

# AQ et tests virtuels

Offrir des services rigoureux d'assurance qualité (AQ) et de tests en ces temps singuliers



La priorité pour l'instant est de vous assurer que votre personnel est en sécurité et que vos initiatives de transformation se déroulent rondement. La gestion à distance d'une équipe d'assurance qualité comporte son lot de défis et exige clarté, agilité et adaptabilité.

## Nous comprenons vos enjeux

Nous comprenons que vos activités de test peuvent avoir été perturbées par la crise de la COVID-19. Selon l'étape à laquelle vous êtes rendu (planification, exécution ou lancement de produit), nous pouvons vous aider à revenir sur la bonne voie.

Si certaines organisations ont de l'expérience dans l'exécution de tests à l'aide de ressources à l'étranger, la plupart ne sont pas préparées à une main-d'œuvre entièrement virtuelle. Pour qu'une équipe virtuelle soit efficace, il lui faut les bonnes technologies et les bons outils de collaboration, une culture d'entraide et des politiques bien établies.

**Chez KPMG, le télétravail fait partie de notre ADN.** Nous avons adapté notre modèle de prestation d'assurance qualité (sur place, à proximité et à l'étranger) pour fournir des solutions de test virtuelles adaptées à nos clients pour les projets de test par application infonuagique ou mobile ou sur place.

Nos professionnels d'expérience sont en mesure de fournir des activités d'assurance qualité et de test en mode virtuel.

## Des méthodes, outils et technologies parfaitement adaptés

Nous sommes en mesure d'évaluer et d'adapter rapidement vos processus de test et de les intégrer dans un « **guide de test pour les équipes virtuelles** ». Aussi, en réponse aux répercussions sur votre calendrier de test, KPMG vous aidera à :

- Établir un **centre de commande virtuel d'assurance de la qualité** qui dotera votre équipe de processus

bien établis, de gabarits, d'outils et de l'assistance requise pour assurer un déroulement harmonieux des tests dans un environnement virtuel.

- Mettre en œuvre notre méthode de **test basée sur les risques**, qui aidera à accélérer vos cycles de tests en établissant des priorités dans les domaines les plus risqués.

## Évaluez votre état de préparation aux tests virtuels

Voici quelques pistes de réflexion :

- Votre organisation dispose-t-elle de **l'infrastructure nécessaire** pour fournir des connexions sécurisées et fiables aux différents systèmes?
- Votre organisation dispose-t-elle des **politiques et systèmes de sécurité essentiels** pour protéger la confidentialité des données sensibles à tester?
- Disposez-vous des **outils appropriés d'assurance qualité et de collaboration** pour faciliter la conduite efficace des tests? Ces outils permettent-ils à vos équipes d'interagir entre elles et d'organiser des ateliers virtuels?
- Avez-vous établi des **politiques de gouvernance de l'AQ** pour ce qui est des communications, de la production de rapports et de la signalisation hiérarchique? Les processus et la documentation à l'appui sont-ils disponibles pour faciliter la préparation de gabarits de test?

## AQ et tests



### Principaux services offerts

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| <b>Méthode de test</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Test fonctionnel</li><li>✓ Test du système de bout en bout</li><li>✓ Tests d'intégration des systèmes</li><li>✓ Tests de régression</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tests d'acceptation par l'utilisateur</li><li>✓ Tests de rendement</li><li>✓ Test de la migration des données</li></ul>     |
| <b>Services-conseils en tests</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conseils sur le processus de test</li><li>✓ Conseils sur l'établissement d'un centre de commande</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conseils sur l'automatisation des tests et les outils</li><li>✓ Conseils sur la gestion des tests</li></ul>                 |
| <b>Services spécialisés</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tests de rendement</li><li>✓ Test des applications mobiles</li><li>✓ Test des API</li><li>✓ Test des applications infonuagiques</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Test de l'automatisation</li><li>✓ Automatisation intelligente</li><li>✓ Automatisation sans script</li><li>✓ IdO</li></ul> |

### Technologie et outils

Logos des technologies et outils utilisés :

- ORACLE
- aws
- Appian
- coupa
- workday
- ivalua
- Microsoft Dynamics
- SAP S/4HANA
- Microsoft Azure
- servicenow

Stratégie et gouvernance

Divulcation et mesures

Innovation et leadership éclairé

Outils d'optimisation

Formation

### KPMG peut vous être utile

- **Évaluation de la préparation à l'assurance qualité virtuelle** : Évaluation rapide de vos processus et outils d'AQ, pour identifier les lacunes, fournir des recommandations et mettre en œuvre les mesures appropriées.
- **Établissement d'un bureau de gestion des tests virtuels** : Mettre en place un centre de commande virtuel pour que les activités de test dispersées soient gérées de façon centralisée avec des outils de collaboration et des pôles de tests virtuels.
- **Services d'exécution de tests** : Nos professionnels exploiteront un répertoire de gabarits de test préétablis qui peuvent être adaptés pour faciliter la planification et la livraison d'un produit entièrement testé.
- **Automatisation des tests** : En faisant appel à nos professionnels chevronnés, nous pouvons vous aider à définir et à mettre en œuvre une stratégie d'automatisation des tests.

## Communiquez avec nous

**Peter Stefano**  
Associé,  
Services-conseils en TI  
KPMG au Canada  
514-840-5344  
[pstefano@kpmg.ca](mailto:pstefano@kpmg.ca)