



## CONDITIONS GENERALES

### DEFINITIONS

Les mots et phrases suivants, qui sont largement utilisés dans les présentes Conditions Générales, ont le sens spécifié ci-après, et ce partout où ils sont utilisés dans le Contrat de Services.

**Le Client ou Vous** (et les expressions équivalentes): le destinataire (ou les destinataires) de la Lettre de Mission, contractant avec **KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES**.

**Lettre de Mission** : la lettre confirmant la mission et comportant les présentes Conditions Générales.

**KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES** ou **Nous** (ou expression équivalente) : KPMG Conseils Fiscaux et Juridiques SCRL ayant son siège social à 1930 Zaventem, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, dont le numéro d'entreprise est le 0444.333.739.

### **Les Personnes de KPMG :**

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES SCRL, nos associés, dirigeants, employés, collaborateurs indépendants, préposés, ensemble ou séparément, conjointement avec toute autre société faisant partie du réseau KPMG, ainsi que tout ses associés, dirigeants, employés, collaborateurs indépendants, préposés, ensemble ou séparément ; le terme « **Personne de KPMG** » se référant à chacun d'entre eux.

**L'Équipe de Projet**: toutes les Personnes de KPMG, séparément ou ensemble, qui sont impliquées dans l'exécution des Services.

**Autres Personnes de KPMG**: toutes les Personnes KPMG, séparément ou ensemble, qui ne sont pas membres de l'Équipe de Projet.

**Partie(s)** : KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES et/ou le Client.

**Mesures de Sécurité**: mesures de sécurité en vue de protéger les intérêts des clients, telles que la mise en œuvre d'équipes de projet séparées, la mise en place d'une séparation géographique et opérationnelle entre les équipes et/ou l'établissement de contrôles d'accès et de restrictions aux données, serveurs d'ordinateur et systèmes de boîtes à message électroniques.

**Services** : les services professionnels rendus par Nous en vertu de la Lettre de Mission.

**Le Contrat de Services** : les présentes Conditions Générales et la Lettre de Mission, ainsi que tout document auquel il est fait spécifiquement référence dans la Lettre de Mission.

### Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les relations professionnelles entre KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES et ses Clients, nonobstant toutes conditions générales du Client même plus récentes, à moins que celles-ci n'aient fait l'objet, en tout ou en partie, d'une acceptation expresse et écrite par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES.

Tout amendement aux conditions générales de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES ne liera les Parties que pour autant qu'il ait été explicitement accepté par écrit et signé par un représentant habilité à cette fin de chaque Partie contractante.

Le Contrat de Services contient l'entièreté des conventions et accords conclus entre Parties en ce qui concerne les obligations de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES relatives aux Services et remplace tous arrangements et accords antérieurement conclus par les Parties soit par écrit, soit verbalement ou tacitement.

### Article 2 : FORMATION DU CONTRAT DE SERVICES

Le Contrat de Services entre KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES et le Client est censé avoir été conclu soit au moment où KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES reçoit la Lettre de Mission dûment signée par le Client, soit au moment où KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES commence à exécuter un quelconque Service à la demande du Client, si ce début d'exécution se produit antérieurement à la signature de la Lettre de Mission. Tant que la Lettre de Mission dûment signée par le client n'est pas reçue par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, toutes les relations professionnelles entre KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES et le Client sont en tout cas régies par le Contrat de Services, à partir du moment et dans la mesure où le Contrat de Services a été transmis au Client soit par lettre, par télécopie (fax), soit par courrier électronique, soit de la main à la main contre accusé de réception.

### Article 3 : MISE A DISPOSITION DE L'INFORMATION PAR LE CLIENT A KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES

Afin de permettre à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES d'effectuer les Services, le Client lui fournira en temps opportun l'assistance nécessaire ainsi que des données exactes, complètes et fiables, même s'il s'agit d'informations en provenance de tiers. A moins que ce ne soit spécifié explicitement par écrit, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES ne vérifiera pas les données et documents qui lui ont été fournis par le Client. KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES peut réclamer les honoraires et/ou frais supplémentaires résultant de tout retard dans l'exécution des Services, qui est la conséquence d'un manquement du Client à se conformer aux dispositions du présent article 3. Le Client informera KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES de toute information ou développement qui viendrait à sa connaissance et qui pourrait avoir un effet sur les Services.

