coral, a educar a los jóvenes para que se conviertan en embajadores de la ecología y a sensibilizar al público sobre la difícil situación de la conservación de estos arrecifes.

Las firmas de KPMG de todo el mundo están creando redes de *Champions* dentro de nuestro staff para fomentar una vida sostenible en el trabajo y en casa. Empezando por la firma en Turquía, los "Guerreros del Clima" se centran en la concienciación y en la recaudación de fondos que se han utilizado para proporcionar protección permanente a más de 4 mil hectáreas de selva tropical, bloqueando dos millones de toneladas de carbono, el equivalente a la huella media anual de 400.000 personas. Y, dos aspirantes a futuros líderes de KPMG en Estados Unidos, participaron en ClimateForce: Arctic 2019. Durante la expedición aprendieron más sobre asuntos medioambientales, como la ciencia del cambio climático, y han regresado a KPMG como Environmental Champions.

Lauren Napheys of KPMG in the US with renowned Arctic explorer, Robert Swan.

Naturaleza y biodiversidad

Según las Naciones Unidas (ONU), cerca de un millón de especies animales y vegetales están en peligro de extinción. Además, tres cuartas partes de la tierra libre de hielo y dos tercios de los entornos marinos han sido gravemente alterados. Y, según el Foro Económico Mundial (FEM)[2], esta devastación tiene un costo económico importante, ya que más del 50% del PIB mundial depende de alguna manera de la naturaleza. Por otro lado, el FEM[3] estima que la transición a una economía positiva para la naturaleza podría crear 400 millones de nuevos puestos de trabajo y generar 10 billones de dólares en valor empresarial anual.

En KPMG entendemos que la naturaleza y la biodiversidad representan tanto un riesgo financiero como una oportunidad, y reconocemos que estos riesgos deben ser cuantificados y comprendidos. También reconocemos que las economías circulares (sistemas económicos orientados a la eliminación de residuos y a la reutilización de recursos escasos) son fundamentales para nuestra capacidad de minimizar nuestro impacto en la naturaleza y la biodiversidad.

KPMG se enorgullece de ser un miembro fundador del Grupo de Trabajo Informal que desarrolla el Grupo de Trabajo para la Divulgación Financiera Relacionada con la Naturaleza (TNFD), y de proporcionar experiencia pro bono a este grupo de trabajo de nuestros expertos en sostenibilidad en KPMG IMPACT. El objetivo del TNFD es crear una economía mundial resiliente en la que el capital apoye el florecimiento de la naturaleza y de las personas, en consonancia con la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) y los ODS de la ONU

Nuestro desempeño

KPMG se compromete a proteger la biodiversidad y a trabajar con, y no contra, los límites del planeta.

[2] Fuente: Foro Económico Mundial, Informe sobre la Nueva Economía de la Naturaleza
[3] Fuente: Foro Económico Mundial, Informe sobre la Nueva Economía de la Naturaleza

Nuestro compromiso:

Comprender y mejorar nuestro impacto en la naturaleza y la biodiversidad.

14 LIFE BELOW WATER 15 LIFE ON LAND

Para ello, nos esforzamos por conocer mejor nuestro impacto en la naturaleza y mejorar nuestros resultados en materia de biodiversidad.

Utilizando los conocimientos del Marco de Indicadores de Transición Circular (CTI) de 2020, en cuyo desarrollo hemos desempeñado un papel fundamental junto con el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, seguiremos avanzando hacia la eliminación del uso de plásticos de un solo uso, la reducción del consumo de agua y papel, y la reutilización o el reciclaje de los residuos electrónicos. A raíz de las métricas de capitalismo de los grupos de interés del IBC, las firmas de KPMG también han comenzado a identificar cuáles de nuestras oficinas se encuentran en zonas clave de biodiversidad o adyacentes a ellas, y en zonas de alto y muy alto estrés hídrico, para garantizar que adoptamos las mejores prácticas.

En los próximos 12 meses, seguiremos desarrollando nuestro enfoque de gestión para estos temas y adoptaremos objetivos y métricas adecuadas a nuestro sector y a nuestro impacto. Mientras se lleva a cabo este trabajo, seguiremos garantizando la concienciación de nuestro impacto personal y profesional en nuestro mundo natural, y animaremos a nuestros profesionales a promover el cambio, participando en actividades que tengan un impacto positivo y duradero en el medio ambiente.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

KPMG Australia respondió a los devastadores incendios forestales de 2019 y 2020 que azotaron al país. Estableció un fondo pro bono para proporcionar apoyo crítico al gobierno federal y estatal, además de recaudar más de 200.000 dólares para la Cruz Roja Australiana. Nuestros profesionales también trabajaron con empresas locales, organizaciones deportivas y otros grupos para ayudar a las comunidades afectadas por los incendios.

Tim Sanders
KPMG Australia, Socio y bomber voluntario

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Personas

Crear una cultura solidaria, inclusiva y basada en valores para nuestros profesionales.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

El COVID-19 tuvo un gran impacto en las personas de todas las organizaciones. Mantener la salud física, mental y emocional nunca ha sido tan importante. En 2020, las firmas de KPMG se trasladaron rápidamente al trabajo a distancia en todo el mundo, y adaptamos nuestras oficinas para que sean seguras para aquellos que necesitan estar allí, y nos enfocamos en el bienestar de nuestros profesionales mientras hacen malabares con sus vidas personales y profesionales, y cuidan de sus hijos, amigos, familia y colegas. En todo KPMG, el personal ha aceptado el desafío con verdadera determinación, produciendo un trabajo muy importante para los clientes y ayudando a otros en sus comunidades, desde la entrega de alimentos a los ancianos y el apoyo a las empresas locales, hasta la colaboración con los servicios de voluntariado.

Hemos dado gran prioridad a la participación de nuestros profesionales y al uso de sus puntos de vista para ayudar a dar forma e impulsar nuestra agenda. Seguimos organizando periódicamente actos de escucha y encuestas para recabar opiniones y, sobre todo, para traducir las ideas en acciones. En estos tiempos, nuestros profesionales tienen mucho que decir sobre lo que esperan de su trabajo, como demuestra el 78% de respuestas a nuestra última encuesta anual sobre el personal.

Dado que el futuro mundo del trabajo sigue siendo incierto, nuestro Grupo Directivo Global de Personas (compuesto por los Líderes de Personas de nuestras mayores firmas y regiones de KPMG), ha estado elaborando y poniendo en práctica nuestra respuesta durante este período, así como identificando temas y acciones clave para el futuro. Además, estamos llevando a cabo un programa de 12 meses llamado *Next Generation Council* (Consejo de la Próxima Generación), que incluye un grupo diverso de las personas más jóvenes de KPMG deseosas de dar forma a nuevas y mejores maneras de trabajar. Estas iniciativas están ayudando a definir mejores entornos de trabajo y a abordar áreas como el trabajo flexible, la diversidad, las capacidades tecnológicas, la capacitación y el desarrollo profesional, la salud mental, el bienestar y el impacto social.

Son estos diversos puntos de vista los que nos ayudan a crear oportunidades profesionales satisfactorias para nuestros profesionales. Y aunque todavía nos queda mucho por hacer, estamos orgullosos de que nuestros logros hayan sido ampliamente reconocidos. Por ejemplo, los estudiantes de negocios han clasificado constantemente a KPMG como uno de los "Empleadores más atractivos del mundo para trabajar".

> "Ayudar a abordar problemas sociales, como la salud física y mental, la creciente desigualdad y el acceso a la educación, nos obliga a recurrir a nuestro Propósito y Valores. Nos recuerdan que nuestra organización es, ante todo, una organización de personas."

Nhlamu Dlomu
Líder Global de Personas
KPMG International

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestros compromisos

Inclusión y diversidad

— Tener una cultura inclusiva, basada en la confianza; contar con una fuerza de trabajo informada y empática; y ser un defensor de la igualdad de oportunidades.

— Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

— Empoderar a las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad.

Salud y bienestar

— Proteger la salud de nuestros profesionales, tanto física como mentalmente, y permitirles ser eficaces y productivos.

Aprendizaje continuo

— Desarrollar un cultura de aprendizaje continuo.

Derechos humanos

— Respetar los derechos humanos.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Inclusión y diversidad

Creemos que una cultura inclusiva, que valora la diversidad, conduce a una mejor toma de decisiones, impulsa una mayor creatividad e innovación, satisface mejor las necesidades de nuestros clientes y es más motivadora para nuestros profesionales. Como miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de los Principios de Empoderamiento de la Mujer de la ONU, nos comprometemos a eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación, y a empoderar a las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad. Estos principios sientan las bases de nuestros esfuerzos por crear un mundo en el que todo el mundo reciba un trato justo y en el que el género, la raza y la identidad no sean obstáculos para realizarse.

