

# Soutien à la chaîne d'approvisionnement

## Renforcez vos capacités en matière de chaîne d'approvisionnement en temps de crise



La priorité pour l'instant est d'assurer la sécurité, l'approvisionnement et la connectivité de votre entreprise et de votre personnel. Et de veiller à obtenir le soutien dont vous avez besoin pour traverser la crise.

### Obtenez le soutien immédiat dont vous avez besoin

Les entreprises ayant des liens directs et indirects avec des fournisseurs des zones touchées par la pandémie ont pris des mesures immédiates pour évaluer leur exposition.

Vos professionnels de la chaîne d'approvisionnement travaillent probablement contre la montre pour reconfigurer les flux mondiaux et régionaux de la chaîne d'approvisionnement et essayer de trouver d'autres moyens de transport ou d'autres solutions viables après avoir analysé les besoins, les coûts, les services et les scénarios de risque.

À ce défi s'ajoutent les difficultés d'adaptation à la nouvelle réalité du télétravail et à la dynamique des équipes virtuelles. L'avenir est incertain, mais sachez qu'il est possible de traverser cette période difficile avec succès avec un soutien extérieur immédiat pour accroître vos capacités.

### L'aide dont vous avez besoin, comme vous le souhaitez

KPMG peut aider les organisations qui ont besoin de renforcer provisoirement les capacités de leur chaîne d'approvisionnement. Nos professionnels qualifiés possèdent l'expérience requise en matière de chaîne d'approvisionnement, d'opérations, de logistique et d'achat pour vous épauler à plusieurs niveaux, qu'il s'agisse d'analyse ou de soutien à la direction.

Nous pouvons mettre immédiatement à votre disposition un service géré ou du personnel d'appoint :

- **Service géré** : vous obtenez précisément le soutien dont vous avez besoin (équipe d'intervention d'urgence, spécialistes rémunérés sur la base d'avances sur honoraires, etc.) et nous faisons le travail pendant que vous vous concentrez sur vos autres priorités.

- **Personnel d'appoint** : selon vos instructions, nous vous fournirons des ressources à temps plein pour combler les compétences ou les capacités qui vous manquent.

### Ce que nous pouvons faire pour vous aider

- **Équipe d'intervention sur la chaîne d'approvisionnement** : création d'un bureau de gestion de l'information pour faciliter la circulation des informations entre les différentes fonctions et gérer le risque d'approvisionnement avec les partenaires en amont et en aval, ainsi qu'avec les clients.
- **Planification de scénarios** : planification de mesures préventives; élaboration de scénarios basés sur l'exposition des stocks; cartographie des sources de matériaux par rapport aux flux de revenus; collecte de données sur les clients et les fournisseurs, à l'aide de l'IA et de logiciels de simulation et de planification avancés.
- **Gestion du risque lié aux fournisseurs** : analyse des données sur les fournisseurs (alertes sur les performances des systèmes, événements géopolitiques, etc.); identification des fournisseurs hors des régions touchées afin de déterminer les dépendances d'approvisionnement en amont; évaluation de sources alternatives et d'options de proximité.
- **Gestion de l'approvisionnement de bout en bout** : gestion des chaînes d'approvisionnement et des mécanismes de livraison internes, y compris le commerce électronique; modélisation du comportement des consommateurs et analyse prédictive.
- **Outils technologiques** : prise de mesures visant à s'assurer que les équipes disposent des outils leur permettant de répondre aux besoins à court et à long terme et travailler à distance tout en conservant l'agilité nécessaire pour s'adapter à l'évolution du monde des affaires et des demandes des clients.

## Personnes-ressources :

**Jérôme Thirion**  
Associé et leader national,  
Services-conseils en chaîne  
d'approvisionnement  
416-777-3074  
jthirion@kpmg.ca

**Alain Sawaya**  
Associé, Services-conseils en  
chaîne d'approvisionnement  
514-840-2141  
asawaya@kpmg.ca

**Jean-François Letarte**  
Associé, Services-conseils en  
chaîne d'approvisionnement  
514-840-8079  
jletarte@kpmg.ca