Dans toute la mesure du possible, le Client fournira à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES des copies de tous les

documents et données susmentionnés. Si nécessaire pour l'exécution des Services, les données et documents seront fournis en original par le Client à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, le Client étant tenu d'en garder copie.

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES pourra se fonder sur toutes instructions, demandes, notifications ou informations, tant verbales qu'écrites, émanant de toute personne qu'elle sait ou qu'elle peut raisonnablement croire habilitée par le Client à les lui communiquer aux fins de l'exécution du Contrat de Services.

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES peut recevoir des informations du Client ou de toute autre source au cours de la fourniture des Services. KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES ne pourra être tenu responsable de quelque perte ou dommage que ce soit, subis par le Client et résultant d'une fraude, d'une malversation, d'une rétention d'informations pertinentes pour la prestation des Services ou de tout autre manquement concernant cette information, imputable au Client ou à d'autres sources d'informations, à moins que pareille fraude, malversation, rétention d'informations ou autre manquement n'ait été évident pour KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES sans qu'il soit besoin d'investigations complémentaires.

#### **Article 4 : EXECUTION DE LA MISSION**

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES décide comment et par qui les Services seront exécutés. Les Services seront fournis avec une diligence et un soin raisonnable en fonction de l'information qui Nous est fournie. Si la Lettre de Mission mentionne nommément des personnes spécifiques à impliquer dans la fourniture des Services, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES fera tous les efforts raisonnables pour impliquer effectivement ces personnes. KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES peut substituer aux personnes ainsi nommément désignées d'autres personnes ayant des capacités équivalentes ou similaires.

Si le Client veut impliquer des tiers dans l'exécution de la mission, il ne pourra le faire qu'après avoir obtenu l'accord de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES à ce sujet.

L'approche, la façon de travailler ou l'ampleur de la mission et/ou les travaux qui en résultent, peuvent être modifiés ou étendus au cours de la mission après concertation. Si cette modification ou cette extension génère un travail supplémentaire, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES en informera le Client et les frais et honoraires additionnels qui y sont liés seront portés en compte au Client.

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES n'est pas tenu de mettre à jour un quelconque avis, rapport ou produit quelconque en rapport avec les Services, que ce soit verbalement ou par écrit, suite à des événements survenant postérieurement à la délivrance sous sa forme finale de l'avis, du rapport ou du produit concerné, à moins que Nous n'ayons expressément convenu que, pendant la durée de notre mission, Nous effectuerions une telle mise à jour en cas de changements, tels que changements de lois, de réglementations, de jurisprudence ou de doctrine.

Aucun avis donné par Nous et aucune opinion, affirmation, estimation ou recommandation faite par Nous dans le cadre

des Services ne pourra être interprété comme une garantie de notre part quant à l'identification ou la prédiction de la survenance d'événements ou circonstances futurs.

Nonobstant les obligations et responsabilités concernant la prestation des Services de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, le Client garde la responsabilité :

- de la gestion et de la conduite des opérations pour toutes ses activités ;
- de la mise en œuvre des conseils ou du produit des Services fournis par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES ;
- de prendre toute décision affectant les Services, le produit des Services, ses intérêts ou ses affaires ;
- de la réalisation, de l'exécution ou de l'obtention de tout avantage lié directement ou indirectement aux Services.

Le Client nommera un Project Sponsor possédant les compétences requises pour la supervision des services fournis.

A moins qu'il en soit convenu autrement de manière expresse, spécifique et écrite, l'exécution de la mission n'implique pas que KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES puisse représenter le Client. A cette fin le Client doit donner, par écrit, une procuration spéciale à un ou plusieurs représentants de KPMG CONSEILS FISCAUX JURIDIQUES, laquelle doit être acceptée par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES.

#### **Article 5 : ACCES A DISTANCE ET USAGE COURRIER ELECTRONIQUE**

Il est KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES permis d'utiliser Votre réseau local et accès à Votre Internet afin d'établir une connexion avec le réseau de KPMG (autrement appelé : accès à distance via Internet), lors des Prestations. Dès que la connexion avec Votre réseau est établie, nous créerons un segment isolé et sécurisé de Votre réseau par une connexion directe du type Virtual Private Network (VPN). Les Risques y associés seront limités grâce aux mesures de sécurité que nous aurons prises (en ce compris firewall, antivirus et anti-spyware). Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient résulter de notre utilisation d'accès à distance à Internet.