Los acontecimientos del año pasado han puesto al racismo en el centro de atención, exigiendo una vez más un enfoque renovado sobre nuestro trabajo en materia de inclusión y diversidad (I&D). El trágico asesinato de George Floyd en mayo de 2020 dio lugar a un poderoso movimiento para un cambio real que se extendió en muchas partes del mundo. La gente dijo "ya basta". Nosotros también quisimos cambiar.

En julio de 2020, celebramos un debate virtual de 72 horas llamado Courageous Conversations (conversaciones valientes), en el que invitamos a todos nuestros profesionales del mundo a compartir sus puntos de vista y crear soluciones para ayudar a KPMG a convertirse en una organización aún más inclusiva. Este evento único condujo al desarrollo de nuestro Plan de Acción Colectiva, creado conjuntamente por nuestros profesionales, expertos en I&D y líderes de todo el mundo. El plan establece las medidas prácticas que adoptaremos para hacer frente a la injusticia y la desigualdad.

Nuestros compromisos:

Tener una cultura inclusiva, basada en la confianza; contar con una fuerza de trabajo informada y empática; y ser un defensor de la igualdad de oportunidades.

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Empoderar a las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad.

5 GENDER EQUALITY

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

10 REDUCED INEQUALITIES

Los tres principios en los que se basa nuestro Plan de Acción Colectivo

1. **Una cultura inclusiva, basada en la confianza**
2. **Una fuerza de trabajo informada y empática**
3. **Defender la igualdad de oportunidades**

Sanjna Mander de KPMG en el Reino Unido

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Para responsabilizarnos del cambio, estamos definiendo objetivos medibles que serán el núcleo de este plan, incluyendo la responsabilidad de nuestros líderes tanto en los nuevos objetivos de I&D como en la puesta en marcha de nuevas políticas globales. Esto garantizará que cada uno de nosotros sea más consciente de los comportamientos que se esperan de nosotros, de los canales para expresarnos y de las oportunidades que tenemos para emprender acciones positivas.

También nos hemos comprometido a crear una clara ambición contra el racismo con objetivos y mediciones asociadas para 2022, así como a ampliar los datos sobre diversidad que recopilamos y sobre los que informamos para poder hacer un seguimiento continuo de nuestro progreso. Para garantizar que promovemos el cambio, impulsaremos iniciativas educativas adicionales en todo KPMG y apoyaremos a nuestros equipos de I&D para eliminar el sesgo en el desarrollo y el reconocimiento del talento. Conscientes de que todos debemos mejorar, renovaremos nuestros esfuerzos para apoyar y educar a nuestros clientes y comunidades para que otros puedan aprender de nuestra experiencia, permitiéndonos acelerar y promover el cambio de forma más amplia.

Si bien muchas de estas acciones aún no se han puesto en marcha, muchas firmas de KPMG ya están actuando estableciendo objetivos ambiciosos y haciendo que sus líderes se encarguen del progreso.

A lo largo de 2020, organizamos eventos online para nuestros profesionales con el fin de promover la importancia de la inclusión. Los expertos ofrecieron orientación sobre cómo potenciar el cambio y dieron consejos para convertirse en aliados eficaces. En junio, más de 2.500 de nuestros profesionales se unieron a la primera *Global Pride Conference*, un evento online para aprender de expertos en derechos civiles, líderes de KPMG y *champions* del Orgullo. En diciembre, más de 3.000 personas de KPMG se unieron a nuestra Cumbre del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, para escuchar a los defensores de esta causa y a los líderes de la accesibilidad, así como para aprender de las experiencias de nuestros colegas.

Aunque somos conscientes de la necesidad de promover el cambio en todas las firmas de KPMG, también reconocemos el papel que podemos desempeñar para ayudar a acelerar una mayor inclusión y diversidad en las empresas y en nuestras comunidades.

Senda Kavindele de KPMG en el Reino Unido

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Hacernos responsables del cambio

KPMG en Canadá, se fijó como objetivo para 2022 lograr una asociación del 30% de mujeres y del 20% de minorías visibles. El Comité de Dirección ya cuenta con un 62,5% de mujeres.

El Consejo de Administración de la firma británica ya ha logrado la paridad de género y ahora está impulsando nuevos cambios a través de iniciativas como su programa GROW, de 10 semanas de duración, que ofrece formación a mujeres, personas LGBT, personas con discapacidad, personas de entornos socioeconómicos bajos y otros grupos subrepresentados. Su Plan de Acción *Black Lives* está acelerando los esfuerzos para duplicar la proporción de colegas negros en puestos de liderazgo, y se ha pedido a todos los miembros de la firma del Reino Unido que participen en un nuevo programa de aliados para nuestros colegas negros, en el que los líderes son los encargados de los progresos.

Mientras tanto, *Accelerate 2025* es una estrategia de 5 años de KPMG en los Estados Unidos para que más personas de grupos subrepresentados elijan a KPMG en ese país como su empleador preferido, construyan sus carreras profesionales con nosotros y avancen a puestos de liderazgo dentro de la firma estadounidense y dentro de la profesión contable. El Presidente de KPMG en EE.UU. y el Comité de Dirección de EE.UU. son responsables de los avances medibles en relación con esa estrategia y de transferir la responsabilidad a sus respectivos equipos de dirección.

"Al mirar hacia el futuro, debemos actuar con urgencia, propósito y responsabilidad. KPMG en EE.UU. ha lanzado la iniciativa Accelerate 2025 para garantizar que más personas de grupos subrepresentados elijan a KPMG como empleador, desarrollen su carrera profesional en KPMG y alcancen puestos de liderazgo en nuestra firma y en la profesión. Nuestro compromiso con la equidad a través de la educación y la construcción de comunidades saludables sigue siendo firme. Además, estamos orgullosos de asociarnos con las firmas de KPMG de todo el mundo para convertirnos en una organización con cero emisiones de carbono para 2030, mientras continuamos operando con energía 100% renovable y tomamos acciones adicionales para abordar el cambio climático."

Paul Knopp
Presidente y CEO
KPMG en EE.UU.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Promover la educación y la concienciación en todo el mundo

KPMG en Francia celebró la Semana Europea del Empleo de Personas con Discapacidad, sensibilizando sobre cómo los entornos de trabajo inclusivos para las personas con discapacidad fomentan la innovación y la creatividad. A través de acciones diarias de sensibilización, esto ayudó a nuestros profesionales a entender cómo ser un aliado eficaz de las personas con discapacidad.

El Grupo de Recursos Empresariales (BRG) de Abilities in Motion (AIM), en la firma estadounidense, apoya a los socios y profesionales que tienen una discapacidad o que cuidan de alguien con necesidades especiales. Además de este apoyo, el Consejo Asesor del BRG promueve el programa AIM 1i5 (uno de cada cinco), llamado así por el hecho de que uno de cada cinco estadounidenses tiene una discapacidad, que invierte en el desarrollo de la próxima generación de líderes de AIM a través de la tutoría, el reconocimiento y la promoción profesional.

El programa Leading with Pride de KPMG Australia está a punto de cumplir su segundo año de funcionamiento. Diseñado para futuros líderes que se identifican como LGBTIQ+, se centra en el desarrollo de sus habilidades de liderazgo para que se conviertan en los líderes inspiradores e influyentes que quieren ser, y que nuestros clientes necesitan que sean. Y para impulsar el liderazgo inclusivo, nuestra firma australiana también puso en marcha un programa para ayudar a los socios a entender cómo ver y abordar los prejuicios personales.

Líderes internos y externos, y *champions* del colectivo LGBT se reúnen con más de 2.500 personas durante nuestra *Global Pride Conference* en junio.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Apoyando a nuestras comunidades

En Estados Unidos, muchas empresas y familias negras no pueden acceder al capital de los bancos de sus comunidades. En respuesta, nuestra firma estadounidense está trabajando para asesorar al *Black Bank Fund* y a la *National Black Bank Foundation*, con el fin de fortalecer los bancos de propiedad negra a través de la inversión directa. Este capital permitirá a estos bancos conceder nuevos préstamos a los empresarios, familias y negocios negros. Esta fundación sin fines de lucro proporcionará simultáneamente programas de educación financiera y de creación de riqueza para las comunidades en las que operan estos bancos.

El programa *Impulse* de KPMG en Brasil ofrece 50 becas de un año de duración a jóvenes talentos negros, que incluyen apoyo de terceros para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y el aprendizaje a través del Journey to Digital de KPMG. El programa también ofrece sesiones de tutoría, networking y oportunidades de inmersión internacional, para mejorar las posibilidades de carrera dentro y fuera de KPMG.

En varios países, las firmas de KPMG han hecho una contribución importante a la diversidad de género a través de su participación en el *30% Club*, que aboga por que las principales empresas de los países alcancen el 30% de mujeres en sus directorios. KPMG en Estados Unidos es también el principal patrocinador mundial de la Fundación WomenCorporateDirectors. Se trata de la organización más importante de mujeres directivas a nivel mundial, cuyo objetivo es aumentar la representación de las mujeres en los directorios y en los puestos de liderazgo de los mismos, y que ofrece programas educativos de gobernanza, oportunidades de establecer contactos, solicitudes de puestos vacantes en los directorios y una poderosa comunidad mundial de colegas.

