



# Inovação, tecnologia e foco em pessoas

Relatórios de Sustentabilidade e Transparência da KPMG de 2021 evidenciam o compromisso da Organização com seus valores, sociedade, clientes, princípios ESG e transformação digital.

Por **Charles KriECK**, presidente da KPMG no Brasil e na América do Sul, e **Carlos Pires**, líder de Auditoria da KPMG no Brasil e na América do Sul.

**KPMG Business Insights**  
78ª edição | Julho de 2022



Os últimos anos foram marcados por desafios sem precedentes em todo o mundo e em diferentes sentidos: saúde, ambiental, social. Mas aprendemos que as crises, ao mesmo tempo em que representam ameaças ao bem-estar da sociedade, podem possibilitar oportunidades para aprendizados e promoção de mudanças que acelerem o desenvolvimento sustentável.

Por essa razão, podemos dizer que em 2021 a KPMG pôde vivenciar como nunca seus valores, que balizaram decisões para que cumpríssemos nossa missão de gerar e transmitir conhecimento para a sociedade, criando valor para todos, com foco em pessoas, e apoiando projetos de clientes e parceiros. É isso o que demonstram os **Relatórios de Sustentabilidade** e de **Transparência da KPMG** do ano fiscal de 2021.

## Meio ambiente e diversidade

Em linha com os pilares ESG, cabe destacar a compensação de 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE), um esforço que vem sendo aplicado desde 2014. Em paralelo, estamos atentos ao consumo, visto que 100% da energia elétrica consumida nos escritórios de São Paulo (SP), Belo Horizonte (MG) e Rio de Janeiro (RJ) são de origem renovável.

Em relação ao nosso compromisso com a inclusão e a equidade de gênero, temos orgulho em assinalar que, em 2021, presenciamos um aumento de 31% no número de mulheres em cargos de liderança na KPMG. A esse dado é importante salientar que dos quase 5 mil profissionais da nossa Organização no Brasil, 49,2% são mulheres.

No que concerne ao enfrentamento da pandemia de covid-19, a KPMG participou de movimentos que apoiaram as campanhas de vacinação, por meio da prestação de serviços de voluntariado, bem como fez diferentes doações – contribuições de sócios e profissionais.

## Projetos comunitários

Naquele contexto adverso de 2021, a KPMG fortaleceu seu compromisso de ajudar as pessoas a prosperar e a melhorar sua qualidade de vida, criando

um mundo melhor, mais sustentável e inclusivo. Por isso, há anos, apoiamos e organizamos iniciativas transformadoras.

Tais projetos ganharam ainda mais relevância nesses tempos desafiadores. Entre eles, se destaca o Pequeno Cidadão, que a KPMG apoia desde 1996. Peça central do programa de Cidadania Corporativa da Firma, esse projeto ajuda crianças de famílias carentes de São Carlos (SP) a alcançar melhor qualidade de vida e a desenvolver seus potenciais.



E temos, ainda, o Dia KPMG na Comunidade, quando profissionais se engajam em ações doando um dia para trabalhos voluntários, com o intuito de atender suas próprias comunidades.

Além dessas iniciativas, a KPMG está conectada a uma ampla rede de instituições da sociedade civil brasileira nas áreas de educação, transparência e inovação. E essa ligação faz com que nos sintamos parte integrante dos temas que são caros ao País como um todo.

## Compromissos

A divulgação dos Relatórios evidencia o compromisso da KPMG com a qualidade e a observância estrita de seus valores: Integrity, Excellence, Courage, Together e For Better.

Com a Global Audit Quality Transformation, colocamos em primeiro plano a excelência e a consistência dos nossos projetos de auditoria, apoiados em pilares relevantes, como as novas normas internacionais de gestão da qualidade (ISQM) e o KPMG Clara Workflow, nossa plataforma para os serviços nesse segmento.

Já no quesito aprendizagem e desenvolvimento de pessoal, destacamos que a KPMG investiu a cifra de R\$ 16,4 milhões, com 331 mil horas de treinamentos; e outros R\$ 2,9 milhões de modo direto na comunidade e em projetos pro bono. Outros R\$ 2,4 milhões foram destinados a eventos cujo foco era o de compartilhar conhecimento.



**Acredito que em quase nenhum outro momento da nossa história recente, nossos valores foram tão vivenciados como em 2021. Eles foram essenciais para tomarmos decisões que nos levassem a cumprir nossa missão de gerar e transferir conhecimento para a sociedade, criando valor para todos, enquanto apoiamos clientes e parceiros em seus projetos”, Charles Krieck.**

## Inovação e qualidade

Existem vários indicadores e mecanismos que destacam como a KPMG está se preparando para os desafios e, claro, para o futuro. São investimentos no fortalecimento da consistência do sistema de controle de qualidade, automação, Inteligência Artificial e Data & Analytics, além de compromissos com as melhores práticas ESG.

A KPMG também busca servir ao interesse público, criando valor por meio de inovação contínua. Ao promover o uso de ferramentas avançadas, transformamos a experiência de auditoria de nossos profissionais e clientes. Assim, fornecemos um serviço de qualidade ainda maior e aprimoramos nossa capacidade de tratar de questões relevantes por meio dos dados e dos insights que o uso dessas tecnologias possibilita.

A plataforma inteligente KPMG Clara, por exemplo, permite às equipes de auditoria aprimorar a qualidade e a consistência em todo o portfólio de clientes por meio de um fluxo de trabalho habilitado para dados em tempo real. No Brasil, nossa área de Audit Technology and Innovation (ATI), conectada ao Comitê de Innovation & Enterprise Solutions (I&ES), lidera os processos de inovação em auditoria, desenvolvendo novos produtos.







Apesar de todo esse acervo de inovação, nosso pessoal é que faz a diferença e é fundamental para moldar o presente e o futuro da auditoria. Colocamos a qualidade e a integridade no centro de nossa prática de auditoria. **Nossos auditores têm diversas habilidades e capacidades para lidar com problemas complexos. Recrutamos pessoas devidamente qualificadas e habilitadas, incluindo especialistas com diversidade de gênero, orientação sexual, etnia, habilidades, nacionalidades, idade, perspectivas e experiência”, Carlos Pires.**



Está claro que políticas globais rigorosas de aceitação e continuidade de clientes e trabalhos são vitais para se prestar serviços profissionais de alta qualidade, nos quais a independência do auditor é o grande fundamento. Assim, temos tolerância zero ao suborno e à corrupção e não transigimos quanto à conformidade com as leis, os regulamentos e as normas.

Por fim, queremos enfatizar que a KPMG, na prestação de seus serviços, levou os projetos de transformação digital, inovação e ESG a um novo patamar, com um olhar voltado ao futuro que todos almejamos: um País mais inclusivo, com baixas emissões de gases de efeito estufa, economia circular e tecnologias avançadas.



<https://home.kpmg/br/pt/home/insights/2022/05/esg-qualidade-auditoria-demandam-inovacao-tecnologia.html>