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES peut communiquer avec Vous par le biais du courrier électronique. Par conséquent, vous acceptez les risques inhérents (y compris les risques de manque de sécurité concernant l'interception de, ou l'accès non autorisé à, de telles communications, les risques d'altération de telles communications et les risques de virus et autres dispositifs nuisibles) et vous vous engagez à effectuer des vérifications concernant les virus.

#### **Article 6 : CONFIDENTIALITE**

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES traitera comme confidentielle, conformément aux règles légales et au secret professionnel applicables aux conseils fiscaux en Belgique toute information qui lui est fournie soit avant, soit au cours de la fourniture des Services. La présente clause n'interdira pas KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES de divulguer une information si cette divulgation est requise ou permise en

vertu de règles légales ou professionnelles, par exemple dans le cadre d'une procédure disciplinaire, civile ou pénale.

Les Services qui sont prestés à l'égard du Client par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, sous quelque forme ou support ou moyen que ce soit, sont fournis au Client étant entendu qu'ils sont pour son avantage et information exclusifs. Les documents et autres communications qui sont fournis au Client ne peuvent pas être reproduits, cités ou divulgués, dans leur entièreté ou en partie, sans le consentement écrit préalable de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, excepté dans la mesure où ceci est nécessaire pour l'usage interne du Client ou serait requis par des dispositions légales ou réglementaires.

Le Client peut divulguer, entièrement ou en partie, tout produit des Services à ses conseils professionnels externes, uniquement dans le cadre d'une demande d'avis de la part du Client auprès d'eux, en rapport avec les matières auxquelles les Services se rapportent, pour autant qu'en procédant de la sorte, le Client les informe que:

- la divulgation de leur part n'est pas permise sans notre consentement écrit préalable (excepté pour l'usage interne), et
- que, dans le respect des dispositions légales ou réglementaires applicables, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES n'accepte aucune responsabilité ou obligation envers eux en relation avec les Services fournis.

Une des conditions de la fourniture des Services est que le Client ne pourra pas citer le nom de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES ou reproduire le logo de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES sous quelque forme ou support ou moyen que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES.

#### **Article 7 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES reste propriétaire de tout droit d'auteur et de tous les droits de propriété intellectuelle se rapportant au produit des Services, qu'il s'agisse d'un produit verbal ou matériel, ainsi que de nos documents de travail. Le Client deviendra propriétaire de tout produit des Services sous sa forme matérielle dès le paiement de notre Etat de Frais et Honoraires se rapportant à ce produit. Dans le but de fournir des Services au Client ou à d'autres clients, Nous sommes autorisés à utiliser, développer ou partager les uns avec les autres les connaissances, l'expérience et les compétences d'application générale acquises à la suite de la prestation des Services.

#### **Article 8 : NOS HONORAIRES ET ETATS DE FRAIS**

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES émettra des notes d'honoraires et états de frais pour les Services comprenant les honoraires, les frais et les taxes (si elles sont applicables) (ci-après dénommés « nos Honoraires et Etats de Frais»). Nos Honoraires et Etats de Frais et ainsi que toute condition spéciale de paiement seront indiqués dans la Lettre de Mission.

Sauf s'il était explicitement convenu autrement par écrit, les honoraires seront calculés en fonction du degré de responsabilité des personnes impliquées dans l'exécution des

Services, de leurs compétences et du temps consacré à l'exécution des Services ainsi qu'en fonction de la nature et de la complexité des Services demandés. Les frais incluront d'une part les coûts directement exposés en ce compris les dépenses encourues auprès des tiers, et d'autre part, un montant qui peut être fixé à un pourcentage des honoraires, destiné à couvrir les faux frais qui ne sont pas directement attribuables à la mission.

Nos Honoraires et Etat de Frais peuvent différer par rapport aux estimations ou devis qui ont été fournis, par exemple lorsque des honoraires additionnels ou des dépenses supplémentaires surviennent suite à un retard dû à un manquement à l'obligation du Client de fournir l'information nécessaire pour permettre à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES d'effectuer les Services.