La iniciativa *IT's Her Future* de nuestra firma en el Reino Unido tiene como objetivo impulsar la diversidad de género en el ámbito de la tecnología, tanto en KPMG como para nuestros clientes. En este programa continuo, nuestro objetivo es atraer, contratar, involucrar, promover y retener a las mujeres en KPMG. Desde que comenzó en 2016, la proporción de mujeres que se incorporan a puestos tecnológicos dentro de KPMG en el Reino Unido ha aumentado del 25% al 44%, y el programa ha ganado numerosos premios. Hemos ampliado la iniciativa a otras firmas de KPMG, como China, los Países Bajos y Australia.

En la India, el programa *Aspire* de KPMG capacita a niñas en situación de desventaja que además son la primera generación de estudiantes en su familia. Apoyamos a las niñas con clases de tecnología e inglés, desarrollo de habilidades "blandas", asesoramiento profesional, tutoría, visitas educativas, actividades extracurriculares y financiación de las tasas escolares y universitarias.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

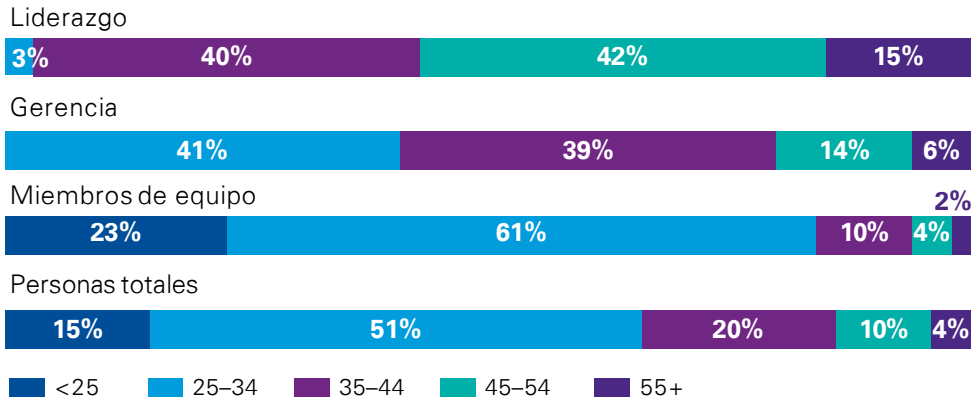
Nuestro desempeño

Aunque estamos avanzando en materia de inclusión y diversidad, queremos hacer mucho más. Ya informamos sobre una serie de objetivos relacionados con la diversidad, la inclusión y otros elementos de nuestro Plan de Acción Colectivo de I&D, pero creemos que es necesario un enfoque mayor y estamos desarrollando más objetivos y mediciones. A través de nuestra Encuesta Global de Personas 2020, sabemos que la gran mayoría de nuestros profesionales (87%) siente que son tratados con dignidad y respeto en el trabajo. De los socios promovidos internamente en 2020 (incluyendo la nueva clase de socios del FY21), el 30% eran mujeres en las diez firmas más grandes de KPMG.[4]

[4] Incluyendo a KPMG Global Services.

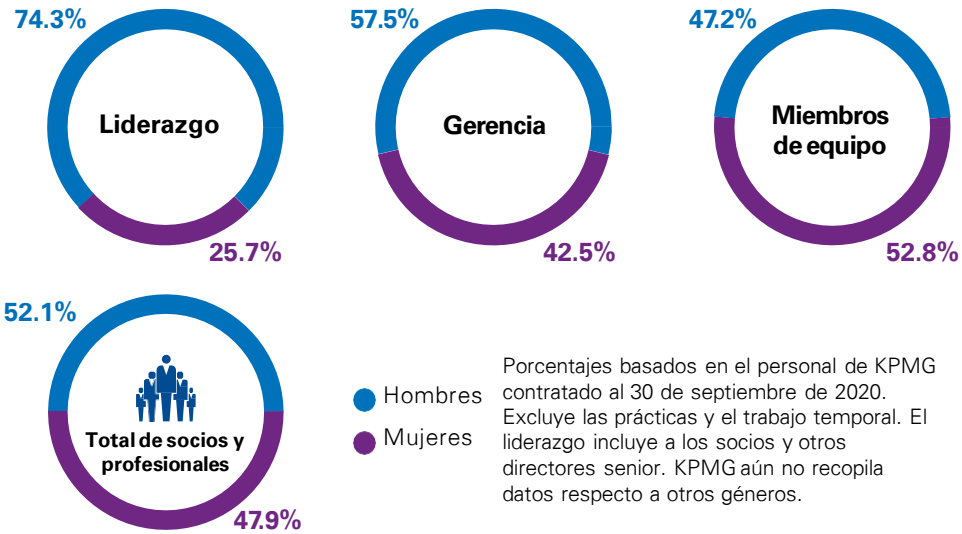
Safia Mirza de KPMG en el Reino Unido

Porcentaje de edad por nivel al 30 de septiembre de 2020



Porcentajes basados en el personal de KPMG contratado al 30 de septiembre de 2020. Excluye las prácticas y el trabajo temporal. El liderazgo incluye a los socios y otros directores senior.

Porcentaje de género por nivel al 30 de septiembre de 2020



Porcentajes basados en el personal de KPMG contratado al 30 de septiembre de 2020. Excluye las prácticas y el trabajo temporal. El liderazgo incluye a los socios y otros directores senior. KPMG aún no recopila datos respecto a otros géneros.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Salud y bienestar

Damos gran importancia a nuestro deber de cuidar a nuestros profesionales. Durante la pandemia, nuestra prioridad número uno ha sido la salud y el bienestar de nuestras personas.

A través de nuestra estrategia de escucha ampliada, que incluía la realización de encuestas mensuales sobre el COVID-19, reunimos a nuestra gente durante la pandemia para que compartieran sus experiencias y hablaran sobre el apoyo que necesitaban, tanto en su trabajo como en su vida personal. Esto nos permitió adaptarnos rápidamente, para ofrecer una mayor flexibilidad en los horarios de trabajo y apoyarlos con el trabajo en casa. Nuestro *Next Generation Council* también aportó muchas ideas útiles para mejorar la forma en que respondemos a las necesidades de nuestros profesionales y nos anticipamos a ellas.

Esta iniciativa también nos permitió detectar los trastornos y el estrés que sufrían nuestros profesionales a causa del COVID-19. En septiembre de 2020, organizamos una cumbre virtual por el Día Mundial de la Salud Mental, en la que 6.000 personas de más de 70 países y territorios se unieron al Presidente y CEO Global, Bill Thomas, para escuchar historias personales de colegas y defensores externos de la salud mental, y aprender sobre estrategias de afrontamiento de expertos y médicos. Además, hemos proporcionado más apoyo de expertos a nuestra gente, y todos los países del Directorio Global proporcionan una oferta de asistencia a los empleados que incluye apoyo a la salud mental y el bienestar.

A pesar del confinamiento, también hemos estado ocupados haciendo que nuestras numerosas oficinas sean seguras para que la gente vuelva al trabajo. A lo largo de la pandemia, hemos colaborado en todos los países y territorios para asegurarnos de que aprendemos unos de otros, ayudando a desarrollar y adoptar principios comunes para las personas que regresan a KPMG o a las oficinas de los clientes. Desde la gestión del acceso a nuestros edificios y la puesta en marcha de regresos escalonados, hasta el suministro de información vital a los gestores de los inmuebles y a los trabajadores a través de aplicaciones móviles, pasando por la mejora de la limpieza y la higiene de las oficinas, estamos demostrando nuestro compromiso con la protección de la salud y el bienestar de nuestro personal.

Nuestro desempeño

En una reciente encuesta interna de COVID-19 realizada a los profesionales de 60 firmas de KPMG, que representan el 61% de nuestra fuerza de trabajo global, el 87% de los encuestados dijo que confía en que los líderes de KPMG protegerán la salud y el bienestar de los empleados, y el 94% afirmó que son capaces de mantener el enfoque en los clientes, las metas y los objetivos a pesar de los desafíos actuales.

Nuestros compromisos:

Proteger la salud de nuestros profesionales, tanto física como mentalmente, y permitirles ser eficaces y productivos.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Aprendizaje continuo

La exigencia de nuestros profesionales está evolucionando a gran velocidad. Sólo en el último año, todos hemos aprendido a realizar tareas muy complejas de forma virtual a través de la colaboración online. Esto nos recuerda la importancia del aprendizaje continuo. Pero no nos limitamos a equipar a nuestros profesionales con las herramientas necesarias para tener éxito dentro de KPMG; queremos ayudarles a desarrollar las habilidades que necesitan para prosperar en lo que será, para muchos, una carrera multiorganización y multiprofesional.

