

Boardroom Questions

Cloud-fähiges Backoffice



Nutzung der Cloud bei der Transformation von Backoffice-Funktionen

96%

der Unternehmen arbeiten gezielt an einer Transformation

<50%

Weniger als 50% der Nutzer erhalten den von ihnen erwarteten Nutzen

76%

der Leiterinnen und Leiter von Geschäftsfunktionen erwägen die Nutzung der Cloud

83%

fehlt es an Fähigkeiten und Kapazitäten zur Umsetzung eines neuen Betriebsmodells

Global Transformation Survey, KPMG, 2016

Warum ist das Thema relevant?



- Im Laufe der Jahre haben Unternehmen **auf eigene Systeme gesetzt und Systeme aus Übernahmen kaum integriert.**
- Obwohl eine **Cloud-basierte Transformation von Geschäftsbereichen** wie Finanzen, Personal, Lieferkette und Einkauf möglich ist, können viele Unternehmen das Potenzial der Cloud noch immer nicht voll ausschöpfen.
- Die vollständige Nutzung der Einsatzmöglichkeiten von Cloud-Technologie bietet Unternehmen die Chance zur Transformation und **deutlichen Veränderung ihres Werts.**

Mögliche Vorteile



Durch die Nutzung und Integration von Clouds können Unternehmen nicht nur **ihre Effizienz verbessern**, sondern **auch Zugang zu völlig neuen und innovativen Werkzeugen und Geschäftsmodellen erhalten**, wodurch sich sehr schnell Wettbewerbsvorteile erzielen lassen.



Leistungsstärkere und funktionsreichere ERP-, CRM- und Office-Systeme mit nach oben und unten skalierbaren Kosten («pay as you use»).



Nutzung von nahezu unendlich skalierbaren Plattformen für eine schnellere und günstigere Datenauswertung durch Big-Data-Analytik, z. B. für MIS-Analytik, Simulationen und Prognosen.



Hohe Flexibilität durch vordefinierte Systeme und Integration, beispielsweise von CRM-Systemen in soziale Netzwerke oder von Komponenten des «Internets der Dinge».



Nutzung hocheffektiver und professionell verwalteter Sicherheitsfunktionen.



Schnellere Markteinführung durch vordefinierte Anwendungsmodule und Services zur Auslagerung von Geschäftsprozessen.



Einfache und schnelle Integration der Cloud-IT-Funktionen anderer Unternehmen ermöglicht schnellere Fusionen und Übernahmen sowie den Aufbau sogenannter «Adhokrati-en», d. h. zeitlich befristete Joint Ventures mit anderen Firmen.

Fragen für den Verwaltungsrat



- 1 Ist unser Backoffice **flexibel genug für Veränderungen**, abgestimmt auf unsere geschäftlichen Anforderungen?
- 2 Welche **Effizienzsteigerungen** möchten wir in unserem Backoffice erzielen?
- 3 Welche **Investitionen in Technologie** ziehen wir derzeit in Betracht?
- 4 Welche **Technologieanbieter** und Produkte sind die richtigen für unser Unternehmen?
- 5 Welchen **ROI** streben wir mit unseren Investitionen in Transformation an?
- 6 Welche **Zukunftsvision** hat unser Unternehmen und wie kann uns die Cloud dabei unterstützen?
- 7 Sind wir in der Lage, die Systeme **jüngster Übernahmen zu integrieren**, und gelingt uns das auch in Zukunft ohne Probleme?

Fragen für das Senior Management



- 1 Verfügen wir über den richtigen Kontenplan und die richtigen Rechtsträger, um das Unternehmen optimal zu unterstützen?
- 2 Wie viele manuelle Abstimmungen führen wir jeden Monat bzw. jedes Quartal durch?
- 3 Besteht die Möglichkeit zur Konsolidierung von Systemen zu einer einzigen Plattform?
- 4 Gibt es grössere Schwachstellen, bedingt durch Kontrollen und Aufgabentrennungen?
- 5 Verfügen wir über das richtige Organisationsmodell für die Backoffice-Verarbeitung?
- 6 Werden die richtigen Funktionen in Service-Centern oder bei einem Outsourcing-Partner für Geschäftsabwicklung ausgeführt?
- 7 Besteht die Möglichkeit zur Automatisierung unserer Planungs- und Prognosefunktionen?
- 8 Wie sicher sind unsere Finanzdaten und -systeme?
- 9 Wie hoch sind unsere Finanz- und Verwaltungskosten im Vergleich zu unseren Wettbewerbern?
- 10 Inwieweit ist unser Prozess tabellengesteuert?

Welche Massnahmen kann der Verwaltungsrat in Erwägung ziehen?



- 1 Externe Bewertung von Sicherheit und Kontrollen
- 2 Benchmark-Studie zur Kostenermittlung von Backoffice-Technologie
- 3 Geschäftsszenario für die Rationalisierung der Backoffice-Systeme und die Cloud-Migration
- 4 Roadmap für die Migration von Finanzen und Personal in die Cloud

Kontakt

KPMG AG

Badenerstrasse 172
Postfach
8036 Zürich

[kpmg.ch/blc](https://www.kpmg.ch/blc)

Thomas Bolliger

Partner
Information Management & Compliance

+41 58 249 28 13

tbolliger@kpmg.com

Die hierin enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und beziehen sich daher nicht auf die Umstände einzelner Personen oder Rechtsträger. Obwohl wir uns bemühen, genaue und aktuelle Informationen zu liefern, besteht keine Gewähr dafür, dass diese die Situation zum Zeitpunkt der Herausgabe oder eine künftige Situation akkurat widerspiegeln. Die genannten Informationen sollten nicht ohne eingehende Abklärungen und professionelle Beratung als Entscheidungs- oder Handlungsgrundlage dienen. Bei Prüfkunden bestimmen regulatorische Vorgaben zur Unabhängigkeit des Prüfers den Umfang einer Zusammenarbeit. Sollten Sie mehr darüber erfahren wollen, wie KPMG AG personenbezogene Daten bearbeitet, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung, welche Sie auf unserer Homepage www.kpmg.ch finden.

© 2021 KPMG AG, eine Schweizer Aktiengesellschaft, ist eine Tochtergesellschaft der KPMG Holding AG. KPMG Holding AG ist Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Firmen, die mit KPMG International Limited, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung englischen Rechts, verbunden sind. Alle Rechte vorbehalten.