Dans le cas où KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES est requise ou demandée de fournir des informations relatives au Client à la suite d'une demande ou exigence d'un organisme régulatrice ou à la suite d'une forme de procédure juridique le Client nous remboursera nos prestations et nos frais (y compris les frais de nos conseillers juridiques) qui auront été encourues dans le cadre de ces requêtes, demandes ou procédures aussi longtemps que nous ne sommes pas partie à la requête, la demande ou la procédure dans le cadre de laquelle l'information est sollicitée.

#### **Article 9 : CONDITIONS DE PAIEMENT ET PAIEMENT**

Les factures sont payables au comptant à leur réception par le Client sans déduction, remise ou compensation, sauf s'il en a été autrement convenu de manière expresse et écrite, ou en cas d'application d'un délai légal de paiement obligatoire.

La date de réception de la note d'Honoraires et Etats de Frais est fixée au jour suivant la date mentionnée sur la note d'Honoraires et Etats de Frais.

Sauf s'il était expressément convenu autrement par écrit, tous les paiements par le Client doivent être exécutés en EUROS.

En cas de paiement tardif, le Client est redevable, à partir de la date d'échéance de la facture, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt déterminé par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

Conformément à la Loi citée ci-dessus, tout défaut de paiement permettra à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES de réclamer, sans qu'il soit besoin d'envoyer une mise en demeure, une indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement que nous avons encourus, équivalent à 15 % de la note d'Honoraires et Etats de Frais, à moins que KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES ne puisse prouver qu'il a subi un dommage plus important.

Si le Contrat de Services est résilié ou suspendu, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES pourra prétendre au paiement des frais encourus jusqu'à ce moment et au paiement de ses honoraires pour le travail effectué, majorés des taxes dues (si elles sont applicables). Les honoraires pour le travail accompli seront, en pareil cas, calculés en se référant aux paramètres mentionnés à l'article 8 des présentes Conditions Générales, telles qu'applicables au moment de l'exécution de nos Services.

Lorsque la Lettre de Mission est adressée à plus d'un destinataire, et à moins qu'il n'y soit prévu que le paiement de notre note d'Honoraires et Etats de Frais sera réalisé par l'un des destinataires ou par un tiers, tous les destinataires seront chacun solidairement et conjointement tenus pour le tout de payer notre note d'Honoraires et Etat de Frais et ainsi que tous intérêts et indemnités qui s'y rapporteraient.

#### **Article 10: CONNAISSANCE ET CONFLITS**

Il ne peut être exigé, attendu ou supposé de la part de l'Équipe de Projet d'avoir connaissance d'informations qui sont connues d' Autres Personnes de KPMG, mais pas de l'Équipe de Projet. De même, il ne peut être exigé de l'Équipe de Projet de recevoir ou d'obtenir de telles informations de la part des Autres Personnes de KPMG.

Il ne peut être exigé de l'Équipe de Projet de faire usage d'information confidentielle concernant un autre client, que les membres de l'Équipe de Projet connaissent personnellement ou que d'Autres Personnes de KPMG connaissent. De même, il ne peut être exigé de l'Équipe de Projet de Vous révéler de telles informations.

Des Personnes de KPMG peuvent prêter des services ou peuvent être demandées de prêter des services à une ou plusieurs parties qui ont des intérêts contradictoires aux Vôtres ou qui ont des intérêts qui sont en concurrence avec les Vôtres (« Partie(s) ayant un Conflit d'Intérêt »). Si vous avez connaissance ou prenez connaissance qu'une (ou des) Personne(s) de KPMG conseille une Partie ayant un Conflit d'Intérêt ou envisage de le faire, Vous avez l'obligation de nous en informer aussitôt.

Les personnes de KPMG sont et restent libre de prêter des Services à des Parties ayant un Conflit d'Intérêt. Si les intérêts de ces Parties ayant un Conflit d'Intérêt sont, en ce qui concerne l'objet des Services, spécifiquement et directement en conflit avec les Vôtres et que Vous nous en avez informé, dans ce cas:

- l'Équipe de Projet ne prestera pas de services aux Parties ayant un Conflit d'Intérêt ; et
- les Autres Personnes de KPMG ne pourront prêter de services aux Parties ayant un Conflit d'Intérêt, que lorsque des Mesures de Sécurité appropriées ont été mises en place. Le fonctionnement effectif de ces Mesures de Sécurité signifie que nous avons entrepris des démarches suffisantes en vue d'éviter tout risque réel d'atteinte à notre relation de confiance avec Vous.