Las firmas de KPMG de todo el mundo ofrecen amplias oportunidades de aprendizaje a través de la tecnología, los recursos de terceros y el mundo académico. Los socios y los profesionales tienen la oportunidad de trabajar con algunas de las principales organizaciones de estudios empresariales del mundo, mientras que nuestra Business School de KPMG abarca el desarrollo de habilidades técnicas, empresariales y de liderazgo. Todas las personas que se incorporan a una firma de KPMG participan en nuestro proceso de desarrollo del rendimiento, en el que se les anima a elaborar un plan personalizado de desarrollo personal junto con su director.

Dado el paso irreversible a un mundo digital, seguimos invirtiendo en la recapacitación de las personas en las tecnologías emergentes. Estamos realizando capacitaciones en áreas tecnológicas esenciales que impulsan la transformación digital, como big data, inteligencia artificial (IA), aprendizaje automático, computación en la nube, automatización de procesos robóticos y blockchain, entre otras. Además de nuestras propias plataformas de aprendizaje, estamos aprovechando plataformas de aprendizaje de terceros como LinkedIn Learning y Pluralsight.

Nuestros compromisos:

Desarrollar una cultura de aprendizaje continuo.

4 QUALITY EDUCATION

Nuestro desempeño

Las firmas de KPMG siguen invirtiendo en el desarrollo profesional y personal de nuestras personas. En nuestra Encuesta Global de Personas 2020, el 77% de los encuestados coincidieron en que "KPMG me ayuda con oportunidades para aprender nuevas habilidades y desarrollarme".

Durante la pandemia, la demanda de aprendizaje digital se disparó, incluyendo un aumento del 500% en el uso de la plataforma del Aula Virtual de KPMG. Inmediatamente, cambiamos nuestra capacitación a la modalidad en línea, incluyendo la capacitación de nuestros equipos de Learning & Development (Aprendizaje y Desarrollo) para apoyar mejor a nuestros profesionales, clientes y otras partes interesadas.

Capacitación en el FY20 proporcionada a nuestras diez firmas más grandes por número de personas

45 hrs

Promedio anual de horas de capacitación por persona

US$1.062

Valor promedio de capacitación por persona

Valores promedio de capacitación y horas impartidas para las diez mayores firmas de KPMG por número de personas, incluyendo los datos de KPMG Global Services.
Excluye la capacitación de designación profesional, como la capacitación para convertirse en contador público certificado o colegiado.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Derechos humanos

KPMG se ha comprometido públicamente con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU), tal y como se recoge en nuestra Declaración Internacional sobre Empresas y Derechos Humanos. Esto refleja nuestro respeto por los derechos humanos y se basa en nuestro apoyo de larga data al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que somos parte. Esto significa apoyar la protección de los derechos humanos, evitar ser cómplice de abusos de los derechos humanos (incluidos los que implican relaciones comerciales) y ayudar a eliminar todas las formas de trabajo forzado, obligatorio y/o infantil.

Esperamos que todas nuestras partes interesadas, incluidos nuestros proveedores y clientes, respeten los derechos humanos reconocidos internacionalmente y recogidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo. Tomaremos medidas si se identifica un riesgo para los derechos humanos.

Aunque la industria de los servicios profesionales no se considera normalmente un sector de alto riesgo en cuanto a infracciones laborales, somos muy conscientes de que los riesgos pueden surgir en nuestras operaciones y cadena de suministro. Tenemos un papel fundamental que desempeñar en la gestión de los posibles daños a las personas a través de un enfoque basado en el riesgo del proceso de due diligence de los derechos humanos. También reconocemos que estamos en una fase temprana en nuestro camino hacia la plena comprensión de nuestros riesgos e impactos en materia de derechos humanos, y estamos comprometidos con el trabajo necesario para mejorar esta comprensión de manera que podamos tomar todas las medidas que sean necesarias.

Nuestro desempeño

La presentación de informes en relación con la Métrica del Capitalismo de las partes interesadas del IBC sobre el "riesgo de incidentes de trabajo infantil, forzado u obligatorio" nos ha brindado la oportunidad de comprender mejor algunos de nuestros riesgos e impactos en materia de derechos humanos.

Continuamos nuestro viaje trabajando estrechamente con KPMG Banarra, una consultora especializada en negocios y derechos humanos con sede en KPMG Australia, para identificar áreas de posible riesgo en todo KPMG a nivel mundial, incluyendo centros de prestación de servicios, proveedores, alianzas e inversiones.

Nos centramos en los factores que pueden elevar el riesgo, como el hecho de trabajar con poblaciones vulnerables o en compromisos en zonas geográficas de alto riesgo. A través de este trabajo, identificamos aspectos de nuestras operaciones y cadena de suministro que podrían estar expuestos a riesgos potenciales, como los servicios inmobiliarios y de instalaciones, las adquisiciones y los servicios a los clientes (según el cliente, el sector y el tipo de compromiso).

Una vez realizado este trabajo, estamos iniciando una evaluación de riesgos que informará sobre las áreas prioritarias de enfoque y nos ayudará a elaborar un plan de acción que aplicaremos de acuerdo con las normas del sector y las mejores prácticas.

En nuestro esfuerzo por mejorar continuamente, nos basaremos en las experiencias prácticas de las firmas de KPMG en todo el mundo.

Nuestros compromisos:

Respetar los derechos humanos.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Prosperidad

Impulsar las prácticas empresariales con propósito y la buena ciudadanía corporativa.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Sin duda, creemos que el trabajo que hacemos para los clientes debe ser también para nuestros profesionales, nuestras comunidades y el mundo en general.

Tenemos un compromiso fundamental de servir al interés público e inspirar confianza. Todo lo que hacemos debe estar respaldado por la objetividad, la independencia, la ética y la integridad, desde nuestro compromiso de liderar la profesión en cuanto a la calidad de la auditoría e impulsar prácticas fiscales responsables, con el lanzamiento de KPMG IMPACT y la prestación de un trabajo de máxima calidad a los clientes de asesoría. A través de nuestros servicios de auditoría y fiscales, las firmas de KPMG pretenden ayudar a las empresas a funcionar de forma justa y transparente, y a través de KPMG IMPACT y nuestros servicios de asesoría, pretendemos ayudar a los clientes a ser más eficaces y resilientes frente a la creciente volatilidad y complejidad. Esto, a su vez, fomenta un mayor crecimiento económico y más prosperidad.

En el FY20, KPMG registró unos ingresos globales agregados de 29.220 millones de dólares y empleó a casi 227.000 personas en 146 países y territorios. Pero creemos que tenemos una responsabilidad más amplia de apoyar el crecimiento sostenible y el capitalismo de los grupos de interés de lo que indican estas medidas por sí solas. Al centrarnos en ser una empresa con propósito, estamos acelerando nuestro propio trabajo y nuestra labor de apoyo a los clientes para que cumplan una agenda medioambiental, social y de gobernanza más amplia.

Una de las áreas en las que se centran las firmas de KPMG es la de ampliar nuestros esfuerzos en materia de educación y aprendizaje permanente y seguir trabajando en nuestras comunidades. Con la ayuda de nuestros profesionales en todo el mundo, creemos que tenemos la oportunidad y la responsabilidad de apoyar a otros en su camino hacia la educación.

"Juntos, guiados por nuestros Valores, fortalecemos los mercados, facilitamos el crecimiento sostenible e impulsamos el progreso en toda la sociedad. Nuestra pasión por hacer lo correcto está arraigada en nuestros 150 años de historia y es lo que hace que esta organización sea KPMG."

Bill Thomas
Presidente y CEO Global
KPMG International

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestros compromisos

Negocios con propósito

— Actuar siempre con un propósito claro.

— Liderar la profesión en cuanto a la calidad de las auditorías.

— Impulsar una práctica fiscal responsable.

Educación y comunidades

— Apoyar la educación y el aprendizaje permanente.

— Proporcionar a la UNESCO recursos pro bono para la Coalición Mundial por la Educación.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Negocios con propósito

Nuestros compromisos:

Actuar siempre con un propósito claro.

Liderar la profesión en cuanto a la calidad de las auditorías.

Impulsar una práctica fiscal responsable.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Nuestro objetivo es actuar con un propósito claro en todo momento, inspirando confianza y fomentando el cambio, no sólo para nuestros profesionales y clientes, sino para la sociedad en general. Al vivir nuestros valores *(Integrity, Courage, Excellence, Together, For Better)* y considerando el impacto de nuestro trabajo desde la perspectiva de un amplio abanico de partes interesadas, creemos que estamos impulsando un negocio con propósito, fomentando la prosperidad a la mayor escala posible y ayudando a abordar los problemas más importantes a los que se enfrenta nuestro planeta. Esto es cierto en todas las áreas de nuestro negocio.

