



Industria Aseguradora

El futuro de las finanzas



2021

home.kpmg/co

Las aseguradoras de hoy en día están afrontando desafíos convergentes en medio de la repentina interrupción por la pandemia global, el impacto continuo de las tecnologías digitales y las capacidades de automatización que cambian el negocio. La industria se enfrenta a cambios significativos que conllevan a nuevos modelos de negocio competitivos, a satisfacer las cambiantes expectativas de los clientes y empleados, reclutar personal con nuevas habilidades, gestionar los cambios regulatorios, entre otros.

En la denominada nueva realidad, se presenta un nuevo papel para las aseguradoras, especialmente en las finanzas de la operación de seguros. Las finanzas deben orientarse para pasar de sus tareas tradicionales de presentación de informes, supervisión y planificación, a nuevos roles como el de socio estratégico del negocio, impulsando una toma de decisiones informada y basada en datos, ayudando a ejecutar la estrategia, fortaleciendo el crecimiento y el mejoramiento de la rentabilidad.

¿Cuál es el camino a seguir?

- Las finanzas del futuro incluyen una nueva capacidad para "hacer más con menos", lo que requerirá una base de datos sólida, un diseño integrado y aprovechar las tecnologías emergentes. Las aseguradoras pueden buscar el desarrollo de nuevas capacidades como conocimientos basados en conductores, análisis predictivo y prescriptivo y nuevas formas de trabajar.
- El éxito requerirá una "columna vertebral de datos" perfecta para proporcionar una fuente de información que impulse la velocidad, la estandarización y la coherencia. La automatización y la inteligencia artificial jugarán un papel clave para habilitar este entorno mejorado.
- Darse cuenta del valor de los datos y de las soluciones de un sistema, probablemente requerirá que las aseguradoras adopten un



enfoque basado en hipótesis y en datos para el análisis y el desarrollo de conocimientos.

- Será necesaria una revaluación del talento humano y sus roles actuales junto con nuevos talentos y habilidades, fuerzas de trabajo modernas que ayuden a impulsar la innovación, la agilidad, el crecimiento y la rentabilidad futura. Se requerirá un rediseño fundamental de la organización financiera para establecer y fomentar una estrecha colaboración entre los equipos de toda la empresa, con un enfoque claro en la entrega de las capacidades requeridas.

Embarcarse en el viaje a la nueva realidad financiera

El viaje requerirá:

- Cambio significativo de una orientación "basada en tareas" a una orientación "basada en capacidades predictivas". Será fundamental integrar la planificación estratégica, el presupuesto, la previsión, los equipos y las capacidades.
- A medida que las funciones financieras y actuariales avanzan hacia el futuro, se espera un enfoque cada vez mayor en la automatización para ayudar a crear la capacidad de cumplir con las competencias que rodean la entrega de información sobre el negocio. Además, una mayor integración de los datos y la alineación de las métricas entre las diversas áreas de las funciones financieras y actuariales (valoración, planificación, previsión, capital) puede ayudar a eliminar un esfuerzo significativo en torno a las conciliaciones y proporcionar una base más sólida para las capacidades analíticas que permitirían a las finanzas apoyar la toma de decisiones empresariales.
- Hacerlo bien comienza con una arquitectura moderna de datos y sistemas coherente. La creación de una arquitectura integrada de sistemas y datos financieros y actuariales es una capacidad básica para ayudar a ofrecer informes financieros ágiles que sean rentables.
- El éxito requerirá una "red troncal de datos" sin fisuras para proporcionar una fuente de información que pueda ayudar a impulsar la velocidad, la estandarización y la consistencia.



En última instancia, la arquitectura correcta de datos y sistemas, más la "columna vertebral de datos" deben integrar todas las fuentes y dominios de datos empresariales, más allá de las áreas de finanzas y actuariales, incluyendo:

- Desarrollo de productos y precios
- Suscripción, marketing y venta
- Gestión de operaciones y políticas
- Gestión de reclamaciones
- Orígenes de datos externos

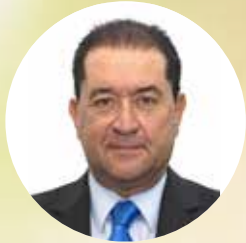
En el futuro, creemos que la automatización y la inteligencia artificial desempeñarán un papel clave para habilitar este entorno mejorado. Los profesionales de KPMG estiman que a través de la automatización es posible tener entre el 60 y el 70 por ciento de los controles internos automatizados, lo cual desempeñará un papel fundamental en la fijación de precios de las primas de seguros, en la

suscripción de pólizas, en las reservas de seguros, en el proceso de reclamaciones, en la presentación de informes y en la toma oportuna de decisiones.

En conclusión, creemos que la nueva realidad ha llegado para las aseguradoras de hoy y las organizaciones enfocadas en el futuro ya están avanzando para remodelar las funciones financieras y actuariales. El futuro está posicionado para ser impulsado por los datos y la automatización mejorada - y hay poco tiempo para retrasar a las empresas que quieren seguir siendo relevantes, competitivas y rentables en un entorno que cambia rápidamente. Continuar este viaje permitirá que las funciones financieras sigan siendo relevantes y respondan a las demandas de la Administración. Las finanzas pueden convertirse en un verdadero socio comercial y ayudar a ofrecer un crecimiento rentable para su organización.



Contacto



Luis Orlando Lugo
Socio Audit Financial Service
KPMG en Colombia

Adaptación de reciente webcast KPMG US y Canadá.

Texto original: The future of insurance finance – A strategic new partnership role is poised to be the future of insurance finance

David Fourie
Socio,
Asesoría y Gestión Financiera
KPMG US
E: davidfourie@kpmg.com

Zaid Hoosain
Socio,
Consultoría de Gesitón - Operaciones
KPMG US
E: zaidhoosain@kpmg.ca

colombia@kpmg.com.co
home.kpmg/co
T +57 618 8000

kpmg.com/socialmedia



KPMG en Colombia



KPMG en Colombia



KPMG en Colombia



KPMG CO



@KPMGenColombia

© 2021 KPMG S.A.S. y KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S., sociedades colombianas por acciones simplificadas y firmas miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una entidad inglesa privada limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

KPMG es una red global de firmas independientes que brindan servicios profesionales de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Operamos en 146 países y territorios y en el FY20 tuvimos cerca de 227.000 personas trabajando en firmas miembro a nivel mundial. Cada firma de KPMG es una entidad legalmente distinta y separada y se describe a sí misma como tal. KPMG International Limited es una entidad inglesa privada limitada por garantía. KPMG International Limited y sus entidades no prestan servicios a clientes.

KPMG se refiere a la organización global o a una o más de las firmas miembro de KPMG International Limited ("KPMG International"), cada una de las cuales es una entidad legal separada. KPMG International Limited es una empresa privada inglesa limitada por garantía y no brinda servicios a los clientes. Para obtener más detalles sobre nuestra estructura, visite home.kpmg/governance.