#### **Article 11 : LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Notre responsabilité dans le cadre du Contrat de Services est limitée selon les dispositions prévues au présent article.

Dans la mesure où la Loi l'autorise,

- a) la responsabilité globale de toute Personne de KPMG envers Vous,
- b) quel qu'en soit le chef et quel qu'en soit la base juridique,
- c) pour tout dommage en raison, par suite ou à l'occasion du Contrat de Services,

- d) quelle que soit la façon dont le dommage a été causé, en ce compris toute négligence et faute grave,

est limitée à un montant de 3 (trois) fois les Honoraires dus à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES conformément aux dispositions du Contrat de Services. Si le Contrat de Services est un accord-cadre dans lequel les services sont fournis sur demande, et un dommage survient ou est lié à un Service spécifique fourni sur demande, notre responsabilité globale telle que définie ci-dessus sera limitée à un montant égal à 3 (trois) fois les Honoraires dus à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES pour fournir ce Service spécial.

La limitation de responsabilité comme décrite ci-dessus n'est pas d'application en cas de faute commise par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES avec une intention frauduleuse ou à dessein de nuire.

Les Personnes de KPMG ne peuvent jamais être tenues responsables pour des dommages indirects, comme, mais non limités à, des pertes financières et commerciales, des manques à gagner, des augmentations de coûts générales, des perturbations de la planification, des pertes de bénéfices, capital, clientèle, etc.

Lorsque la Lettre de Mission est adressée à plus d'un destinataire, la limitation de notre responsabilité envers chaque destinataire sera partagée par eux entre eux. Aucun des destinataires ne peut contester la validité, l'exécution ou les effets du présent article au motif qu'une telle répartition n'aurait fait l'objet d'aucune convention ou au motif qu'un part infime est attribué à chaque destinataire.

#### **Article 12 : SUSPENSION ET RESILIATION DU CONTRAT**

Si le client est en défaut d'exécuter, de remplir de façon correcte et/ou à temps une ou plusieurs de ses obligations, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'au moment où le client a entièrement rempli ses obligations. KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES dispose de ce droit de suspension y compris dans le cadre d'une autre mission que celle pour laquelle le client n'a pas exécuté ou n'a pas exécuté entièrement, ou a exécuté incorrectement ou tardivement, ses obligations.

Chacune des parties peut mettre fin au Contrat de Services en respectant un préavis raisonnable. Le préavis doit être notifié à l'autre(s) Partie(s) par courrier recommandé.

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES est en droit de mettre fin au Contrat de Services immédiatement et sans préavis, sans être redevable d'aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit et sans intervention judiciaire préalable, dans les cas suivants :

- le Client a commis une rupture de contrat comme p.ex., sans que cette liste ne soit limitative, le fait de fournir des informations incorrectes ou incomplètes, omettre de fournir des informations pertinentes en temps opportun à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, l'absence de paiement des nos Honoraires et Etats de Frais;
- Au cas où KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES a de sérieuses raisons de croire que le Client ne pourra plus respecter ses obligations dans le futur comme p.ex., sans

que cette liste ne soit limitative, en conséquence d'une demande de délai de paiement, faillite, dissolution ou liquidation du Client.

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES sera en toute hypothèse en droit de réclamer le paiement de ses Honoraires et Etats de Frais pour le travail effectué et pour les Services rendus, ainsi que prévu à l'article 7 des présentes Conditions Générales.

Si le Client méconnaît une de ses obligations découlant du Contrat de Services et qu'une réclamation a été ou menace d'être introduite par un tiers contre KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, le Client est tenu d'indemniser, rembourser et protéger KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES pour toute perte, dommage, dépense et mise en cause de responsabilité encourus par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES suite à ou à l'occasion d'une telle méconnaissance et une telle réclamation.

### **Article 13 : LITIGES**

Les contestations concernant les Services ou concernant le montant de la note d'Honoraires et Etats de Frais doivent être communiquées par écrit à KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES, soit endéans les 30 jours de la date d'envoi des pièces ou de l'information contestée par le Client, soit endéans les 30 jours de la découverte du défaut pourvu que le client démontre qu'il ne pouvait raisonnablement découvrir le défaut préalablement. Les contestations ne suspendent pas l'obligation de paiement du client.