Impacto positivo en miles de millones de ciudadanos

El gigante de la tecnología de la salud, Philips, tiene la audaz ambición de mejorar la vida de 2.500 millones de personas para 2030, incluidos 400 millones en comunidades desfavorecidas. Actuar de forma responsable con el planeta y la sociedad está en el ADN de la empresa, y su objetivo es integrar su propósito en cada parte de la organización, mostrando a su gente cómo sus actividades diarias impulsan el negocio y hacen del mundo un lugar mejor.

Un paso fundamental en este camino es reunir los indicadores de rendimiento financiero y no financiero, los incentivos y las recompensas. KPMG ha colaborado con la dirección de Philips en la creación de un marco para la toma de decisiones basado en esta definición más amplia de valor, que incluye cuadros de mando de rendimiento, visualizados como una brújula, para poner en evidencia los progresos realizados.

Les ayudamos a probar el enfoque en mercados y negocios clave, perfeccionando el marco sobre la marcha. La empresa está integrando ahora los objetivos y las métricas relacionadas con el propósito en la toma de decisiones de la dirección, y los transmite a todos los niveles de la organización, lo que ha aumentado el compromiso de los empleados. Al reimaginar la definición de "éxito" en los negocios, Philips debería estar en una posición aún más sólida para obtener una ventaja competitiva mediante la creación de valor para todas sus partes interesadas.

Apoyar el enfoque de Taiwán en la empresa social

Desde 2014, KPMG en Taiwán se ha comprometido con el gobierno local a poner la contratación social en el centro del capitalismo. El Plan de Acción de Innovación Social de Taiwán (2018 a 2022) tiene como objetivo crear un ecosistema para que las empresas sociales nutran y hagan crecer a las pequeñas o medianas empresas hasta convertirlas en compañías exitosas, incluso que coticen en bolsa. KPMG apoya el plan aportando el sector privado para apoyar estrategias básicas como la adaptación legal, las plataformas innovadoras, la recaudación de fondos y la incubación. Todo ello contribuye a impulsar un impacto medioambiental y social positivo, así como el crecimiento de los ingresos, la creación de empleo y la innovación empresarial.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Descarbonizar la infraestructura eléctrica de Nueva Gales del Sur

KPMG Australia elaboró un plan integral de infraestructuras eléctricas para el gobierno de Nueva Gales del Sur (NSW), con el fin de apoyar la transición del estado de la producción basada en el carbón a los recursos limpios y renovables. Siendo el estado más poblado de Australia, Nueva Gales del Sur representa el 33% de la economía australiana.[5] Esta transición energética representa una oportunidad única en una generación que "podría convertir a Nueva Gales del Sur en una superpotencia energética mundial".[6]

En colaboración con el gobierno, KPMG Australia elaboró una política diseñada para beneficiar a los usuarios de la energía, a los inversionistas y a las comunidades, con el fin de atraer hasta 32.000 millones de dólares australianos de inversión privada en infraestructuras energéticas regionales para 2030; apoyar más de 6.300 puestos de trabajo en la construcción y 2.800 puestos de trabajo permanentes en 2030, la mayoría en la región de Nueva Gales del Sur; ahorrar alrededor de 130 dólares australianos al año en la factura de electricidad de los hogares de Nueva Gales del Sur y 430 dólares australianos al año en la factura de electricidad de las pequeñas empresas entre 2023 y 2040; y contribuir al Plan Net Zero del gobierno de Nueva Gales del Sur mediante la reducción de 90 millones de toneladas de emisiones de carbono para 2030.

Aportamos integridad a la información financiera y contribuimos a garantizar el buen funcionamiento de los mercados, dando a los inversores la confianza en la información que necesitan para tomar decisiones clave. Por eso nos comprometemos a liderar la profesión en materia de calidad de la auditoría. Y es por ello que la responsabilidad de la calidad de la auditoría comienza en lo más alto de nuestra organización, con cada líder de KPMG responsable de elevar continuamente el nivel de calidad, integridad y confianza del público. Estamos haciendo inversiones significativas para impulsar la consistencia y la calidad en todas nuestras prácticas de auditoría globales y supervisar de cerca la calidad de la auditoría en todas las firmas de KPMG.

La responsabilidad del Comité Global de Calidad de Auditoría es esforzarse por conseguir una calidad de auditoría globalmente consistente. Contamos con un Grupo de Supervisión de la Calidad de la Auditoría Global (cuyo tamaño y alcance están aumentando), que inspecciona las auditorías en todo el mundo, y con un Programa de Revisión del Cumplimiento Global que revisa el compromiso de las firmas de KPMG con la calidad y el cumplimiento de las políticas de KPMG. Nos centramos en conseguir una buena calidad de auditoría para cumplir con nuestro papel ante la sociedad, servir a nuestros mercados y fomentar la confianza del público. Para más información sobre nuestro enfoque de la calidad de la auditoría, consulte el Informe de Transparencia Global 2020.

Reconocemos que, a medida que el mundo está más interconectado y las empresas responden a la demanda por una mayor transparencia, se intensifica el debate sobre quién paga impuestos y dónde y cuándo los pagan. Respondemos a esta necesidad con el desarrollo y la aplicación de nuestros Principios de Fiscalidad Responsable Global y a través de nuestro Proyecto de Fiscalidad Responsable Global, que reúne a diversas partes interesadas para participar en un debate sostenido y sólido sobre las cuestiones que configuran la globalización y la fiscalidad.

Nuestro enfoque en la fiscalidad responsable también abarca nuestro asesoramiento a los clientes, nuestro compromiso con los reguladores y otras partes interesadas, los acuerdos de cada firma de KPMG y los asuntos fiscales de nuestros respectivos socios. Nos comprometemos a actuar con integridad y de acuerdo con la ley, a proporcionar un asesoramiento de alta calidad y a establecer relaciones de confianza mutua con las autoridades fiscales. Esto es consistente con los Valores y el Código de Conducta Global de KPMG. Consulte los Principios de KPMG para una práctica fiscal responsable.

[5] Fuente: Gobierno de NSW
[6] Fuente: Energy NSW

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestro desempeño

En 2020, lanzamos KPMG IMPACT, que reúne nuestras capacidades en todo el mundo para ayudar a nuestros clientes a abordar los problemas más importantes a los que se enfrenta nuestro planeta. A través de KPMG IMPACT, apoyamos a nuestros clientes para que puedan crecer con un propósito y apoyar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para que todas nuestras comunidades puedan prosperar.

Para ofrecer una mayor calidad de la auditoría, coherencia y responsabilidad, nuestro Directorio Global se comprometió con todas las firmas de KPMG a un conjunto común de valores, normas y expectativas de calidad del servicio. Un nuevo Marco de Calidad Global describe cómo cada socio y profesional contribuye a la entrega de auditorías de alta calidad. Y a través de nuestra plataforma de auditoría inteligente, KPMG Clara, estamos incorporando tecnología y herramientas innovadoras para los equipos de trabajo y las estamos extendiendo por todo el mundo. Por último, en toda nuestra organización global, estamos construyendo sobre nuestras sólidas bases de calidad, permitiendo que las firmas de KPMG cumplan con las nuevas normas de gestión de calidad de todo el sector, que se espera que sean efectivas a partir de diciembre de 2022.

Seguimos centrándonos en nuestros Principios Tributarios Globales, que encapsulan nuestro compromiso con una práctica fiscal responsable y complementan las orientaciones de los organismos profesionales por los que nos regimos. Y seguimos impulsando el debate sobre la fiscalidad responsable con diversas partes interesadas, basándonos en nuestro Proyecto Global de Fiscalidad Responsable de KPMG, que ha facilitado este debate durante los últimos 4 años.

Impulsar el debate sobre la fiscalidad responsable

El Proyecto de Fiscalidad Responsable comenzó hace varios años y reconoció que, como miembro de las Big 4, somos una parte interesada en el sistema fiscal y tenemos que participar en el debate con otras partes interesadas. El proyecto ha reunido a una amplia gama de partes interesadas para debatir y discutir los temas a medida que van surgiendo.

Cuando el COVID-19 afectó gravemente la vida de las personas y la economía mundial, los sistemas fiscales estuvieron en primera línea en muchas jurisdicciones como herramienta de apoyo rápido y a corto plazo, y como palanca para la recuperación a largo plazo. A medida que la pandemia continuaba y la incertidumbre seguía presente, crecía la necesidad de debatir con las distintas partes interesadas los nuevos asuntos fiscales. En este contexto, KPMG continuó con su serie de mesas redondas sobre fiscalidad responsable invitando a contribuyentes, académicos, medios de comunicación, gobiernos, organismos mundiales, políticos, organizaciones no gubernamentales y profesionales de la fiscalidad a participar en mesas redondas virtuales, para compartir sus puntos de vista e informar sobre diversos temas fiscales y el comportamiento fiscal responsable. Estas mesas redondas mantuvieron conectada a la comunidad mundial de la fiscalidad responsable y ayudaron a comprender las respuestas inmediatas, a mediano y a largo plazo al COVID-19. Los participantes compartieron perspectivas sobre cómo la política fiscal podría apoyar una recuperación posterior al COVID-19, y los posibles desafíos y oportunidades de los distintos enfoques. En diciembre de 2020, KPMG lanzó una nueva publicación titulada *Tax policy considerations in the wake of COVID-19* (Consideraciones sobre la política fiscal después del COVID-19), en la que se utiliza la información obtenida en estas mesas redondas.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Educación y comunidades

Nuestros compromisos:

Apoyar la educación y el aprendizaje permanente.

Proporcionar a la UNESCO recursos pro bono para la Coalición Mundial por la Educación.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
4 QUALITY EDUCATION
10 REDUCED INEQUALITIES
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

Reconocemos que la educación es clave para sacar a las personas de la pobreza y es uno de los motores más poderosos del crecimiento económico, la movilidad social y el bienestar. Por ello, el Directorio Global de KPMG se ha comprometido a apoyar el ODS 4 "Educación de calidad y aprendizaje permanente" en todo el mundo. Actualmente estamos estableciendo objetivos cuantificados y medibles centrados en el impacto, que seguiremos, mediremos e informaremos.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Mejorar la inclusión social y la prosperidad a través de la educación

Somos uno de los principales socios de **Enactus**, una organización internacional que apoya a los futuros líderes e impulsa el cambio positivo en comunidades de todo el mundo. Ayudamos a a conectar a los estudiantes con los líderes académicos y empresariales, a través de proyectos de base empresarial que capacitan a las personas para transformar las oportunidades en un progreso real y sostenible. KPMG ha apoyado a Enactus durante más de veinte años y, en la actualidad, utiliza su alcance para orientar a los estudiantes y apoyar los programas nacionales en más de 30 países. En 2020, fuimos el patrocinador principal de la Copa Mundial de Enactus, para mostrar los proyectos de empresas sociales. Un récord de 500.000 asistentes, de 81 países, participaron virtualmente. Los profesionales de KPMG actuaron como jueces y panelistas, y el 97% de los asistentes dijeron que habían aprendido algo que les ayudaría en el futuro.

KPMG en India está trabajando con niños que estudian en escuelas de comunidades marginadas, que carecen de acceso a computadores en sus hogares. Con las escuelas cerradas en todo el país, están adoptando las clases online. Además de proporcionar más de 65 computadores portátiles y más de 450 tablets, los voluntarios de KPMG en India están ayudando a los profesores a desarrollar contenidos virtuales para los estudiantes, y a realizar sesiones de lectura de cuentos. Los voluntarios también han celebrado sesiones de ayuda en asignaturas como Economía y Contabilidad para alumnos de los últimos cursos que tienen dificultades para seguir el ritmo de la enseñanza virtual. Estos esfuerzos están marcando la diferencia a la hora de mantener a los niños comprometidos en casa y mantener su ritmo de aprendizaje.

En respuesta a la pandemia, KPMG en el Reino Unido adaptó su programa de educación para llegar a más de 45.000 jóvenes de entornos desfavorecidos, preparándoles para el mundo laboral, ayudándoles con apoyo académico y con tutorías. En 2018, la firma británica fundó el Día Nacional de la Aritmética, una campaña que sensibiliza sobre la importancia de la aritmética en la vida cotidiana y ayuda a las personas a sentirse confiadas con los números. En 2020, 54.000 personas iniciaron su camino hacia la mejora de la aritmética, lo que nos lleva a un total de más de 103.000 desde 2018 y más de 1.300 organizaciones se han inscrito como *champions*. Como parte del programa *Pro Bono for Better* del Reino Unido, la firma apoyó a la *Oak National Academy*, un aula virtual, como respuesta colectiva de los profesores y especialistas de la educación para darle apoyo a niños que tienen clases desde sus hogares y evitar mayores complicaciones. Con el apoyo del Departamento de Educación, la firma británica ayudó a producir 10.000 clases en un periodo de 1 mes para complementar la impartición de clases, tanto en la escuela como de forma virtual. En el primer trimestre de la academia Oak se impartieron 20 millones de clases a 4,7 millones de alumnos. En reconocimiento a nuestro trabajo, la firma británica ganó el premio al Mejor Programa Comunitario en los premios a la Movilidad Social 2020.

KPMG en India ayudó a distribuir computadores portátiles y tablets a estudiantes y profesores para ayudar en la transición a las aulas virtuales y evitar la interrupción del aprendizaje de los niños durante la pandemia de COVID-19.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

US$79m Contribuciones en efectivo de las firmas de KPMG, sus socios y sus profesionales

Actividades de voluntariado US$17m

US$12m Trabajos pro bono

Otros (incluyendo costos de administración) US$16m

US$124m **Valor total de la inversión comunitaria**

* Todas las cifras están en millones de dólares estadounidenses

Número de horas (en miles)

81 Trabajos pro bono

395 Actividades de voluntariado

476 **Horas totales de inversión comunitaria**

Los datos de inversión comunitaria se basan en la información recibida de las firmas de KPMG con ingresos anuales superiores a los 100 millones de dólares.

Samuel Ajayi-Obe of KPMG in the UK

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Durante la pandemia, más de 1.500 millones de alumnos han visto gravemente afectada su educación. El cierre de escuelas y el paso a la educación remota han tenido un impacto desproporcionado en los niños vulnerables, especialmente en los que tienen un acceso limitado o nulo a la tecnología. Estamos orgullosos de ser uno de los miembros fundadores del sector privado de la Coalición Mundial por la Educación de la UNESCO, junto con Microsoft, GSMA, Weidong, Google, Facebook, Zoom y Coursera. Como parte de esta iniciativa, estamos recurriendo a expertos de las firmas de KPMG de todo el mundo, de forma gratuita, para ayudar a ampliar las soluciones de aprendizaje a distancia, para que ningún niño o joven se quede atrás.

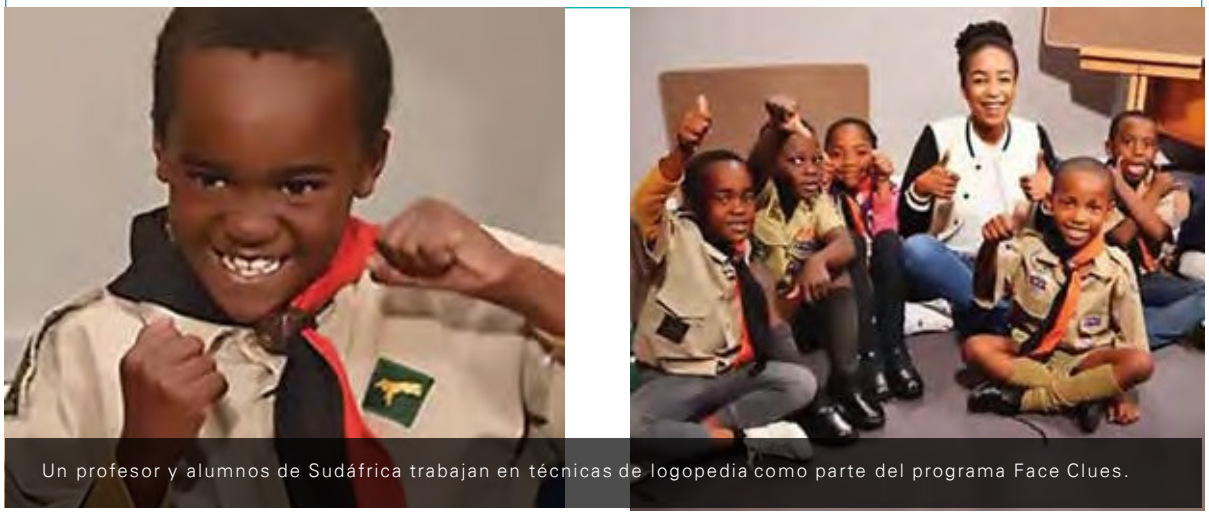
El estrés que la pandemia ha provocado en nuestras comunidades se ha dejado sentir en todas partes. Cada uno de nosotros ha experimentado u oído historias de la soledad a la que se han enfrentado nuestros colegas, seres queridos o ancianos durante el confinamiento; hemos visto el estrés al que se han visto sometidos los servicios de emergencia y el personal sanitario; y hemos visto las dificultades que muchos han tenido para conseguir los alimentos, los medicamentos y otros suministros esenciales que necesitan para satisfacer sus necesidades básicas. En estos momentos, intentamos utilizar nuestras habilidades y recursos para ayudar a aliviar estas cargas marcando una diferencia inmediata para los que más lo necesitan.

Nuestro desempeño

Reconocemos que hay que hacer más y estamos estableciendo metas centradas en el impacto con respecto al ODS 4. Actualmente hacemos un seguimiento del valor monetario y de la inversión de tiempo que KPMG y sus profesionales realizan en apoyo de iniciativas comunitarias, la mayoría de las cuales se centran en el apoyo a la educación y el aprendizaje permanente.