Dans le cas d'une contestation considérée comme fondée, KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES a le choix, à son gré, entre :

- l'adaptation des honoraires facturés, ou
- la correction, à titre gracieux, des services prestés, ou
- la ré-exécution des travaux contestés par le client, et
- la non-exécution partielle ou entière de la mission moyennant une restitution, en proportion, des honoraires déjà payés par le client.

Pour autant que ce ne soit pas stipulé autrement par écrit, toute réclamation du Client envers KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES expire en tout cas après six mois à compter du moment où le Client a pris connaissance ou pouvait raisonnablement avoir pris connaissance de l'existence des faits donnant naissance à la contestation.

### **Article 14 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les définitions et interprétations du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») sont applicables à cet article.

Cet article s'applique au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des Services et/ou de la Lettre de Mission.

Vous confirmez que les données à caractère personnel que Vous fournissez à KPMG (i.e. KPMG, autres Personnes de KPMG et/ou des tiers qui soutiennent KPMG) dans le cadre de l'exécution des Services et/ou la Lettre de Mission, seront traitées par Vous conformément aux dispositions et aux principes du RGPD et autres réglementations légales applicables.

KPMG agit en tant que responsable du traitement dans le cadre de ses Services, ce qui implique que KPMG doit également se conformer à certaines obligations et directives légales. KPMG traitera les données à caractère personnel reçues en tant que responsable du traitement sur base de la Lettre de Mission et/ou sur base d'une obligation légale.

KPMG prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre tout traitement non autorisé ou illégal et contre la perte accidentelle, la destruction, la modification ou l'endommagement des données à caractère personnel, conformément aux dispositions du RGPD.

Dans le cadre de l'exécution des Services KPMG peut transférer des données à caractère personnel à d'autres Personnes de KPMG et/ou à des tiers qui soutiennent KPMG. Ceux-ci prendront également les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

En outre, les données à caractère personnel pourront entre autre être partagées avec et utilisées par des personnes de KPMG et/ou des tiers qui soutiennent KPMG afin de satisfaire à des exigences de conformité ('compliance'), de réglementation (entre autre la législation anti-blanchiment), de gestion des risques et de contrôle de qualité des Services prestés par KPMG, ainsi que dans le cadre de la gestion des clients et des relations.

En cas de perte des données à caractère personnel, de violation du traitement des données à caractère personnel ou de l'exercice d'une évaluation de l'impact de la protection des données, Vous répondrez à toute demande raisonnable d'assistance de KPMG.

Les parties s'informeront mutuellement et immédiatement (i) dès qu'elles reçoivent une demande d'une personne concernée ou prennent connaissance de tout litige ou réclamation relatif au traitement des données à caractère personnel et (ii) dès qu'elles sont informées de toute infraction qui entraîne la destruction, la perte ou la divulgation illicite de données à caractère personnel que les Parties ont en possession.

Vous informerez KPMG immédiatement si vous constatez une infraction à l'une des dispositions du RGPD en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel.

### **Article 15 : SEPARABILITE DES CLAUSES**

Toute clause ou disposition du Contrat de Services constitue une disposition séparée et indépendante. Si un tribunal ou une autorité ou une juridiction compétente jugeait qu'une des dispositions du Contrat de Services était nulle ou ne pouvait



être exécutée, les autres dispositions du Contrat continueront à sortir tous leurs effets.

**Article 16 : RENONCIATION**

L'abstention par KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES de faire valoir un de ses droits ou prérogatives découlant du Contrat de Services ou de réagir à une inexécution ou violation par le Client d'une quelconque disposition du Contrat de Services ne constitue en aucune façon une renonciation de

6

KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES à faire valoir ses droits tels qu'ils résultent de la présente convention.

**Article 17 : DROIT APPLICABLE ET ARBITRAGE DE LITIGES**

Seul le droit belge régira les relations professionnelles entre Parties pour lesquelles les présentes conditions générales s'appliquent.

Toutes les contestations à ce sujet sont de la compétence des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire où est établi le siège social de KPMG CONSEILS FISCAUX ET JURIDIQUES.