Apoyando a nuestras comunidades durante la pandemia

KPMG China recaudó más de 500.000 dólares en donaciones a través de un llamamiento de recaudación de fondos por parte de los profesionales para igualarlas, lo que ayudó a financiar suministros y equipos médicos que se necesitaban con urgencia. Mientras tanto, en Irlanda, nuestros profesionales se ofrecieron como voluntarios para ayudar a los ancianos en sus hogares. En KPMG en Italia, hemos dado apoyo a 45 Casas de Familia que acogen a unos 800 niños desamparados hace muchos años. En 2020, duplicamos nuestra contribución financiera para suministrar equipos sanitarios y proporcionar cientos de computadores de KPMG reacondicionados a los niños, dándoles un acceso fundamental a la enseñanza online, a la vez que ayudamos a avanzar en la economía circular. Durante el punto álgido de la primera oleada de la pandemia, KPMG en Sudáfrica comprometió 135.000 dólares para apoyar la educación, la ayuda alimentaria y la acción contra la violencia de género. Una de las organizaciones que apoyamos con esta inversión es Face Clues, una organización no gubernamental que utiliza técnicas de logopedia para mejorar el lenguaje en las escuelas. KPMG en Sudáfrica también apoyó a 10 Centros de Desarrollo Infantil a través de estipendios para profesores, llegando a más de 500 niños y 70 empleados.



Un profesor y alumnos de Sudáfrica trabajan en técnicas de logopedia como parte del programa Face Clues.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Gobernanza

Nuestros Valores están en el centro de lo que hacemos. Hacer lo correcto, de la manera correcta, siempre.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestro Propósito y Valores nos guían y siguen dando forma a nuestro negocio, informando nuestras acciones y definiendo el trabajo que hacemos cada día. Para inspirar confianza y promover el cambio, tenemos que considerar el impacto económico, medioambiental y social de nuestras actividades, alinear nuestro rendimiento financiero y social como parte de un cambio hacia el capitalismo de las partes interesadas, y garantizar que tenemos una sólida gobernanza para supervisar todas nuestras actividades.

Nuestro trabajo con el Foro Económico Mundial, estableciendo las métricas del IBC para los informes ESG, es un ejemplo de cómo estamos utilizando nuestra experiencia y conocimientos para ayudar a dar forma al futuro de los negocios sostenibles. Consideramos este trabajo como parte del papel más amplio que creemos que debemos desempeñar para llegar a una información armonizada, coherente y creíble sobre asuntos de sostenibilidad, tanto de los riesgos como de los impactos de las empresas. Nos ha complacido aceptar funciones en el Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC), el Grupo de Trabajo del FSB sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD), el Diálogo sobre Informes Corporativos y el Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB), entre otros.Traducción realizada con la versión gratuita del traductor www.DeepL.com/Translator

> “A través de nos proponemos medir nuestros progresos año tras año, haciéndonos responsables de transformar nuestras palabras en acciones.”

Jane Lawrie
Líder Global de Asuntos Corporativos
KPMG International

Nuestros valores representan lo que creemos y lo que es importante para nosotros como organización.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestros compromisos

— Actuar de forma legal, ética y en interés del público.
— Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Un equipo de gobernanza con gran experiencia

KPMG cuenta con una sólida estructura de gobernanza para supervisar nuestras actividades, establecer políticas y alinear nuestra estrategia con nuestro propósito. KPMG International Limited actúa como entidad coordinadora para el beneficio general de la organización global de KPMG. Sus órganos de gobernanza están formados por el Consejo Global, el Directorio Global, el Equipo de Gestión Global (GMT) y los Grupos Directivos Globales.

El Directorio Global es el principal órgano de gobernanza y supervisión de KPMG International, y está compuesto actualmente por 24 miembros de diversas geografías que reflejan la presencia global de KPMG. Sus responsabilidades principales incluyen la aprobación de la estrategia, la protección y la mejora de la marca y la reputación de KPMG, la supervisión del GMT y la aprobación de las políticas importantes que deben cumplir las firmas de KPMG. También aprueba la admisión o el cese de las firmas de KPMG como miembros de nuestra organización global. Puede encontrar más información sobre nuestra Gobernanza Global en nuestro Informe de Transparencia Global 2020.

El mandato de nuestro Presidente y CEO Global está limitado a dos periodos de 4 años, mientras que los mandatos de nuestros Presidentes Regionales en el Directorio Global están limitados al periodo de su cargo en su función regional. El mandato de los demás miembros del Directorio Global es de 2 años, y los miembros pueden ser nombrados para uno o más periodos adicionales. Todos los miembros del Directorio Global son miembros ejecutivos; no hay miembros independientes.

En consonancia con las políticas globales de KPMG, todo el personal, incluidos los miembros del Directorio Global, está obligado a cumplir las políticas detalladas sobre conflictos de intereses e independencia de los auditores, así como el Código de Conducta Global de KPMG, que incluye responsabilidades adicionales específicas para los líderes.

Los miembros del Directorio Global, al igual que todos nuestros profesionales, tienen prohibido actuar como director o funcionario (incluido el secretario de la empresa) de cualquier entidad que no sea de KPMG, excepto: una entidad sin fines de lucro que no sea un cliente de auditoría o aseguramiento; una entidad establecida por razones familiares personales que no sea un cliente; o un nombramiento realizado en el curso normal de la realización de proyectos de reestructuración.

Los miembros del Directorio Global tienen una amplia gama de competencias económicas y sociales. Todos ellos tienen títulos relacionados con la economía y las finanzas o con la contabilidad, y tienen experiencia en la gestión de las prácticas locales de KPMG, lo que implica la consideración de aspectos económicos, sociales y medioambientales. Muchos de los miembros del Directorio Global participan en funciones de alto nivel en organizaciones sin fines de lucro en áreas como la educación, la inclusión y la diversidad, así como en organismos profesionales y asociaciones empresariales nacionales e internacionales. Algunos miembros del Directorio Global tienen experiencia que implica competencias medioambientales.

El Directorio Global recibe regularmente actualizaciones y capacitación sobre temas económicos, medioambientales y sociales como parte de su función de examinar y aprobar los diversos proyectos de importancia de KPMG International en estas áreas, muchos de los cuales han sido descritos en este, Our Impact Plan.

Hay tres mujeres en el Directorio Global y cinco miembros del Directorio Global que se identifican como integrantes de grupos sociales subrepresentados.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Los principales riesgos que han aumentado en el último año son:

Ambientales, sociales y de gobernanza (ESG):

Las partes interesadas esperan respuestas cada vez más ambiciosas y rigurosas al cambio climático, la salud y el bienestar, la desigualdad y otros asuntos ESG. En 2020, para apoyar a nuestros clientes, lanzamos KPMG IMPACT, que reúne nuestras capacidades en todo el mundo para ayudar a nuestros clientes a abordar estas problemáticas.

Geopolíticos:

Anticipar, evaluar y adaptarse a los cambios derivados de los acontecimientos geopolíticos o la volatilidad económica. El equipo de Geopolítica de KPMG ha desempeñado un papel cada vez más importante hasta 2020 apoyando a los clientes de la firma para que comprendan mejor los asuntos geopolíticos que afectan a sus negocios.

Tecnológicos:

El ritmo acelerado del cambio tecnológico requiere una estrategia eficaz de tecnología y habilitación digital, para cumplir las expectativas de nuestros accionistas y los objetivos de crecimiento financiero. Seguimos con nuestra inversión plurianual de 5.000 millones de dólares en tecnología, innovación y personas.

Comprender los asuntos materiales relevantes para nuestro negocio y nuestras partes interesadas

KPMG cuenta con una amplia gama de grupos de interés, entre los que se encuentran nuestros profesionales, nuestros clientes, nuestras comunidades locales, los gobiernos, los reguladores, el mundo académico, los medios de comunicación y los mercados de capitales. Para entender lo que más preocupa a este grupo, llevamos a cabo una amplia investigación a finales de 2019, encuestando al cuerpo directivo, a los grupos de interés externos y al público en siete de nuestros mayores mercados: Canadá, China, Francia, Alemania, Japón, Reino Unido y Estados Unidos. También utilizamos datos sobre el compromiso de los profesionales y la confianza de los mismos antes y durante la pandemia, y tuvimos en cuenta los cambios en las partes interesadas y de la empresa derivados de los problemas globales y sociales: desde el COVID-19 y *Black Lives Matter* hasta el movimiento *#MeToo*.

Estos hallazgos se ampliaron con importantes riesgos empresariales procedentes de nuestro marco de gestión de riesgos empresariales (Enterprise Risk Management, ERM), junto con los problemas materiales identificados por las firmas de KPMG. El resultado es una lista de 12 aspectos que se consideran más importantes tanto para nuestros grupos de interés como para nuestra organización:

— Ética, integridad e independencia

— Servicios pertinentes y de calidad para el interés público

— Resiliencia financiera y de marca

— Protección de la información

— Transparencia y *accountability*

— Atracción, desarrollo y retención del talento

— Propósito, cultura y valores

— Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

— Salud, bienestar, carga de trabajo y seguridad laboral

— Tecnología e innovación

— Acción climática

— Iniciativas comunitarias de impacto

KPMG International cuenta con un programa de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) dirigido por nuestro GMT y supervisado por el Comité de Calidad, Gestión de Riesgos y Reputación del Directorio Global. El programa utiliza nuestra metodología propia de Evaluación Dinámica de Riesgos de para identificar, conectar y visualizar los riesgos en cuatro dimensiones: probabilidad, impacto, velocidad y conectividad. La pandemia ha demostrado lo interconectados que pueden estar los riesgos y lo rápido que pueden escalar, por lo que este enfoque mejorado de la evaluación de riesgos es ahora más relevante que nunca. Nos ayuda a comprender mejor los riesgos en los que debemos centrarnos.

Cada firma de KPMG está obligada a identificar y gestionar sus riesgos, incluidos los derivados de los aspectos anteriores, mediante un proceso formal de evaluación de riesgos del que se responsabiliza el liderazgo de cada firma de KPMG.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Nuestros procesos y políticas globales de aceptación y continuidad de clientes y contratos nos ayudan a identificar y evaluar cualquier riesgo potencial, problema de ética o de cumplimiento antes de aceptar o continuar una relación con un cliente o realizar un proyecto específico. Las firmas de KPMG están obligadas a evaluar si aceptan o continúan una relación con un cliente o realizan un trabajo específico. En los casos en que las decisiones de aceptación o continuación de un cliente o proyecto plantean riesgos significativos, se requieren aprobaciones adicionales. Puede leer más en nuestro Informe de Transparencia Global 2020.

Establecer los más altos estándares de conducta ética

En KPMG sabemos que la confianza se gana haciendo lo correcto. Estamos comprometidos con los más altos estándares de comportamiento personal y profesional en todo lo que hacemos. La ética y la integridad son el núcleo de lo que somos y todos en KPMG se atienen a esta promesa de excelencia. Como miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, trabajamos contra la corrupción en todos los ámbitos, incluyendo la extorsión y el soborno.

Nuestro Código de Conducta Global describe las responsabilidades que todos los profesionales de KPMG tienen entre sí, con nuestros clientes y con el público. Muestra cómo nuestro Propósito y Valores inspiran nuestras mayores aspiraciones y guían todos nuestros comportamientos y acciones. Define lo que significa trabajar y formar parte de KPMG, así como nuestras responsabilidades individuales y colectivas.

En nuestro Código de Conducta Global, establecemos claramente que no toleramos comportamientos ilegales o poco éticos dentro de KPMG o por parte de clientes o proveedores o funcionarios públicos con los que trabajamos. El soborno y la corrupción no son éticos, incluso en situaciones en las que podrían no se consideren ilegales en una jurisdicción en particular.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Todas las firmas de KPMG deben contar con procesos para evaluar a los posibles clientes, subcontratistas y proveedores en relación con el soborno y la corrupción. Las firmas de KPMG también deben evaluar anualmente su entorno en relación a estos temas y establecer y mantener procesos para supervisar, gestionar y controlar las interacciones de la firma, su personal y sus agentes con las entidades gubernamentales y los funcionarios públicos, con el fin de garantizar el cumplimiento de la ley y la regulación aplicables y mantener la confianza del público. Puede encontrar más información sobre la posición de KPMG International sobre el soborno y la corrupción aquí.

KPMG International desarrolla una capacitación sobre el Código de Conducta para todos los profesionales de KPMG y todos deben confirmar su comprensión y cumplimiento del Código de Conducta al incorporarse a KPMG y, posteriormente, cada año. Las firmas de KPMG supervisan la realización de esta capacitación por parte de nuestros profesionales, así como la realización de la capacitación sobre soborno y el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas profesionales. Las personas contratadas para prestar servicios a las firmas de KPMG también deben realizar la formación ética aplicable.

Además, las firmas y los contadores profesionales de KPMG están obligados a cumplir el Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA)). KPMG cuenta con políticas y procedimientos que permiten a las firmas de KPMG y a su personal cumplir con estas normas.

También ayudamos a las empresas a mantenerse alerta ante las nuevas amenazas y a responder a cualquier riesgo de fraude. Durante muchos años, a través de nuestro Barómetro Global del Fraude, hemos ayudado a identificar las últimas tendencias y patrones de fraude que afectan a la economía.

Hablar con seguridad

KPMG tiene un enfoque integral para controlar y denunciar cualquier acto ilegal o poco ético. Nuestro Código de Conducta Global establece un proceso claro para cualquier persona que busque asesoramiento o quiera denunciar un comportamiento de este tipo, y fomentamos abiertamente una cultura de denuncia sin miedo a las represalias. Las firmas de KPMG están obligadas a disponer de mecanismos de denuncia para que los individuos puedan informar de cualquier acto ilegal o poco ético que tenga lugar interna o externamente, con políticas claras sobre cuándo elevar los incidentes denunciados al liderazgo global o regional.

En apoyo de nuestra cultura de "hablar claro", KPMG International cuenta con una línea telefónica directa para denunciar cualquier caso sospechoso de comportamiento poco ético. El servicio está gestionado por un tercero y está disponible para todos los profesionales de KPMG, clientes y otros terceros. Esto se suma a otros mecanismos que puedan existir dentro de nuestras firmas de KPMG.

Apoyar las carreras no ejecutivas

En reconocimiento del exigente e importante papel que desempeñan los miembros de los consejos de administración en la defensa de una gobernanza sobresaliente, y de los retos a los que se enfrentan en el cumplimiento de sus responsabilidades, los *Board Leadership Centers* (BLC) de las firmas de KPMG tienen como objetivo ayudar a los miembros de los directorios a mejorar su compromiso y capacidad para ayudar a impulsar la sostenibilidad a largo plazo y mejorar la confianza de los grupos de interés. Operando en más de 40 países y territorios, las firmas de KPMG se comprometen con los directores y líderes empresariales a través de una serie de programas y perspectivas de los BLC (incluyendo el *KPMG Audit Committee Institute*) para ayudar a articular sus desafíos y promover la mejora continua de la gobernanza de las empresas públicas y privadas. Aprovechando los conocimientos de los profesionales de KPMG y de los expertos en la materia de todo el mundo, el BLC ofrece un liderazgo de pensamiento práctico (sobre el riesgo y la estrategia, el talento y la tecnología, la globalización y el cumplimiento, la información financiera y la calidad de la auditoría, etc.), todo ello desde el punto de vista del directorio. Aquí se puede encontrar un ejemplo del apoyo y los conocimientos que proporciona el BLC.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Como parte del Consejo Empresarial Internacional del Foro Económico Mundial, KPMG ha formado parte de un grupo de trabajo que desarrolla métricas ESG universales y materiales. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las métricas de capitalismo de los grupos de interés y otros marcos de información, como las normas GRI y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, para informar sobre nuestros temas más importantes, haga clic aquí.

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organizat

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Contactos

Para obtener más información sobre nuestra trayectoria en materia de ESG y los detalles de Our Impact Plan, póngase en contacto con nosotros:

Jane Lawrie
Líder Global de Asuntos Corporativo
KPMG International
E: jane.lawrie@kpmg.co.uk

Serena Brown
Líder Global de Ciudadanía Corporativa
KPMG International
E: serena.brown@kpmg.co.uk

Richard Threlfall
Líder Global de KPMG IMPACT Líder Global de Infraestructura
KPMG International
E: richard.threlfall@kpmg.co.uk

John Kjorstad
COO Global, KPMG IMPACT
KPMG International
E: john.kjorstad@kpmg.co.uk

Para hablar con KPMG IMPACT sobre cómo las firmas de KPMG pueden apoyarle en su viaje ESG, póngase en contacto con:

Juanita López Peláez
Directora
Cambio Climático y Sostenibilidad de KPMG en Colombia y América del Sur
E: juanitalopez@kpmg.com

Romina Bracco
Socia
KPMG en Argentina
E: rbracco@kpmg.com.ar

Nelmara Arbex
Socia
KPMG en Brasil
E: narbex@kpmg.com.br

Drina Krsul
Directora
KPMG en Bolivia
E: dkrsul@kpmg.com

Karin Eggers
Directora
KPMG en Chile
E: karineggers@kpmg.Com

Ramiro de La Calle
Socio
KPMG en Ecuador
E: jdelacalle@kpmg.com

María Julia Sáenz
Socia
KPMG en Perú
E: mariajuliasaenz@kpmg.com

Italo Elola
Gerente Senior
KPMG en Uruguay
E: ielola@kpmg.com

Yanelly Márquez
Socia
KPMG en Venezuela
E: ymarquez@kpmg.com

© 2021 KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.